



УСТОЙЧИВЫЙ
БИЗНЕС –
УСТОЙЧИВЫЕ
РЕГИОНЫ



ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ

2019



СОДЕРЖАНИЕ

Основные события года	2
Обращения Председателя Совета директоров	4
Обращение Председателя Правления	6
01 Информация о Фонде	8
02 Анализ МСП в Казахстане. Перспективы развития	14
03 Основные направления деятельности	20
04 Результаты деятельности	38
05 Общая информация о планах на будущие периоды	46
06 Управление рисками и внутренний контроль	50
07 Социальная ответственность	56
08 Экологичность	62
09 Корпоративное управление	66
10 Выдержки из годовой финансовой отчетности	86
Приложения	102
Адреса и контакты	105



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

1 Проведена V ежегодная выставка казахстанских товаропроизводителей, получивших государственную поддержку «ULTTYQ ÓNIM» (далее – Выставка). Количество участников Выставки составило 475 компаний, получивших государственную поддержку, количество посетителей за 3 дня составило более 13 000 человек.

475
КОМПАНИЙ

2 Автоматизирована рейтинговая модель оценки субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства с целью сокращения сроков по предоставлению гарантии в рамках государственных программ без увеличения количества дефолтных проектов.

3 Разработана и утверждена постановлением Правительства Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025».

6 В 2019 году запущен Механизм кредитования приоритетных проектов, в рамках реализации проекта Фонд приступил к исполнению обязанностей финансового агентства.

По итогам 2019 года уровень автоматизации бизнес-процессов достиг 94%. Полная автоматизация ожидается в 2020 году.

94%

УРОВЕНЬ
АВТОМАТИЗАЦИИ

4 Запущен в эксплуатацию Интернет-портал «Online Damu» реализованный по принципу финансового супермаркета.

7 Фондом исполнены обязательства перед Азиатским банком развития по 2 траншу займа.

8 В целях повышения эффективности деятельности Фонда в области устойчивого развития актуализированы внутренние документы.

9 Фондом размещены средства на сумму 5,979 млрд тенге в 12 МФО в рамках программ/продуктов обусловленного размещения средств для последующего предоставления МФО микрокредитов субъектам микро и малого предпринимательства.

5,979
МЛРД ТЕНГЕ

11 В 2019 году разработана новая программа обусловленного размещения средств по финансированию сделок субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства, связанных с созданием/приобретением объектов интеллектуальной собственности и использованием схем франчайзинга.

500
МЛН ТЕНГЕ

В течение 2019 года переориентированы активные программы обусловленного размещения средств:

- в рамках программ из средств Национального фонда Республики Казахстан (НФ 1, 2, 3 транши) возможно финансирование проектов пищевой промышленности без ограничений по сумме, и проектов ориентированных на развитие экспорта;
- в рамках продукта Фонда «Даму-Лизинг» снижен размер авансового платежа до 20% от стоимости предмета лизинга, вносимого СМСП в виде первоначального взноса, и увеличена сумма по займу СМСП до 500 млн тенге.



Первый заместитель
Премьер-Министра
Республики Казахстан,

Председатель
Совета директоров
АО «Фонд развития
предпринимательства»

**Смаилов
Алихан Асханович**

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2019 году руководством страны и Правительством были приняты комплексные меры по поддержке бизнеса.

Президентом Республики Казахстан Токаевым К.К. уделяется большое внимание развитию предпринимательства, в нашей стране созданы все необходимые условия для открытия и ведения бизнеса. Особого внимания заслуживает позиция Главы государства, отраженная в его Послании, что «малый, в особенности микробизнес, играет важную роль в социально-экономической и политической жизни страны. В первую очередь, он обеспечивает постоянную занятость жителей сел и городов, тем самым снижая безработицу. Поэтому, государство продолжит оказывать поддержку бизнесу».

Одним из эффективных и востребованных инструментов комплексной поддержки предпринимательства в Казахстане является Государственная программа «Дорожная карта бизнеса – 2025», которая была продлена до 2025 года. Цель программы – сохранение действующих и создание новых постоянных рабочих мест, обеспечение устойчивого и сбалансированного роста регионального предпринимательства в несырьевых секторах экономики страны. В прошлом году для поддержки предпринимательства Правительством была реализована Программа кредитования приоритетных проектов «Экономика простых вещей», а также усовершенствованы ряд других госпрограмм. В рамках реализации этих

программ АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» выступает одним из основных финансовых операторов мер государственной поддержки.

Фонд «Даму» завершил 2019 год с хорошими показателями, профинансировав свыше 24 тысяч проектов на общую сумму кредитов превышающую 600 млрд тенге.

Успешно реализуются собственные программы Фонда по поддержке малого и среднего бизнеса в регионах. Осуществлена полная интеграция приема заявок по субсидированию и гарантированию через портал E-gov. В 2019 году реализована инициатива по запуску собственного интернет-портала Online Damu по принципу финансового супермаркета.

В 2020 году продолжается сотрудничество Фонда с Программой развития ООН и Глобальным экологическим фондом в рамках нового проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии».

По данным Всемирного банка, в 2019 году в рейтинге по легкости ведения бизнеса «Doing Business» Казахстан повысил позиции на 3 пункта – с 28 до 25 места среди 190 стран. В этом есть заслуга и Фонда.

Фонд «Даму» продолжает уделять особое внимание изучению международного опыта по поддержке и развитию малого и среднего бизнеса. Полученные сотрудниками Фонда во время зарубежных стажировок знания успешно реализуются на практике.

ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА ФОНД
ПРОФИНАНСИРОВАЛ СВЫШЕ

24

ТЫС. ПРОЕКТОВ

В целях реализации комплекса мер по поддержке экспортноориентированных субъектов микро, малого и среднего предпринимательства, реализации обучающих программ в 2019 году заключено 8 меморандумов и соглашений о сотрудничестве с такими организациями как: Корейское агентство МСП и стартапов «KOSME», АО «МСП Банк» (Россия), Государственный фонд поддержки развития предпринимательской деятельности при Кабинете Министров Республики Узбекистан, Фонд развития предпринимательства Азербайджанской Республики и другие.

Фонд «Даму» обладает всеми необходимыми ресурсами и инструментами для эффективной реализации поставленных перед ним задач.

Работа, проводимая Фондом «Даму», направленная на повышение эффективности мер государственной поддержки развития малого и среднего предпринимательства и улучшение качества оказываемых услуг, несомненно, даст свои положительные результаты.

Смаилов Алихан Асханович
Председатель Совета директоров



Председатель Правления
АО «Фонд развития
предпринимательства
«Даму»

**Бурибаева
Гаухар Асылбековна**

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

В 2019 году было уделено большое внимание улучшению условий создания и ведения бизнеса и развитию предпринимательского потенциала казахстанцев. На современном этапе развития мировой экономики малый и средний бизнес является основой эффективного роста и создания постоянных рабочих мест, что в результате отражается на мультипликативном улучшении благосостояния населения.

Фонд является основным национальным институтом развития, предоставляющим господдержку микро, малому и среднему бизнесу. Фонд предлагает основные 4 инструмента:

- 1) льготное кредитование;
- 2) субсидирование ставки вознаграждения;
- 3) гарантирование кредитов;
- 4) онлайн обучение и сопровождение клиентов до финансовых институтов.

С применением перечисленных финансовых инструментов Фондом поддержано 85 тысяч проектов на сумму кредитов 5,3 трлн тенге.

Фондом реализуются программы поддержки обрабатывающей промышленности за счет средств Национального Фонда Республики Казахстан, Госпрограмма «Дорожная карта бизнеса 2025», Госпрограмма развития продуктивной занятости и массового предпринимательства «Еңбек», программы по поддержке микро, малого и среднего бизнеса, в том числе, женского предпринимательства, в пределах привлеченных средств Азиатского банка развития (АБР), Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР); региональные программы финансирования, совместно

с Акиматами, и иные программы поддержки субъектов микро, малого и среднего предпринимательства, за счет собственных и привлеченных средств. В целом, по программам льготного кредитования через банки второго уровня, микрофинансовые организации и лизинговые компании, профинансировано 61 тысяча заемщиков на общую сумму кредитов 2,2 трлн тенге.

Количество проектов, получивших субсидирование ставки вознаграждения в 2019 году по всем программам, возросло на 87% в сравнении с 2018 годом и достигло отметки 2 647 проектов на сумму кредитов 269,8 млрд тенге. Сумма кредитов также увеличилась на 36%. А в целом по субсидированию ставки вознаграждения всего поддержано 15,5 тысяч проектов на 2,8 трлн тенге.

В 2019 году по всем программам гарантирования количество проектов также выросло на 38% по сравнению с 2018 годом и составило 2 674 проекта. Сумма кредитов составила 102,7 млрд тенге, а сумма гарантий составила 40,4 млрд тенге. Всего же по инструменту гарантирование за период реализации программы поддержано 8,6 тысяч проектов на 302 млрд тенге.

В целях реализации стратегической задачи устойчивого институционального развития, Фондом проводятся работы по автоматизации основных бизнес-процессов. В прошлом году для оказания онлайн услуг, ускорения сроков рассмотрения заявок и введение дополнительных удобств для клиентов был открыт портал online.damu.kz. На портале предприниматели могут осуществить:

- *проверку своего проекта на соответствие/возможность получение господдержки (отрасль/регионы);*

- *подачу заявок в онлайн режиме на господдержку по субсидированию, гарантированию и льготному кредитованию.*

За истекший год для поддержки отечественных предпринимателей было привлечено 67,5 млрд тенге, в том числе по линии АБР 35,3 млрд тенге.

Предприниматели получившие меры государственной поддержки вносят вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. В частности, предпринимателями, поддержанными Фондом за 2018 год, было выпущено продукции (совокупный годовой доход) на сумму 5,5 трлн тенге, уплачены налоги на сумму 443 млрд тенге и создано 8,7 тыс. рабочих мест.

В 2020 году Фондом будет продолжена работа по развитию альтернативных видов финансирования, таких как микрокредитование через микрофинансовые организации, финансирование через лизинговые компании и Исламское финансирование.

Также Фонд планирует реализовать такие виды альтернативного фондирования как сделки с применением механизма секьюритизации и выпуск «зеленых» облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана».

Бурибаева Гаухар Асылбековна
Председатель Правления

01

ИНФОРМАЦИЯ
О ФОНДЕ

АО «ФОНД РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
«ДАМУ» (ДАЛЕЕ — ФОНД) —
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ, ЦЕЛЮ КОТОРОГО
ЯВЛЯЕТСЯ СОДЕЙСТВИЕ
КАЧЕСТВЕННОМУ
РАЗВИТИЮ ЧАСТНОГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: финансирование в рамках программ кредитования через банки второго уровня (далее – БВУ), микрофинансовые организации (далее – МФО), лизинговые компании (далее – ЛК) и иные юридические лица, субсидирование ставок вознаграждения по кредитам, гарантирование кредитов, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.

НАША БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



BAITEREK

ФИНАНСОВАЯ
ПОДДЕРЖКАНЕФИНАНСОВАЯ
ПОДДЕРЖКАПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ СУБЪЕКТОВ МИКРО-, МАЛОГО
И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВАСУБЪЕКТЫ МИКРО-, МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



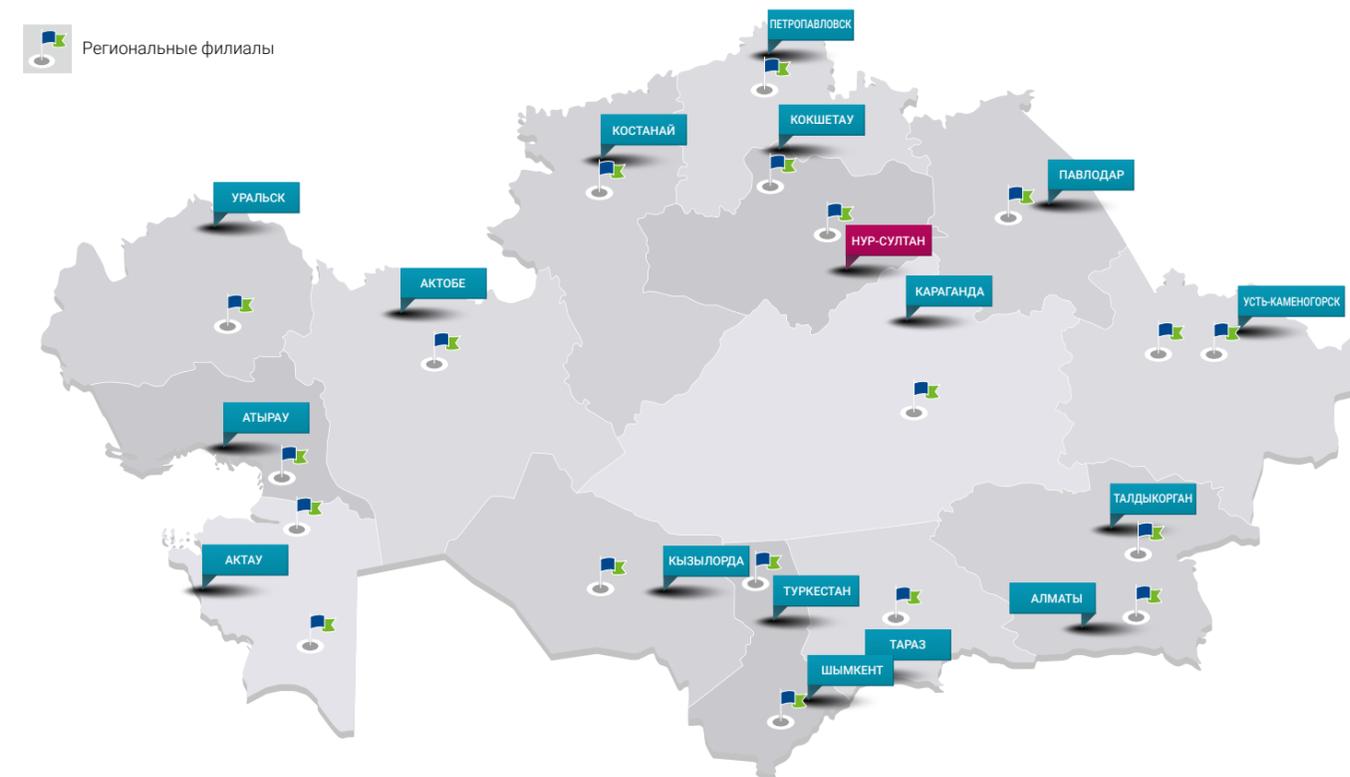
1.1. ИСТОРИЯ ФОНДА

- Создание Фонда (постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года № 665 «О создании фонда развития малого предпринимательства»¹⁾)
- С 2002 года прямое кредитование малого бизнеса из собственных средств: реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы»
- С 2005 года осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов МП, получаемых в банках второго уровня
- С 2007 года осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского банка развития и Европейского банка реконструкции и развития
- С 2007 года осуществление функций оператора по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств
- С 2010 года Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями
- В 2013 году смена Единственного акционера – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
- В 2016 году Фонд выбран Финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы
- В 2017 году проведена актуализация Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы
- В 2018 году Фонд осуществил первый выпуск облигаций на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа»

¹ Прежнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».

1.2. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 17 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент и 2 региональных центра в городах Семей и Жанаозен.



В 2019 ГОДУ:

6 479

ПРОЕКТОВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
СОПРОВОЖДЕНЫ ДО
ОДОБРЕНИЯ БВУ/МФО/ЛК ПО
ПРОГРАММАМ ФОНДА

36 137

КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
ОКАЗАНО НАЧИНАЮЩИМ
И ДЕЙСТВУЮЩИМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ



1.3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

МИССИЯ ФОНДА

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

ВИДЕНИЕ ФОНДА

Видение Фонда к 2023 году – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию микро-, малого и среднего предпринимательства.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегия развития Фонда направлена на развитие сектора микро-, малого и среднего предпринимательства Казахстана и учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП). Фонд имеет более 20-летний опыт поддержки микро-, малого и среднего предпринимательства и ряд других сильных сторон, которые находят применение в повышении эффективной реализации Стратегии развития и достижении поставленных целей и задач.

Стратегия развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Стратегия развития Фонда) утверждена решением Совета директоров Фонда от 3 июля 2017 года.

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

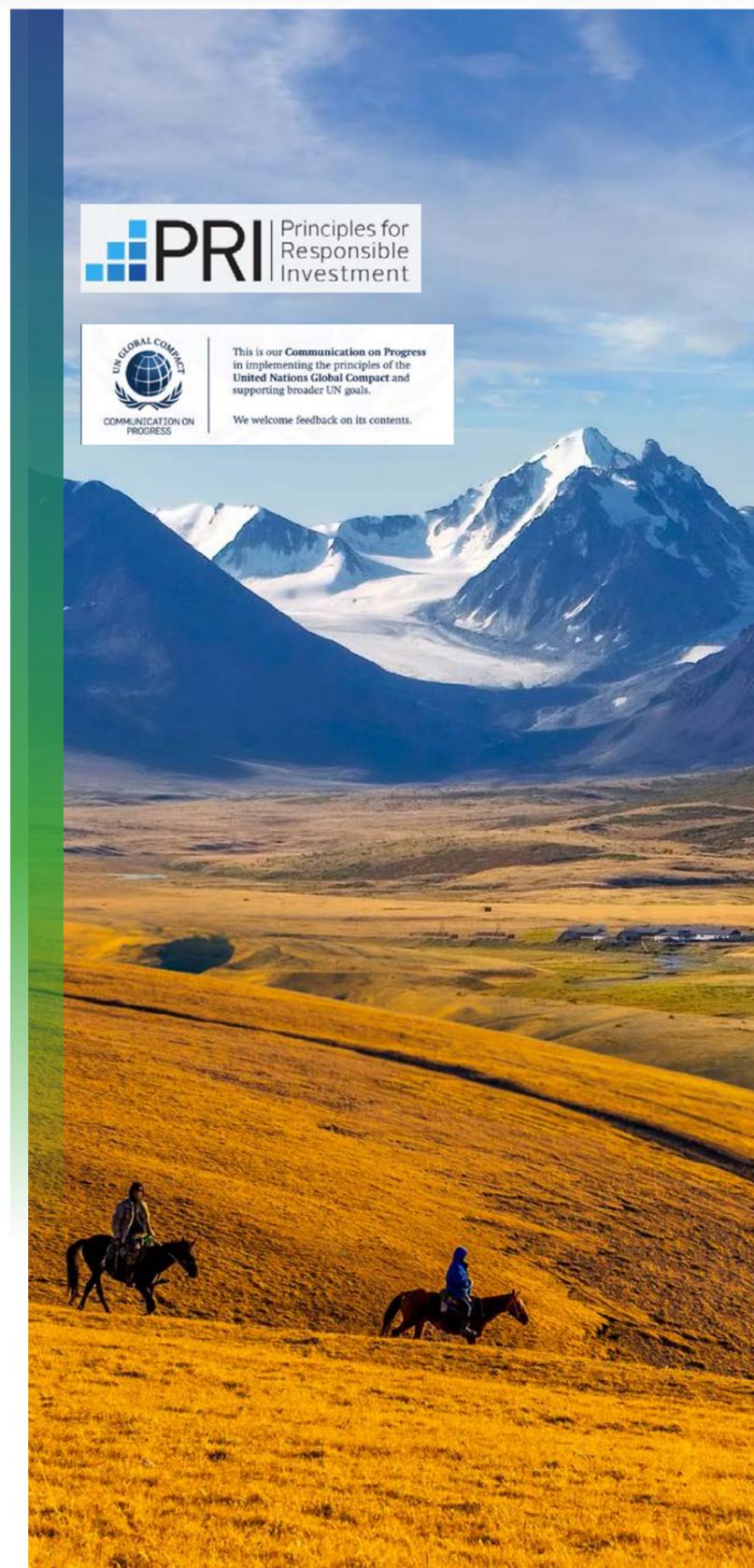
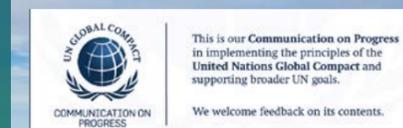
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ
Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей	<ul style="list-style-type: none"> Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП
Устойчивое институциональное развитие Фонда	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение средств дополнительных источников финансирования Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности Автоматизация бизнес-процессов Повышение уровня корпоративного управления

В апреле 2019 года решением Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» была утверждена **Политика в области устойчивого развития** (далее – Политика). Политика разработана, в том числе с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов AA 1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI). Решая задачи в области устойчивого развития, Фонд опирается на свою миссию, положения Стратегии развития Фонда, а также использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

В рамках интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Фонда, в 2020 году планируется актуализация Стратегии развития Фонда с учетом целей и задач Фонда в области устойчивого развития.



Акмолинская область, ТОО «Обувная фабрика Samhat». Проект по производству кожаной обуви. Компания получила поддержку по инструментам субсидирование и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».





02

АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

КОЛИЧЕСТВО
ДЕЙСТВУЮЩИХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
УВЕЛИЧИЛОСЬ НА 7,1%

1 330

ТЫС.

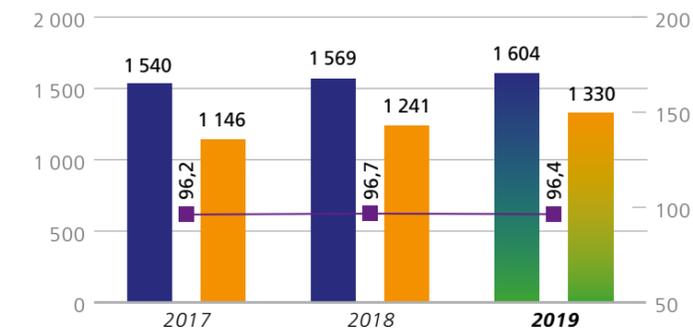
КОЛИЧЕСТВО ЗАНЯТЫХ
В МСП УВЕЛИЧИЛОСЬ
НА 4,0%

3 399

ТЫС.

В 2019 году в Казахстане наблюдался рост количества зарегистрированных субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) на 2,2%, до 1 604 тыс. единиц. При этом их доля в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране составила 96,4%. Количество действующих предпринимателей увеличилось на 7,1%.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СУБЪЕКТОВ МСП В РК



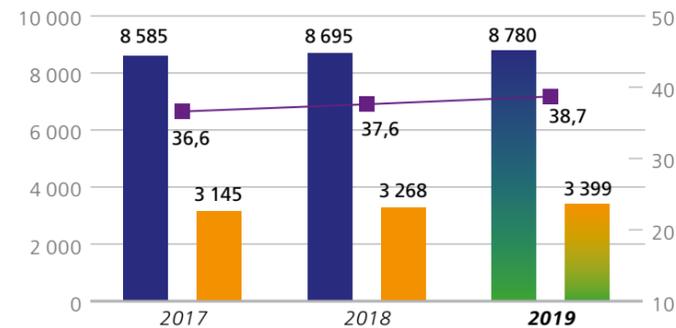
■ Зарегистрированные субъекты МСП, тыс. ед.
■ Действующие субъекты МСП, тыс. ед.
■ Доля субъектов МСП в общем количестве хоз. субъектов, %

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, на конец 2019 года занятое население составляет 8 780 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 399 тыс. человек (38,7% от всех занятых) на 1 января 2020 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП увеличилось на 4,0% (см. график «Динамика численности занятого населения в РК»).



ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ЗАНЯТОГО НАСЕЛЕНИЯ В РК



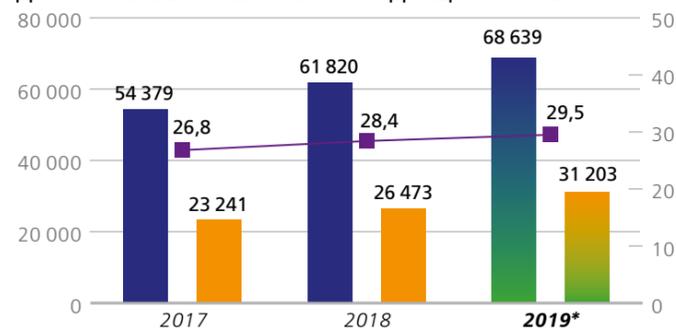
■ Занятое в экономике население, тыс. чел.

■ Занятое в МСП население, тыс. чел.

■ Доля населения, занятого в МСП, % (правая ось)

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

ДИНАМИКА ВВП И ВЫПУСКА ПРОДУКЦИИ МСП В РК



■ ВВП, млрд тенге

■ Выпуск продукции МСП, млрд тенге

■ Доля ВДС МСП в ВВП, % (правая ось)

*Доля МСП в ВВП РК по данным за 9 мес. 2019 года

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

На протяжении последних 8 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост. В 2019 году ВВП Казахстана вырос на 4,5% и составил 68 639 млрд тенге. Производство товаров формирует 37,2% ВВП (из них 27,2% – это промышленное производство), производство услуг – 55,4%, налоги на продукты – 7,4%.

По данным Комитета по статистике МНЭ РК, выпуск продукции МСП в 2019 году составил 31 203 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) вырос на 11,9%. В 2019 году 69,2% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 19,2% – средними предприятиями и еще 11,6% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП по предварительным данным за 9 месяцев 2019 года оценивается в 29,5% (см. график «Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК»).

Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

В целом объемы банковского кредитования в 2019 году увеличились на 12,9%, до 15,2 трлн тенге. Несмотря на незначительный рост по сумме выданных кредитов на предпринимательские цели, наблюдается снижение на 5,3 п.п. до доли кредитов на предпринимательские цели. Сумма кредитов, выданных малому предпринимательству, также показывает снижение на 3,9% в сравнении с прошлым годом.

Фондом в 2019 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов.

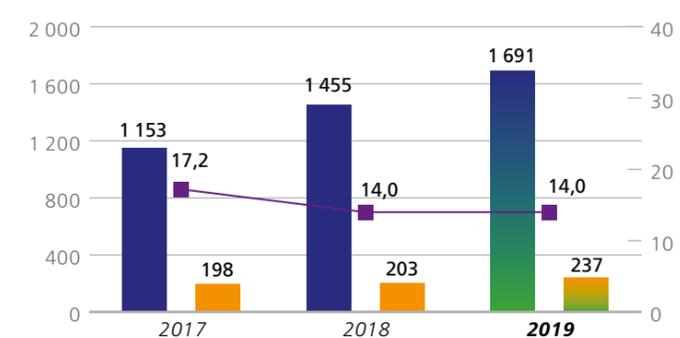
В целом, участвуя в программах Фонда, за прошедший год субъекты частного предпринимательства получили кредиты на сумму 612 млрд тенге. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля кредитов, выданных участникам программ Фонда, составила 6%. Низкая доля сложилась в силу того, что кредитование по программам Фонда ограничивается приоритетными секторами экономики, к которым не относятся торговля и строительство, получающие около 50% кредитов БВУ.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается рост до 10,9%, что на 0,6 процентных пункта выше показателя прошлого года.

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности снизилась и сохранилась на прошлогоднем уровне и составила 14,0%. При этом по сумме кредитов, выданных Фондом в сфере обрабатывающей промышленности, наблюдается рост на 34 млрд тенге, в сравнении с 2018 годом.

Рост суммы кредитов, выданных в приоритетных секторах экономики, в том числе в обрабатывающей промышленности, обуславливается началом реализации механизма льготного кредитования приоритетных проектов («Экономика простых вещей»).

ДИНАМИКА КРЕДИТОВ НА ПРОЕКТЫ В ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



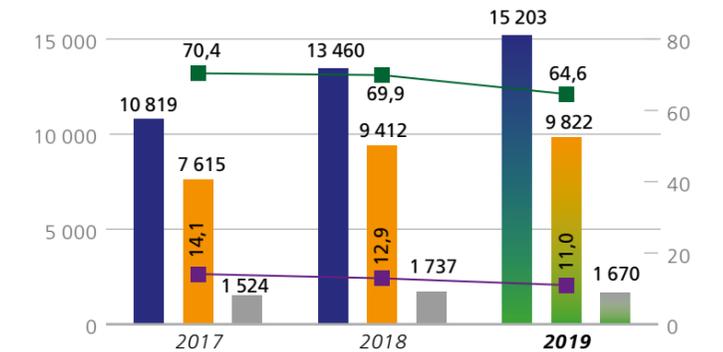
■ Кредиты, выданные БВУ в обрабатывающей пром., млрд тенге

■ Кредиты, выданные по программам Фонда «Даму» в обрабатывающей пром., млрд тенге

■ Доля кредитов, выданных по программам Фонда «Даму» в обрабатывающей пром., % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).

ЕЖЕГОДНЫЕ ОБЪЕМЫ КРЕДИТОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ И МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



■ Кредиты, выданные экономике, млрд тенге

■ Кредиты, выданные на предпринимательские цели, млрд тенге

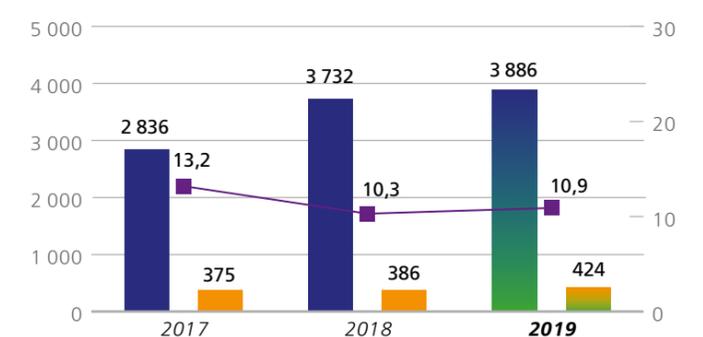
■ Кредиты, выданные малому предпринимательству, млрд тенге

■ Доля кредитов на предпринимательские цели, % (правая ось)

■ Доля кредитов малому предпринимательству, % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz).

ДИНАМИКА КРЕДИТОВ НА ПРОЕКТЫ В ПРИОРИТЕТНЫХ СЕКТОРАХ ЭКОНОМИКИ



■ Кредиты, выданные БВУ в приоритетных секторах экономики, млрд тенге

■ Кредиты, выданные по программам Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, млрд тенге

■ Доля кредитов, выданных по программам Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2020 ГОД

Пандемия коронавируса COVID-19 привела к разрыву производственно-сбытовых цепочек и снижению деловой активности, в результате превентивных и карантинных мер, предпринятых как в Казахстане, так и в других странах мира. Среди отраслей, получивших наиболее глубокий ущерб: авиационная индустрия, туристическая сфера, сфера услуг, сфера торговли. Только сфера туризма, торговли и услуг составляет более 50% от общего количества СМСП, которые обеспечивают работой более 1,3 млн человек.

Падение цен на нефть, вследствие расторжения соглашения стран-участниц ОПЕК+ о добровольном снижении добычи нефти, привело к снижению фондовых индексов и ослаблению валют стран-экспортеров нефти. Значительный рост добычи нефти и ослабевающий спрос на фоне пандемии коронавируса приведет к дальнейшему падению цен на нефть, что отразится на снижении темпов роста стран, зависимых от цен на энергоносители. Несмотря на новое соглашение о снижении добычи нефти стран-участниц ОПЕК+, по данным Международного энергетического агентства, избыточное предложение нефти в мире в начале 2-го квартала 2020 года

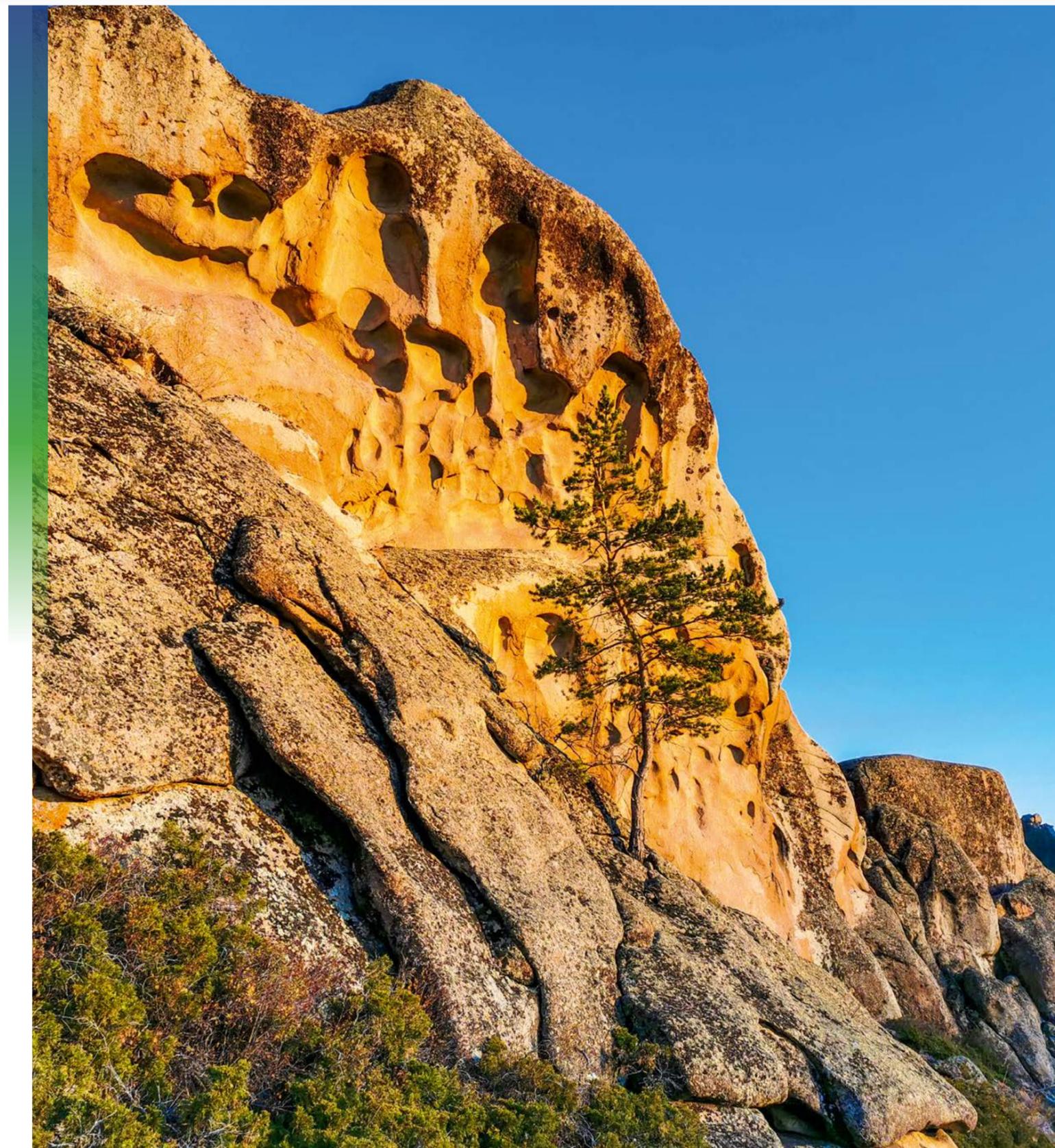
превысило 20 млн барр. в сутки. Доступные мощности для хранения нефти заканчиваются.

В связи с мировыми вызовами, возникшими в 2020 году, Министерством национальной экономики РК взят сценарий со средней ценой на нефть за апрель–декабрь 2020 года в 20 долларов США за баррель. При данном сценарии снижение экономики составит 0,9%.

Правительством РК принят ряд антикризисных мер, стимулирующих экономическую активность. Данные меры охватывают мероприятия по обеспечению макроэкономической стабильности, включая инструменты денежно-кредитной политики, точечные меры по поддержке реального сектора экономики и МСБ, а также социального обеспечения.

Макроэкономическая стабильность будет достигнута путем:

- проведения предсказуемой денежно-кредитной политики с постепенным снижением уровня инфляции и обеспечением стабильности цен, недопущением необоснованного их роста, совершенствованием подходов по регулированию тарифной политики, а также устранением возможности создания искусственного дефицита, ценового сговора и недобросовестной конкуренции;
- масштабной технологической модернизации базовых отраслей с увеличением экспортного потенциала и производительности труда, внедрением комплексных информационно-технологических платформ, повышением требований к энергоэффективности, энергосбережению, экологичности предприятий, стимулированием к инвестированию в «зеленые» технологии;
- стимулирования инвестиций с развитием инструментов государственной поддержки, совершенствованием инвестиционного законодательства и институциональной среды, а также ориентацией на рентабельные проекты и конкурентоспособные предприятия.





03

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ
НАЧИНАЮЩИХ И
ДЕЙСТВУЮЩИХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



УСТОЙЧИВОЕ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ
РАЗВИТИЕ

Фонд, в целях реализации своей миссии и видения проводит работу по двум ключевым стратегическим направлениям развития, а именно осуществляет поддержку и развитие начинающих и действующих предпринимателей, а также обеспечивает реализацию вопросов устойчивого институционального развития.

В рамках данных стратегических направлений осуществляется финансирование субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства через БВУ, МФО и ЛК, субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов, осуществляется привлечение средств дополнительных источников финансирования, автоматизация бизнес-процессов, работа по сопровождению проектов предпринимателей, прорабатываются вопросы международного сотрудничества, развитие информационной активности.

3.1. ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

За 2019 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано 18 933 заемщика на общую сумму кредитов порядка **239,5 млрд тенге**.

В течение 2019 года Фондом размещены средства в БВУ/финансовых организациях по программам/продуктам обусловленного размещения средств на сумму **84,0 млрд тенге**, из них в МФО – на сумму 6,0 млрд тенге.

В рамках этого направления деятельности важной задачей является привлечение средств, в том числе из негосударственных источников, для последующего обусловленного размещения средств в финансовых институтах с целью кредитования ММСП.



Привлечение и размещение бюджетных средств

В 2019 году Фондом была продолжена реализация Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек» (далее – Программа «Еңбек»), в рамках которой привлечены средства областных бюджетов на общую сумму **12,86 млрд тенге**, из которых средства в размере 15 млрд тенге были размещены в 14 БВУ/МФО (с учетом нераспределенных средств 2018 года). За 2019 год по программе профинансирован 1 851 субъект ММСП на общую сумму **22,7 млрд тенге** с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В 2019 году Фонд продолжил реализацию Программы регионального финансирования субъектов МСП на условиях софинансирования со средствами областных бюджетов. Так, в 2019 году привлечены средства от 6 акиматов на общую сумму **2,575 млрд тенге**, которые размещены в БВУ на условиях софинансирования со средствами АО ФНБ «Самұқ-Қазына» и собственными средствами Фонда на общую сумму 6,2 млрд тенге. За 2019 год по программе профинансировано 489 субъектов МСП на сумму **20,4 млрд тенге** с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

По программам из средств Национального фонда Республики Казахстан (200 млрд тенге выделенные в 2014–2015 гг.) Фондом на основании решений Государственной комиссии по модернизации экономики Республики Казахстан перераспределены среди 3 БВУ, в рамках вторичного использования, средства в размере **14,7 млрд тенге**, которые предполагается направить на финансирование проектов СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, в том числе экспортоориентированных проектов. В 2019 году по данным программам профинансировано 508 субъектов МСП на сумму **102,0 млрд тенге** с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данных программ средствам.



Карагандинская область, ТОО «Инкар-І».
Проект по оказанию услуг по ремонту и техническому обслуживанию крупногабаритного оборудования используемого в металлургической и горнодобывающей промышленности.
Компания получила поддержку по инструментам субсидирование и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».

Привлечение и размещение средств международных финансовых организаций

В рамках сотрудничества с Азиатским банком развития Фондом привлечены средства Азиатского банка развития на общую сумму **35,3 млрд тенге**. Средства были размещены в БВУ/МФО для дальнейшего кредитования проектов ММСП. За 2019 год по программе профинансировано 15 361 субъект ММСП на общую сумму **43,7 млрд тенге** с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Также в 2019 году были привлечены средства Европейского банка реконструкции и развития в размере **8,6 млрд тенге** под гарантию Фонда для АО «Банк ЦентрКредит» (транши по соглашениям 2018 года). За 2019 год по программе профинансировано 310 субъектов МСП на общую сумму **16,5 млрд тенге** с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В рамках реализации Стратегии развития Фонда, в 2019 году проведены следующие мероприятия:

- 1) Разработана новая программа обусловленного размещения средств по финансированию сделок субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства, связанных с созданием/приобретением объектов интеллектуальной собственности и использованием схем франчайзинга. Инструмент направлен на содействие качественному развитию стартового и новых направлений действующего бизнеса с использованием схем франчайзинга, а также создания/приобретения объектов интеллектуальной собственности (создание/приобретение и регистрация товарного знака, нематериального актива, получение патента/лицензии, регистрация авторского права на изобретение, секреты производства и селекционные достижения и т. д.). В целях продвижения данного продукта Фондом было проведено обсуждение с БВУ по их участию в реализации продукта, но в ответ БВУ сообщили об отсутствии заинтересованности в настоящий момент ввиду отсутствия проектов СМСП для финансирования.
- 2) В течение года проводилась работа по изучению и подготовке к внедрению альтернативного механизма доведения финансовых средств до конечных заемщиков через схему секьюритизации: стажировка представителей Фонда в МСП Банк (Россия), изучение нормативно-правовых документов и переписка с государственными органами по разъяснению некоторых норм, обсуждение нового механизма с БВУ, определение участников сделки секьюритизации, определение предварительных условий сделки, анализ и приведение в соответствие внутренних документов Фонда и Единственного акционера Фонда – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». Также проведено обсуждение с государственными и иными заинтересованными организациями и получены разъяснения по вопросам предоставления БВУ кредитного портфеля МСБ в виде обеспечения, выпуска облигаций и их выкупа Фондом и другим вопросам. В результате подписано соглашение с предварительными условиями сделки (Term-sheet) с одним из БВУ, заключены договоры о неразглашении конфиденциальной информации с некоторыми участниками планируемой сделки, определен объем ресурсов первой сделки в размере 5,0 млрд тенге собственных средств Фонда.
- 3) В течение 2019 года переориентированы активные программы обусловленного размещения средств:
 - программы из средств Национального фонда Республики Казахстан (НФ 1, 2, 3 транши) в целях реализации государственной политики и обеспечения экономической

безопасности страны предусматривают финансирование проектов пищевой промышленности без ограничений по сумме, и проектов, ориентированных на развитие экспорта;

- продукт Фонда «Даму-Лизинг» в целях увеличения охвата предпринимателей и обеспечения доступности кредитов по лизинговым сделкам, снижен размер авансового платежа до 20% от стоимости предмета лизинга, вносимого СМСП в виде первоначального взноса, и увеличена сумма по займу СМСП до 500 млн тенге.
- 4) В рамках внедрения принципов устойчивого развития по инструменту обусловленного размещения средств, актуализированы формы кредитных соглашений, заключаемых с Партнерами Фонда.
 - 5) Кроме этого, в течение 2019 года Фондом проводилась работа по привлечению средств Исламской корпорации по развитию частного сектора (Islamic Corporation for the Development of the Private Sector) с целью реализации инструмента финансирования субъектов МСП на принципах исламского финансирования, однако сделка не состоялась, в связи с неприемлемыми условиями привлечения средств. Фондом проводится дальнейшая работа с инвесторами, ожидается, что инструмент финансирования субъектов МСП на принципах исламского финансирования будет реализован в 2020 году.



Мангистауская область, ТОО «Планета экзотических птиц».
Проект по развитию фермерского туризма.
Компания профинансирована в рамках Программы регионального финансирования СМСП Мангистауской области «Нур-Капитал».



Субсидирование

Субсидирование ставки вознаграждения реализуется в рамках «ДКБ-2020». За время реализации «ДКБ-2020» инструмент субсидирования приобрел популярность среди предпринимателей, показал результативность с точки зрения привлечения кредитов в приоритетные сектора экономики.

В целях диверсификации экономики, увеличения темпов роста объемов производства, снижения стоимости продукции производства, то есть развития и функционирования обрабатывающей промышленности, реализован Механизм кредитования приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности: общий объем финансирования БВУ в 2018–2020 годах для поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях, составляет до 600 млрд тенге. При этом для субсидирования в рамках этого Механизма выделено 30 млрд тенге из республиканского бюджета.

В 2019 году Фондом оказана поддержка по инструменту субсидирования:

- 1) в рамках «ДКБ-2020» поддержано 2 402 проекта на сумму кредитного портфеля 154,768 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 32,9 млрд тенге;
- 2) в рамках Механизма кредитования приоритетных проектов поддержан 171 проект на сумму кредитного портфеля 64,580 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 1,119 млрд тенге;
- 3) в рамках Государственной программы «Нұрлы жер» поддержано 47 проектов на сумму кредитного портфеля 49,697 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий 2,3 млрд тенге;
- 4) в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» поддержано 27 проектов на сумму кредитного портфеля 742 млн тенге, сумма выплаченных субсидий 123,4 млн тенге.

Гарантирование

В 2019 году Фондом оказана поддержка по инструменту гарантирования:

- 1) в рамках «ДКБ-2020» поддержано 1 726 проектов на сумму кредитного портфеля 74,565 млрд тенге, сумма гарантии составила 27,424 млрд тенге;
- 2) в рамках Программы «Еңбек» поддержано 657 проектов на сумму кредитного портфеля 7,758 млрд тенге, сумма гарантии 3,642 млрд тенге;
- 3) в рамках Программы «Даму-Оптима» поддержано 203 проекта на сумму кредитного портфеля 13,666 млрд тенге, сумма гарантии 5,704 млрд тенге;
- 4) в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» поддержан 1 проект на сумму кредитного портфеля 21 млн тенге, сумма гарантии 8 млн тенге.
- 5) в рамках Механизма кредитования приоритетных проектов поддержано 87 проектов на сумму кредитного портфеля 6,73 млрд тенге, сумма гарантии 2,72 млрд тенге.

Портфельное гарантирование, реализованное еще в 2018 году в рамках «ДКБ-2020», Программы «Еңбек», также реализовано в 2019 году в рамках Программы гарантирования «Даму-Оптима».

Суть портфельного гарантирования заключается в предоставлении финансовым партнерам (БВУ, МФО) определенного лимита на использование гарантий Фонда, без согласования каждого отдельного проекта с Фондом. По портфельному гарантированию Фонд разработал методику, в рамках которой определил четкие критерии к финансовым партнерам (БВУ, МФО), критерии для СМСП, при соблюдении которых кредит может быть выдан с применением метода портфельного гарантирования.

Применение данного метода гарантирования возможно в случае заключения между Фондом и БВУ/МФО Соглашения о портфельном гарантировании (далее – Соглашение).

В рамках портфельного гарантирования были заключены Соглашения со следующими БВУ:

- 1) ДБ АО «Сбербанк России»
- 2) АО «АТФБанк»
- 3) АО «Евразийский банк»
- 4) АО «Нурбанк»
- 5) АО «First Heartland Jýsan Bank»
- 6) ДО АО «ВТБ Банк»
- 7) АО «Народный Банк Казахстана»
- 8) АО «Банк ЦентрКредит»

За 2019 год в рамках портфельного гарантирования было заключено 259 договоров гарантии.

Реализация данного метода демонстрирует ряд возможностей как для ММСП, так и для финансовых партнёров Фонда (БВУ, МФО):

- доступность к кредитам даже при отсутствии достаточного залога;
- увеличение скорости получения кредита с гарантией банка;
- уменьшение затрат времени на оценку и оформление залога;
- конкурентное преимущество перед другими банками.

Также в 2019 году инструмент гарантирование был включен в Механизм кредитования приоритетных проектов, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года № 820 «О некоторых вопросах обеспечения долгосрочной тенговой ликвидности для решения задачи доступного кредитования». В рамках данной программы гарантирование предоставляется субъектам частного предпринимательства в размере до 50% по проектам до 3 млрд тенге и 20% по проектам свыше 3 млрд тенге до 5 млрд тенге.

Гарантированию подлежат кредиты, выдаваемые БВУ (за исключением Банка развития) на инвестиции и пополнение оборотных средств (в том числе на возобновляемой основе) в соответствии с перечнями товаров для гарантирования по кредитам в рамках проектов: по переработке в агропромышленном комплексе и обрабатывающей промышленности.

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

	Факт 2016 г.	Факт 2017 г.	Факт 2018 г.	План 2019 г.	Факт 2019 г.	% исп. Плана
Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК						
Количество участников, ед.	10 145	8 305	18 656	9 356	18 933	202 %
Сумма финансирования, млн тенге	247 275	230 469	272 912	187 550	239 508	128 %
Субсидирование ставок вознаграждения						
Количество участников, ед.	2 121	2 310	1470	1 276	2 647	207 %
Сумма кредитов, млн тенге	331 879	275 660	198 380	–	269 786	–
Гарантирование кредитов						
Количество участников, ед.	979	1317	1950	2 100	2 674	127 %
Сумма кредитов, млн тенге	27 474	42 845	65 455	–	102 740	–

3.2. МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

Информация по мониторингу проектов в рамках финансовых программ Фонда, а также в рамках агентских соглашений и иных договоров, в рамках которых Фонд осуществляет функции мониторинга.

Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)				
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	947	226	2 334	1 238	1 548
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	606	725	576	896	1 610
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	0	0	777	737	321
Мониторинг субсидируемых проектов	1 792	3 068	2 595	2 339	2 793
Мониторинг гарантируемых проектов	440	1 170	989	1 131	2 257
Мониторинг грантов	193	406	183	522	523
ИТОГО	3 978	5 595	7 454	6 863	9 052

Принятые меры по замечаниям/нарушениям

Наименование мониторинга	Кол-во замечаний/нарушений	Начислены штрафы, млн тенге		Взысканы штрафы, млн тенге		Замечания по целевому использованию средств, млн тенге		Произведено замещение, млн тенге		
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	29	10	4,6	8	3,4	29	1 253,9	27	1 236,3	
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	24	5	2,5	4	1,04	24	1 972,2	22	972,3	
Мониторинг проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	6	Результаты мониторинга направлены в НБ РК								
Мониторинг субсидируемых проектов	34	Выявлены нарушения по субсидируемым проектам								
Мониторинг гарантируемых проектов	18	в т. ч. аннулировано 11 гарантий и снижена сумма гарантии по 7 проектам								
Мониторинг грантов	215	Уведомление о выявленных нарушениях направлено в адрес Регионального координатора Программы, Конкурсной комиссии								
ИТОГО:	326	15	7,1	12	4,4	53	3 226,1	49	2 208,6	

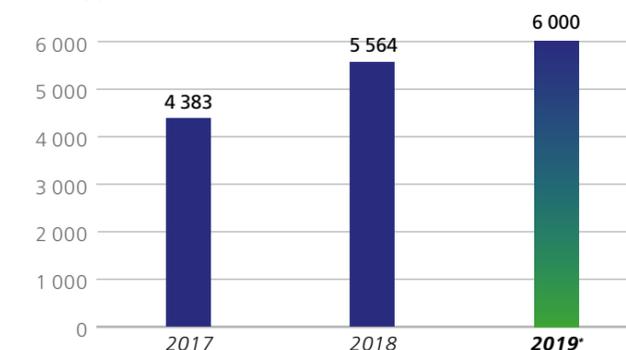
Мониторинг эффективности программ

Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020»

По прогнозным данным Фонда, по предприятиям и предпринимателям, участвующим в «ДКБ-2020», объем выпуска продукции на 1 января 2020 года составил 25,0 трлн тенге, в том числе, за 2019 год – 6,0 трлн тенге.

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках «ДКБ-2020» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По оценке на 1 января 2019 года, общая сумма налогов, уплаченных участниками «ДКБ-2020», составила 1,6 трлн тенге, в том числе по прогнозным данным – 335 млрд тенге за 2019 год.

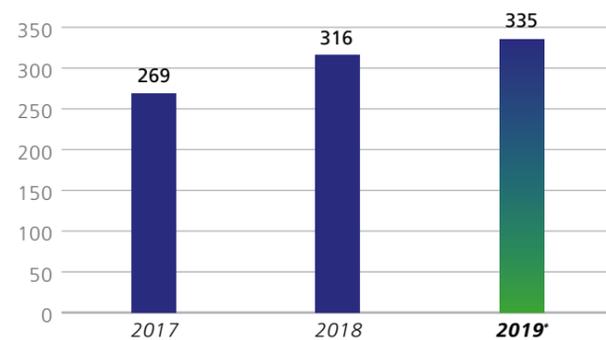
ВЫПУСК ПРОДУКЦИИ УЧАСТНИКАМИ «ДКБ-2020», МЛРД ТЕНГЕ



* По предварительным данным

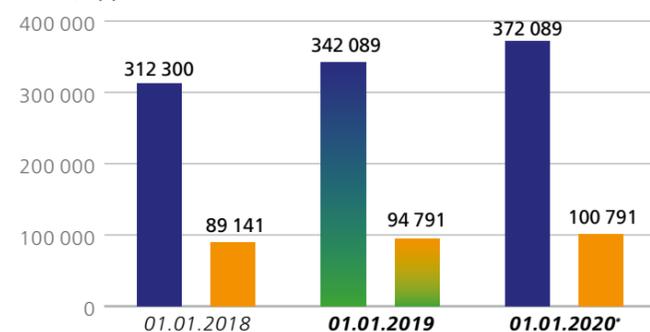


УПЛАЧЕННЫЕ НАЛОГИ УЧАСТНИКАМИ «ДКБ-2020», МЛРД ТЕНГЕ



* По предварительным данным

КОЛИЧЕСТВО СОЗДАНЫХ И ПОДДЕРЖАННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ, ЕД.



■ Сохраненные рабочие места
■ Созданные рабочие места

* По предварительным данным.

Широкий охват сектора предпринимательства «ДКБ-2020» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками «ДКБ-2020» на 1 января 2020 года предварительно сохранено порядка 372 тыс. существующих рабочих мест и создано свыше 100 тыс. новых.

Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан

Выручка предприятий от участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014–2019 составила порядка 4,4 трлн тенге, в том числе по предварительным данным за 2019 год – 1,0 трлн тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014–2019 годы уплачено налогов на сумму 285 млрд тенге. В том числе, по предварительным данным, за 2019 год – 60 млрд тенге.

Поддержанными предприятиями создано порядка 18,4 тыс. рабочих места за 2014–2019 годы, в том числе не менее 500 ед. за 2019 год.



Жамбылская область, ТОО «Аса Дати». Производство смешанное, мясо-яичное. Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».

3.3. УМЕНЬШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ АКТИВОВ

Объем проблемных активов на 01.01.2019 года – 30,3 млрд тенге.

- 1) портфель прямого финансирования (проекты, профинансированные Фондом напрямую в период с 2004 по 2008 год. посредством выдачи займов и лизинга) составляющий 8,94 млрд тенге;
- 2) исполненные гарантии – 0,906 млрд тенге.
- 3) портфель, принятый от АО «Delta Bank» – 0,588 млрд тенге;
- 4) иная дебиторская задолженность (дебиторская задолженность по финансовой и хозяйственной деятельности) 3,91 млрд тенге;
- 5) задолженность банков второго уровня (БВУ) 16,0 млрд тенге:
 - АО «Delta Bank» – 6,2 млрд тенге;
 - АО «Казинвестбанк» – 9,8 млрд тенге;
 - АО «Эксимбанк» – 0,041 млрд тенге.

Из общего объема проблемных активов на 2019 год в размере 30,3 млрд тенге обеспечено уменьшение проблемных активов на 2,386 млрд тенге (перевыполнение вызова на 140%), из которых:

- 1) Погашено денежными средствами 0,983 млрд тенге, из них:
 - 0,356 млрд тенге – проекты, переданные от АО «Delta Bank» (займы без обеспечения);
 - 0,387 млрд тенге – проекты прямого финансирования (0,259 млрд тенге по прямому портфелю – 460 заемщиков и 0,128 млрд тенге по исполненным гарантиям по 100 заемщикам);
 - 0,189 млрд тенге погашение по АО «Казинвестбанк»;
 - 0,051 млрд тенге обеспечен возврат субсидий;
- 2) Списано проблемной задолженности на 1,403 млрд тенге (по портфелю прямого финансирования и дебиторской задолженности).

Итого за 2019 год при плане в 1,696 млрд тенге обеспечено уменьшение проблемной задолженности на 2,386 млрд тенге (0,983 млрд тенге денежными средствами + 1,403 млрд тенге списанием), перевыполнение 140%.

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (МЛРД ТЕНГЕ)

№	Проблемный актив	План	Факт	Процент
1	Портфель прямого финансирования и дебиторская задолженность	1,696	2,030	140%
2	Портфель, принятый от АО «DeltaBank»		0,356	
	Итого	1,696	2,386	





3.4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2019 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

В 2019 году в рамках проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» на базе веб-платформы edu.damu.kz прошли обучение 7 972 человека.

На конец отчетного периода количество слушателей в рамках компонента «Обучение топ-менеджмента МСП», который реализуется в рамках «ДКБ-2020» составило 3 381 предприниматель, в том числе в 2019 году прошли обучение 432 человека.

За 2019 год Региональными филиалами обслужено 28 227 клиентов, им оказано 36 137 консультаций.

В части сопровождаемых проектов Региональными филиалами по итогам 2019 года были сопровождаемы 6 479 проектов до одобрения БВУ / ЛК / МФО заявок субъектов частного предпринимательства на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

В 2019 году Фондом проведена работа по реформатированию работы Центров обслуживания предпринимателей для усиления работы по привлечению клиентов к участию в реализуемых Фондом программ поддержки предпринимательства и исключению дублирования в наименовании инфраструктурного комплекса по оказанию государственных услуг бизнесу, созданных/создаваемых Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». С ноября 2019 года Фонд полностью отказался от наименования «Центр обслуживания предпринимателей».

Вместе с тем, усилена работа по привлечению и сопровождению проектов субъектов частного предпринимательства до одобрения в БВУ, МФО и/или ЛК заявок на финансирование по программам, реализуемым Фондом. В 2019 году до одобрения БВУ, МФО и/или ЛК сопровождено 6 479 проектов.

В 2019 году внедрены новые оценки качества предоставления

НА БАЗЕ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ EDU.DAMU.KZ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ

7 972
ЧЕЛОВЕКА

услуг, которые позволяют проводить не только контроль качества обслуживания, но и обеспечивают обратную связь для дальнейшего совершенствования.

Так, на корпоративном сайте Фонда damu.kz разработан и размещен новый раздел «Менеджеры». В разделе размещена информация о действующих менеджерах по привлечению с их фотографиями. У каждого менеджера есть свой идентификационный номер. Кроме того, в разделе есть возможность поставить оценку, оставить отзыв о менеджере по привлечению. На основании оценок и отзывов формируется рейтинг менеджеров по Казахстану. Данная мера позволит получать обратную связь от клиентов, выявить случаи злоупотребления служебным положением и случаи мошенничества.

Внедрена SMS-оценка, которая позволяет персонально оценивать уровень удовлетворенности клиентов по оказанным услугам.

Таким образом, Фонд продолжает работу по улучшению качества предоставляемых услуг и для этого задействует офлайн и онлайн каналы.

Дистанционное обучение

Дистанционное обучение в рамках Проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» направлено на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения в регионах Казахстана.

Целью дистанционного обучения начинающих предпринимателей является дать необходимые знания по основам предпринимательства и привить навыки ведения бизнеса, чтобы потенциальные предприниматели были заинтересованы возможностями открытия своего дела.

Целью дистанционного обучения действующих предпринимателей является углубление знаний и расширение практических навыков по ведению бизнеса, в том числе по использованию маркетинговых инструментов по увеличению объемов продаж, по отслеживанию результатов финансово-хозяйственной деятельности и по управлению проектами, а также совершенствование и улучшение навыков по построению и управлению работой отдела продаж.

Дистанционное обучение предоставляет возможность всем желающим непрерывно повышать свой профессиональный уровень независимо от месторасположения учащегося при единственном условии – наличии интернета. В процессе такого обучения предприниматели самостоятельно осваивают в интерактивном режиме учебно-методические материалы, выполняют практические задания, проходят тестирование. При успешной сдаче тестирования обучающемуся выдается сертификат о прохождении обучения.

Всего размещено 7 тематических курсов на государственном и русском языках.

За 2019 год по данному проекту обучение прошли 7 972 человека, что больше на 11 % по сравнению с прошлым годом.

Мониторинг реализации сервисной поддержки и обучения топ-менеджмента МСП

Фондом продолжается работа по мониторингу компонента «Обучение топ-менеджмента малого и среднего предпринимательства» и инструменту «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» в рамках «ДКБ-2020».

В 2019 году количество участников, прошедших обучение в рамках Обучения топ-менеджмента МСП составило 432 человека, за услугами сервисной поддержки обратились 40551 субъектов малого и среднего предпринимательства, которые получили 51 303 услуги.

Контакт Центр

Также свою работу продолжает Контакт Центр Фонда – центр обработки обращений предпринимателей и физических лиц, и информирования их в интересах Фонда по различным каналам связи.

В 2019 году сотрудниками Контакт Центра было проконсультировано 73 843 клиента, из них 52 842 (71,5%) субъекта частного предпринимательства. В системе BPM было зарегистрировано 46 637 человек. Доля пропущенных звонков составила – 1,3%.



Кызылординская область, ТОО «Акорда капитал». Проект по переработке риса-шалы и реализация шлифованного риса. Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».



3.5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОНДЕ

В 2019 году продолжилась работа по автоматизации основных бизнес-процессов. По итогам 2019 года уровень автоматизации достиг 94%, в том числе были достигнуты следующие ключевые результаты:

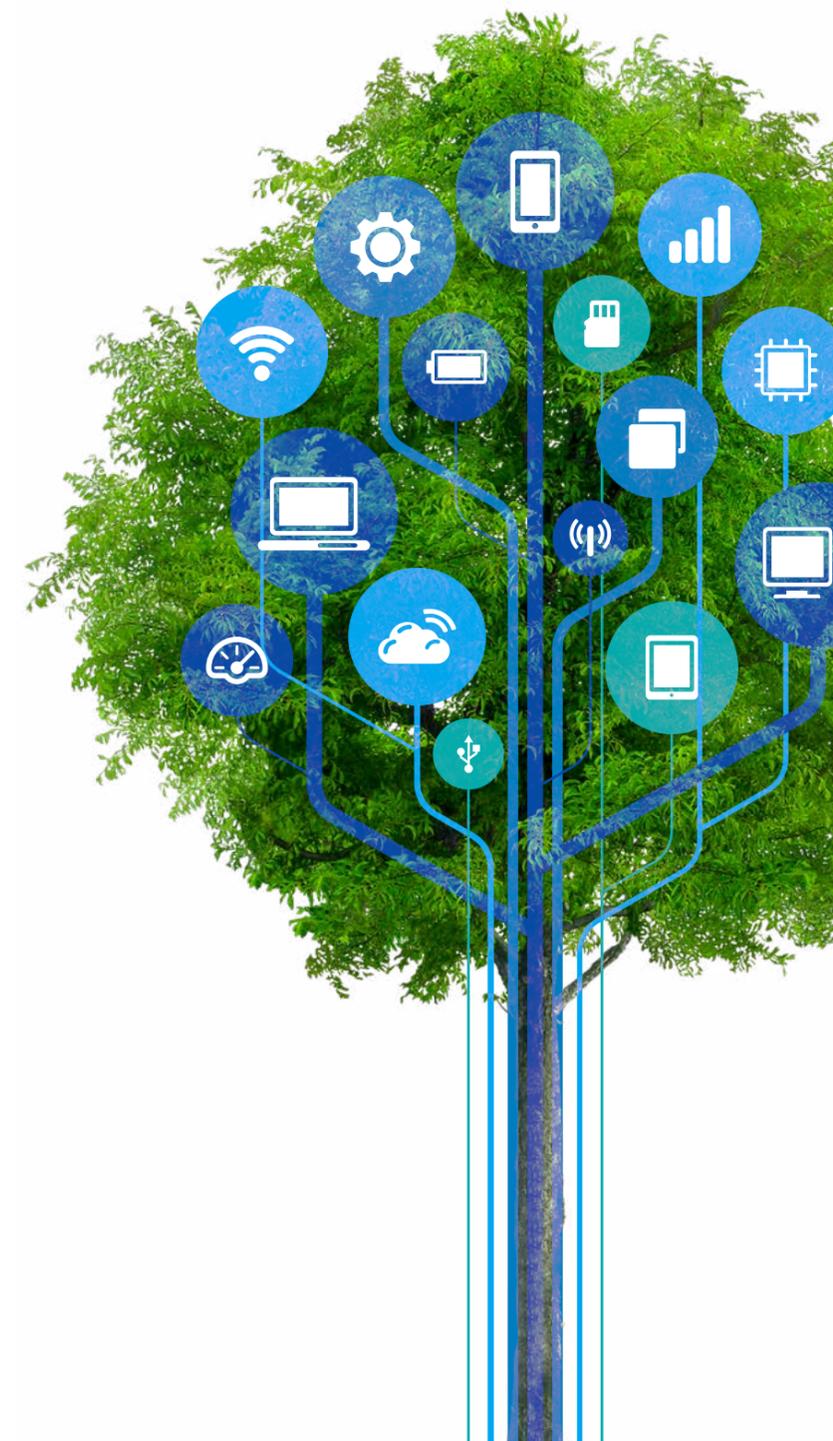
- 1) Разработан и запущен в промышленную эксплуатацию интернет-портал Online Damu, так Фонд реализовал стратегическую инициативу по запуску собственного Интернет-портала Online Damu по принципу финансового супермаркета с целью перевода всех реализуемых инструментов поддержки, в том числе оказываемых не в рамках государственных услуг (ПРООН, Даму-Оптима, гарантии по кредитам в рамках Программы «Еңбек» и т. д.) в цифровой формат. Интернет-портал Online Damu доступен для клиентов по адресу в сети Интернет <https://online.damu.kz>.
- 2) Проведены работы по автоматизации рейтинговой модели Фонда, при этом работы были проведены по принципам использования программного обеспечения как сервиса, что, в свою очередь, не повлекло капитальных затрат на реализацию задачи и последующее сопровождение, и развитие сервиса автоматизированной рейтинговой модели. Рейтинговая модель Фонда представляет собой совокупность баллов на основе качественного (показателей оценки бизнес-риска, в частности таких показателей как деловая репутация, качество управления и т. д.) и количественного анализа (показателей оценки финансового риска, включающего в себя финансовые коэффициенты), оценку основных сторон финансово-хозяйственной деятельности заемщика, а также анализ преддефолтных признаков. Результаты внедрения и валидации рейтинговой модели позволят в последующем Фонду применять инструменты машинного обучения на этапах принятия решений и далее сокращать сроки по предоставлению гарантии в рамках государственных программ без увеличения количества дефолтных проектов. Итоговым результатом работы рейтинговой модели является вычисление итогового, прогнозного рейтинга, которые определяют вероятность наступления дефолта и рейтинговый разряд (оценку), эквивалентный международной шкале. На текущем этапе зрелости рейтинговой модели в Фонде полученная оценка носит рекомендательный характер, но уже принимается к сведению кредитным комитетом на этапе принятия решения по предоставлению гарантии.

- 3) В системе электронного документооборота Фонда проведена модернизация процесса подбора и найма персонала, благодаря чему процесс подбора был полностью переведен в цифровой формат, повышена прозрачность и информативность, а также исключена необходимость использования бумажного носителя. Внесенные модификации объединили утвержденную форму заявки на подбор персонала, с откликами соискателей на официальном интернет-ресурсе Фонда и вопросом рассматриваемом коллегиальным органом Фонда по кадровой политике. Каждый член Комитета по кадровой политике Фонда может ознакомиться с резюме всех соискателей в период рассмотрения вопроса, а каждый соискатель получает предложение о работе, либо мотивированный отказ по итогам рассмотрения и оценки кандидата, которая также проходит внутри информационной системы Фонда.
- 4) В связи с востребованностью гарантий Фонда в рамках реализуемых государственных программ были проведены доработки автоматизированного процесса по рассмотрению заявок на предоставление гарантий и автоматизирован процесс портфельного гарантирования в информационной системе bpt'online sales.
- 5) Автоматизация функции распределения заявок на гарантирование в информационной системе bpt'online sales для составления заключения риск-менеджерами позволила сократить время операции в среднем на 10% и полностью исключить участие в распределении одной штатной единицы.
- 6) В целях совершенствования существующей системы управления кредитными рисками в рамках программы частичного гарантирования кредитов банков второго уровня реализована скоринговая оценка риск-менеджмента для инструментов гарантирования по проектам менее 20 млн тенге для субъектов частного предпринимательства не включая start-up. Внедрение скоринговой модели позволило сократить время составления заключения риск-менеджмента по проекту в 3 раза.
- 7) Проведены работы по более глубокой оптимизации и автоматизации процессов учета балансового имущества, договоров привлечения заемных средств, договоров обусловленного размещения, ежедневного закрытия периода, что позволило обеспечить актуализацию данных в учетных системах Фонда.

- 8) В целях исключения случаев несвоевременного уведомления банками второго уровня Фонда об изменении условий финансирования заемщиков по субсидируемым займам в рамках государственных программ, реализована задача по переводу уведомлений в электронный формат. В рамках данной задачи разработан web-сервис на прием данных от банков второго уровня, включая форматно-логистический контроль передачи данных по пяти видам операций изменения условий финансирования.
- 9) Впервые разработано и запущено мобильное приложение «Damu» для основных мобильных платформ Android и iOS. Мобильное приложение содержит информацию о программах Фонда, новости, календарь мероприятий, а также, личный кабинет, который позволяет получать детальную информацию о текущих договорах субсидирования, графиках погашения и информацию о перечислении средств субсидий в формате sms-сообщения.

По направлению развития IT-инфраструктуры в рамках реализации мероприятия по организации резервных хранилищ с учетом требований непрерывности бизнеса, а также периодического тестирования непрерывности деятельности информационных систем, предусмотренного Планом мероприятий по реализации Стратегии развития, Фонд следует тенденциям применения сервисных подходов. Так, в портфеле потребляемых Фондом к уже используемому сервису резервного хранения добавился договор для бизнес-критических информационных систем Disaster Recovery as a Service (восстановление после сбоя как сервис), который позволяет обеспечить полный резерв таких информационных систем Фонда на случай остановки основных вычислительных мощностей, что существенно повышает уровень доступности IT-инфраструктуры Фонда.

По направлению развития IT-инфраструктуры в рамках реализации мероприятия по организации резервных хранилищ с учетом требований непрерывности бизнеса, а также периодического тестирования непрерывности деятельности информационных систем, предусмотренного Планом мероприятий по реализации Стратегии развития, Фонд следует тенденциям применения сервисных подходов.





3.6. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2019 году Фонд активно продолжил работу по расширению взаимодействия с международными финансовыми институтами и зарубежными организациями.

Подписан ряд двусторонних документов для установления партнерства в целях развития ММСП в Республике Казахстан с партнерами: Агентство развития малого и среднего бизнеса Азербайджанской Республики KOBIA, Корейское агентство МСП и стартапов KOSME, Государственный фонд поддержки развития предпринимательской деятельности при Кабинете Министров Республики Узбекистан, ОАО «Гарантийный Фонд» (Кыргызстан), Фонд развития предпринимательства Азербайджанской Республики, Кредитно-гарантийный Фонд Монголии, АО «МСП Банк» (Россия), Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (Россия).

Фондом проведена работа по организации и участию руководства в мероприятиях. На ежегодной выставке Фонда ULTTYQ ONIM (4–6 мая 2019 года) в г. Нур-Султан Фондом организован семинар на тему «Экосистема стартапов – новый драйвер казахстанской экономики» с участием Erns t& Young Poland, Qaztech Ventures, Astana HUB, Nazarbayev University. А также организовано проведение семинара на тему «Исламские финансы: альтернативный вектор развития МСБ в Казахстане» с участием малазийских организаций MATRADE, Amanie Advisors, CSQ Law, а также Исламской корпорации по развитию частного сектора ICD, МФЦА, KASE, Al Hilal, Al Saqr Finance. Кроме того, в специальной зоне на полях выставки проводились B2B встречи между казахстанскими и зарубежными предпринимателями. Всего на выставке приняло участие 7 зарубежных делегаций (Азербайджанская Республика, Доминиканская Республика, Малайзия, Республика Корея, Республика Польша, Турецкая Республика, Республика Узбекистан), 5 международных организаций (ЕБРР, АБР, ПРООН Казахстан, ICD, Ernst & Young), а также представители бизнес-кругов 6 государств (Азербайджанская Республика, Исламская Республика Пакистан, Республика Польша, Республика Татарстан, Турецкая Республика, Республика Узбекистан).

По направлению развития женского предпринимательства в Казахстане, Фонд присоединился к глобальной инициативе структуры «ООН-женщины» и поддержал «Принципы расширения прав и возможностей женщин». Данная инициатива является крупнейшей всемирной инициативой в области социальной ответственности бизнеса и призывает к повышению открытости и инклюзии в корпоративной политике, применению эффективных методов, инструментов и практик продвижения гендерного равенства, искоренения дискриминации и маргинализации участия женщин в деятельности бизнес-компаний. Заявление о поддержке «Принципов расширения прав и возможностей женщин» подписали 2 639 компаний, в том числе Google, Citigroup Inc, Nasdaq, PwC, Ernst & Young и Coca-Cola.

6 ноября 2019 года на Форуме межрегионального сотрудничества Республики Казахстан и Российской Федерации в г. Омск (Россия) с участием Глав государств, Фонд совместно с ООО «Деловая Россия», провел панельную сессию на тему «Женское предпринимательство как драйвер роста креативной экономики». Фонд поддержали НПП «Атамекен», Ассоциация деловых женщин Казахстана, казахстанских предпринимателей, партнеры Фонда ООО «Деловая Россия» и АО «МСП Банк», а также российские госорганы и предприниматели.

В течение года Фонд также принимал делегации из Республики Таджикистан, Монголии, Турецкой Республики, и Республики Узбекистан для обмена опытом в сфере предоставления государственных и других услуг для населения и предпринимателей.

В рамках повышения производственного и экспортного потенциала казахстанских предпринимателей, в соответствии с программой нового экономического сотрудничества Казахстана и Кореи «САМАЛ ЖЕЛ» 4 декабря 2019 года Фондом организовано торжественное открытие казахстанско-корейского центра технологического обмена ККТЕС совместно с Корейским агентством малого и среднего бизнеса и стартапов KOSME в Головном офисе Фонда.

На регулярной основе казахстанские предприниматели информируются о международных мероприятиях и программах повышения квалификации. Таким образом, в 2019 году казахстанские предприниматели приняли участие в B2B миссии, организованной Польским агентством развития предпринимательства (ПАРП) в г. Краков (Республика Польша). Более того, благодаря сотрудничеству Фонда с программой стажировок SABIT (Special American Business Internship Training Program) Министерства торговли США, в 2019 году клиенты Фонда прошли отбор для участия в стажировке «переработка и упаковка молочной продукции» и совместно с предпринимателями Центральной Азии посетили г. Вашингтон (округ Колумбия), г. Мэдисон (штат Висконсин) и г. Чикаго (штат Иллинойс) для изучения опыта фермерских ассоциаций и хозяйств, а также посещения заводов по производству сыра и йогурта. В рамках стажировки предприниматели встречались

с представителями Министерства сельского хозяйства США, консалтинговой компании по кормовым рационам, Ассоциации сыроделов, и компании по управлению холодовой цепи поставок.

Повышение квалификации работников Фонда также является одним из направлений работы по международному сотрудничеству. В 2019 году организована стажировка по теме «секьюритизация» в АО «МСП Банк» (г. Москва, Российская Федерация), а также организована стажировка в Корейском агентстве малого и среднего бизнеса и стартапов KOSME (города Сеул и Ансан, Республика Корея).

Фонд продолжает заниматься «зеленым» финансированием и работать с международными организациями в этом направлении. В 2019 году состоялся ряд встреч с представителями Зеленого климатического фонда (ЗКФ) для обсуждения вопросов получения аккредитации ЗКФ и последующего доступа к финансированию.



Павлодарская область, ТОО «GREENHOUSE-QAZTOMAT». Проект по выращиванию овощей, их семян и рассады. Компания получила поддержку по инструменту субсидирования в рамках «ДКБ-2020».



Туркестанская область, ТОО «Балмұздақ». Проект по производству мороженого и замороженных продуктов. Компания получила поддержку по инструменту субсидирования в рамках «ДКБ-2020».



3.7. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С целью обеспечения высокого уровня транспарентности Фондом на регулярной основе проводятся пресс-конференции, брифинги, пресс-туры, интервью руководителей Фонда в средствах массовой информации (далее – СМИ). Так, в 2019 году в СМИ был опубликован 371 материал о реализации государственных программ и программ Фонда. Проведены 3 пресс-конференции, 18 пресс-туров и опубликовано 37 интервью и статей на ТВ, радио, в информационных агентствах и печатных изданиях.

Одними из важнейших СМИ являются корпоративный сайт Фонда (www.damu.kz) и бизнес-портал (www.business.gov.kz), позволяющие оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам.

В рейтинге сайтов по количеству казахстанских пользователей, проводимом CountZero, Фонд находится на 9-м месте в разделе финансы на конец 2019 года. За 2019 год корпоративный сайт Фонда посетило 547 325 пользователей и было просмотрено более 2,8 млн страниц (2 854 921 страницы).

Для получения объективной картины рейтинга посещаемости на интернет-ресурсах Фонда размещены счетчики посещений. По итогам 2019 года корпоративный сайт Фонда в казахстанском рейтинге посещаемости zero.kz занимал 13-е место, а бизнес-портал – 8-е место из 98 ресурсов, зарегистрированных в категории «Финансы».

Практически все направления и аспекты PR-кампании можно реализовать через социальные сети: это и контент-стратегия, которая будет последовательно и целенаправленно информировать аудиторию о вашем продукте, и общение с потребителями, и проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории, повышение лояльности.

Сейчас, когда все каналы коммуникации интегрируются воедино, компаниям важно иметь не только собственные сайты, но и активно обновлять информацию о себе в социальных сетях. За 2019 год в Instagram, Facebook и YouTube размещено порядка 1 200 публикаций. Количество подписчиков аккаунтов Фонда в Instagram – 26,9 тысяч, в Facebook – 41,1 тысяч.



Западно-Казахстанская область, ТОО «Новый Запад». Проект по производству хозяйственных товаров. Компания прошла обучение в рамках «Обучения топ-менеджмента МСП», принимала участие в выставке «ULTTYQ ÓNIM».





04

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АКТИВЫ ФОНДА
НА 1 ЯНВАРЯ 2020 г.

337,5
млрд тенге

ПО ИТОГАМ 2019 года
ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ФОНДА
СОСТАВИЛ

3,8
млрд тенге





4.1. ИСПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПЛАНА РАЗВИТИЯ

	Наименование КПД	2018 г.	2019 г.			Пояснение о причинах невыполнения/перевыполнения показателей
		Факт	План	Факт	% исп. плана	
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	11,9%	11,27%	16,2%	144%	Показатель перевыполнен за счет выдачи Фондом кредитов БВУ/ЛК/МФО ниже запланированного объема размещения средств. В текущем году не размещены 15 млрд тенге по продукту исламского финансирования в связи с невозможностью привлечения средств от ICD
2	Доля микро- и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей, %	89,5%	82,6%	87,5%	106%	Перевыполнение за счет Программ обусловленного размещения средств и субсидирование ставки вознаграждения
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	4,7%	5,2%	6,2%	119%	Перевыполнение по всем инструментам поддержки
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта, с накоплением с 2014 года (Гос. Программы/Программы Фонда), ед.	58 609	68 621	82 603	120%	Перевыполнение по всем инструментам поддержки
5	Объем жилья, в рамках которого оказаны инструменты поддержки Фонда, тыс. кв. м	163,5	300	255,5*	85%	За 2019 год подписано 47 проектов. Введено в эксплуатацию 255,5 тыс. кв. м

	Наименование КПД	2018 г.	2019 г.			Пояснение о причинах невыполнения/перевыполнения показателей
		Факт	План	Факт	% исп. плана	
6	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	100%	100%	100%	—	
7	Объем продукции, произведенной субъектами предпринимательства, получившими поддержку, млрд тенге	17 366	22 266	—	—	Фактические данные будут получены во 2-м полугодии 2020 года от КГД МФ РК
8	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	76	14	—	—	Фактические данные будут получены во 2-м полугодии 2020 года от КГД МФ РК.
9	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %	72,9%	76,57%	52,1%	68%	Неисполнение показателя связано с тем, что привлечение средств от АБР было засчитано в расчет за 2017 год на основании заключенного Соглашения о займе от 13.10.2017 года № 3447-KAZ на сумму займа 72 млрд тенге (решение Совета директоров Фонда от 24.09.2018 года № 10/2018), соответственно учет привлеченных средств в рамках указанного соглашения в 2019 году не осуществляется.



Наименование КПД	2018 г.	2019 г.			Пояснение о причинах невыполнения/перевыполнения показателей
	Факт	План	Факт	% исп. плана	
10 Автоматизация основных бизнес-процессов Фонда, %	92%	100%	94,4%	94,4%	Показатель измеряется на ежегодной основе. Автоматизировано 68 бизнес-процессов из 72. В 2019 году автоматизирован бизнес-процесс управление кредитными рисками в рамках проекта «Автоматизация рейтинговой модели». 4 бизнес-процесса (нижеперечисленные) планировалось автоматизировать в рамках проекта iDamu. В связи с тем, что Офис цифровизации Холдинга посчитал нецелесообразным выделение средств на проект iDamu, данные бизнес-процессы не автоматизированы в 2019 году: 1. Консолидация данных; 2. Анализ отклонений фактических данных от прогнозных; 3. Построение прогнозной аналитики; 4. Формирование отчетности.
11 Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	91,3%		не менее 80%	-	Показатель измеряется на ежегодной основе. Получение данных за 2019 год ожидается в июне 2020 года.

* информация о вводе жилья может измениться в связи с поздним предоставлением актов ввода в эксплуатацию от застройщиков.

4.2. ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- возникновением новых сложных продуктов;
- изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- нестабильностью экономики;
- необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.



Актюбинская область, Молочная компания «Айс-плюс». Проект по производству молочной продукции. Компания получила поддержку по инструменту субсидирование в рамках «ДКБ-2020».

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ
НА 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА
СОСТАВИЛ

86,1
МЛРД ТЕНГЕ

Основными задачами Фонда при управлении активами и пассивами являются поддержание ликвидности на уровне, достаточном для покрытия всех потребностей денежных потоков, при возможности – выгодного размещения избытка ликвидности, поддержание достаточной величины капитала для погашения любых деловых рисков, обеспечение сохранности временно свободных средств, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности.

По состоянию на 1 января 2020 года активы Фонда составили 337,5 млрд тенге и по сравнению с 2018 годом увеличились на 33,4 млрд тенге.

В структуре активов основную долю (78%) составляет ссудный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 4% от совокупных активов, операций «Обратное РЕПО» – 8%. Ценные бумаги Фонда составляют 2% от активов.

Обязательства Фонда по итогам 2019 года составили 251,3 млрд тенге, что на 20 млрд тенге больше показателя прошлого периода.

Собственный капитал на 1 января 2020 года составил 86,1 млрд тенге.



4.3. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Общие доходы Фонда в 2019 году составили 22,6 млрд тенге, из них доходы по основной деятельности – 18,6 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 3,9 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2019 год составили 18,5 млрд тенге. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы по амортизации разницы, возникшей при определении

справедливой стоимости займов (44%), доля расходов по полученным займам и другие финансовые расходы составляют 36%, административные расходы составляют 26%, расходы по резервам – 6%.

По итогам 2019 года финансовый результат Фонда составил 3,8 млрд тенге, что больше на 8% планового показателя.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАбельНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование	2017 год (факт)	2018 год (факт)	2019 год (план)	2019 год (факт)
ROA, рентабельность активов	1,2%	-3,8%	1,07%	1,10%
ROE, рентабельность капитала	4,1%	-13,7%	4,0%	4,8%
Средневзвешенная доходность ВСД	9,66%	8,6%	6%	8%
Рентабельность деятельности	14,1%	-28,6%	19,3%	20,6%
NI margin	20,7%	-28,6%	17,3%	19,2%
Долг/ собственный капитал	2,1	3,0	3,1	2,9
Доля кредитного портфеля в активах	68,6%	71,8%	85,4%	77,9%

ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА
ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ФОНДА
СОСТАВИЛ

3,8
МЛРД ТЕНГЕ

Показатель рентабельности активов – перевыполнение на 0,03% обусловлено тем, что в отчетном периоде была получена прибыль, превышающая плановое значение на 0,3 млрд тенге, в связи с перевыполнением плана по доходам от неосновной деятельности (доходы по вознаграждениям на текущие счета, по операциям «Обратное РЕПО», депозитам). Неисполнение показателя долг/собственный капитал связано с недостижением Фондом плановых значений по совокупным обязательствам (исполнение плана составляет 94%) и собственного капитала (исполнение плана составляет 99%). Неисполнение показателя доля кредитного портфеля в активах связано с тем, что в отчетном периоде Фондом не были достигнуты плановые значения по кредитному портфелю (исполнение плана составляет 87%) и совокупным активам (исполнение плана составляет 95%).



Алматинская область, ТОО «Алматинский вентиляторный завод». Проект по производству кондиционеров воздуха, вентиляторов. Компания получила поддержку по программе Даму регион-3, а также по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».

Неисполнение плана по кредитному портфелю на 40,7 млрд тенге обусловлено следующими факторами:

- не выполнен план по размещению средств на 18,8 млрд тенге (факт 84 млрд тенге при плане 102,8 млрд тенге);
- досрочное погашение выданных займов на 11 млрд тенге (факт 36,8 млрд тенге при плане 25,8 млрд тенге);
- восстановление сформированных провизий на 1,1 млрд тенге, при плане 2,1 млрд тенге (разница 3,2 млрд тенге);
- в плане не учтена амортизация разницы, возникшая при определении справедливой стоимости займов, выданных из средств Национального фонда Республики Казахстан (7,7 млрд тенге).

Рейтинг

По итогам 2019 года международные рейтинговые агентства подтвердили рейтинги АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»:

- Moody's Investors Service: Baa3/стабильный (нац. валюте), Aa1.kz, Standard & Poor's: BB+/стабильный.

Планы развития

Для достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности Фонд проведет работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчетности, установлению ключевых показателей деятельности.





05

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАНАХ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ





В 2020 году Фондом планируются реализация следующих мероприятий и проектов:

1. В целях исполнения Стратегии развития Фонда планируется реализация инструмента по финансированию субъектов МСП на принципах исламского финансирования.
2. Планируется проработать с Азиатским банком развития концепцию нового зеленого займа и определить список потенциальных участников финансовых институтов, что послужит основой для разработки технико-экономического обоснования для получения государственной гарантии по займу в период 2020–2021 годов.
3. Планируется проведение мероприятий для получения аккредитации в Зеленом климатическом фонде.
4. Внедрение альтернативного механизма доведения средств до конечных заемщиков СМСП через механизм выкупа секьюритизированных ценных бумаг, обеспеченных кредитным портфелем МСБ в БВУ в рамках инструмента обусловленного размещения средств.
5. Разработка условий кредитования СМСП, занятых в сфере торговли, реализующей продукцию казахстанского производителя и внедрение данного продукта.
6. Проработка вопроса с ПРООН о включении микрофинансовых организаций как участников Программ по проектам «Возобновляемые источники энергии» (ВИЭ) и «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане» (по стимулированию инвестиций в энергоэффективность городской инфраструктуры Республики Казахстан в рамках Совместного проекта Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и Программы развития Организации Объединенных Наций).
7. Планируется старт реализации совместного с ПРООН проекта по программе «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии», а также реализация предусмотренных по проекту новых механизмов субсидирования.
8. Предполагается оказание Фондом технической помощи МФО, а именно в рамках институционального развития МФО планируется проведение для руководителей и работников МФО семинаров и тренингов по управлению кредитными рисками в целях повышения уровня компетенций специалистов МФО по кредитованию, повышения качества рассмотрения кредитных заявок, на формирование и укрепление системы управления рисками и повышения риск-культуры и в целом направленное на повышение финансовой устойчивости МФО.

9. В 2020 году будет продолжена работа по привлечению клиентов на финансовые программы и в том числе, по оказанию информационно-консультационных услуг пользователям интернет платформы Online Damu.
10. Планируется внедрить видеокурсы на платформе edu.damu.kz по разъяснению государственных мер поддержки, реализуемых Фондом.
11. В рамках развития клиентского сервиса планируется сотрудничество с электронной торговой площадкой (маркетплейс) для продвижения и онлайн продаж товаров предпринимателей, поддержанных Фондом.
12. Планируется продолжить работу по автоматизации и цифровизации процессов Фонда. При положительном рассмотрении Офисом цифровизации Холдинга вопроса о выделении средств на реализацию инициатив по автоматизации, планируется внедрить следующие проекты:
 - 1) Внедрение управленческой отчетности – целью внедрения является оперативное и регулярное формирование пакета управленческой отчетности по всем направлениям деятельности Фонда с возможностью анализа макро-, микро- и отраслевых экономических показателей ММСП;
 - 2) Автоматизация процесса подачи и рассмотрения заявок от БВУ/МФО/ЛК на финансирование – целью внедрения является снижение трудозатрат на рассмотрение заявок от Партнеров на финансирование за счет автоматизации и цифровизации всех шагов процесса;
 - 3) Развитие интернет-портала Online Damu – целью доработок является расширение функционала Портала в части внедрения единой цифровой площадки для подписания электронных договоров, а также интеграция с мобильным приложением Фонда;
 - 4) Рейтинговая модель БВУ/МФО/ЛК – целью внедрения является снижение трудозатрат по расчету рейтинга по БВУ/МФО/ЛК за счет автоматизации.

Необходимо отметить о планах работы по действующим программам Фонда:

- 1) в рамках реализации продукта обусловленного размещения средств в БВУ и ЛК по финансированию лизинговых сделок субъектов МСП планируется провести работу по размещению средств Фонда порядка 8 млрд тенге. Продукт нацелен на льготное финансирование лизинговых сделок микро- и малого предпринимательства. Кроме этого, планируется привлечь к участию в продукте новых Партнеров в лице лизинговых компаний;

- 2) будет продолжена работа по привлечению средств от местных исполнительных органов (далее – МИО) для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием и Программы «Еңбек»;
- 3) из собственных средств Фонда планируется дальнейшая реализация Программы «Даму-Регионы III», планируется выделение средств порядка 10 млрд тенге;
- 4) Фондом разработаны и направлены на рассмотрение Министерству национальной экономики Республики Казахстан проект «ДКБ-2025» и проекты Правил. Данные проекты предусматривают продление «ДКБ-2020» до 2025 года;
- 5) в рамках Программы развития Организации Объединенных Наций «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане», планируется дополнение Правил субсидирования новым инструментом – субсидирование части основного кредита;
- 6) дополнительно планируется рассмотрение и разработка Правил субсидирования в рамках поддержки по механизму стимулирования инвестиций в возобновляемые источники энергии (субсидирование части ставки вознаграждения по кредиту и субсидирование части основного кредита).



Северо-Казахстанская область, ТОО «РиМ-КазАгро». Проект по производству продуктов питания быстрого приготовления. Компания получила поддержку по инструменту субсидирования в рамках «ДКБ-2020».



06

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ И
ВНУТРЕННИЙ
КОНТРОЛЬ**Система управления рисками**

Фонд включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме.

В настоящее время структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента (ДРМ), структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

Система управления рисками нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках программ по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ – НЕПРЕРЫВНЫЙ ПРОЦЕСС



г. Алматы, ТОО «Ski Park Pioneer». Проект по организации отдыха и развлечений, семейный горный курорт. Компания получила поддержку по программе регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства г. Алматы («Алматы Туризм»).

повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2019 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в БВУ, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в БВУ. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, ЛК и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная

в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2019 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. Проведены мероприятия по автоматизации базы рисков, регистра рисков. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе: обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую» зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.



По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

- 1) утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- 2) внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
- 3) составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

Ключевые риски. В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

- a. *Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.*
- b. *Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.*
- c. *Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).*
- d. *Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.*

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 19 декабря 2019 года № 14/2018) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) вносятся изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;
2. Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности;

3. Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационного обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде. Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

- мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;
- мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
- мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.

Независимая оценка СВК проводится раз в три года в соответствии с регламентом Фонда. По результатам оценки эффективности системы внутреннего контроля Фонда ТОО «Делойт» итоговый балл независимой оценки системы внутреннего контроля составил – 88%.



г. Шымкент, ТОО «MegaSmart». Проект по производству глянцевых МДФ плит и мебели. Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».



07

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Человеческий капитал – главная ценность и основной ресурс, от уровня профессионализма и безопасности работников Фонда напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
РАБОТНИКОВ ФОНДА НА КОНЕЦ
2019 ГОДА СОСТАВЛЯЕТ



380
ЧЕЛОВЕК

ПО ДАННЫМ 2019 ГОДА СРЕДНИЙ
ВОЗРАСТ РАБОТНИКОВ ФОНДА
СОСТАВЛЯЕТ

37
ЛЕТ

В ТОМ ЧИСЛЕ ЖЕНЩИН

39
ЛЕТ

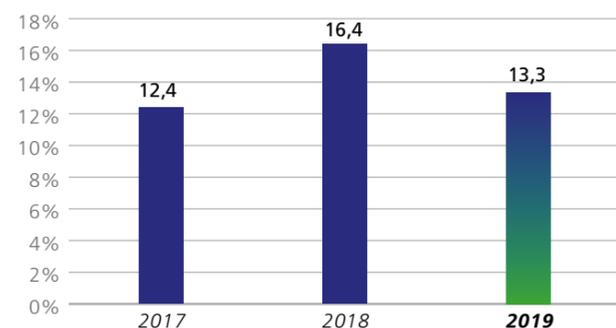
СОСТАВ ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛ.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Топ-менеджмент	7	6	6
- из них женщин	1	1	1
Руководители структурных подразделений и региональных филиалов	41	40	47
- из них женщин	13	15	17
Административные работники	323	325	327
- из них женщин	155	178	174
Итого	371	371	380
- из них женщин	169	194	192

Текучесть персонала

В 2019 году общая текучесть персонала составила 13,3% при плановой – не более 20%. В 2019 году количество открытых вакансий в Фонде составило 142, 122 из них вакансии на административные должности и 20 вакансий на управленческие и руководящие должности. 33% вакансий на административные должности были закрыты внутренними кандидатами, 67% вакансий были закрыты внешними кандидатами. 75% вакансий на управленческие и руководящие должности были закрыты внутренними кандидатами, состоящими в составе Кадрового резерва Фонда, 25% вакансий были закрыты внешними кандидатами.

УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ» ЗА ПЕРИОД 2017–2019 ГОДЫ



Кадровый резерв

Работа по формированию и развитию кадрового потенциала Фонда была продолжена в 2019 году. В 2019 году в Кадровый Резерв Фонда были включены 15 человек. Из них за этот период были переведены на вышестоящие должности 6 человек.

Фонд активно работает в направлении развития (обучения, карьерного роста) резервистов. В частности, для них сформированы Планы индивидуального развития.

За время нахождения в составе Кадрового резерва резервисты направляются на обучающие мероприятия, способствующие развитию их профессиональных и личностных компетенций. Также продолжается работа по проведению бизнес-встреч резервистов с независимыми директорами Совета директоров Фонда, с Председателем Правления Фонда и членами Правления Фонда.

Развитие корпоративной культуры

Развитие корпоративной культуры – важнейший элемент построения высокоэффективной организации и необходимая составляющая для достижения стратегических целей компании, в связи с чем ежегодно проводится опрос персонала для анализа степени вовлеченности персонала, регулярно проходят деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.

По результатам 2019 года уровень вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда по сравнению с 2018 годом не изменился и составил 75%.

В 2019 году в Фонде был проведен ряд мероприятий, способствующих укреплению корпоративной культуры (тимбилдинги, тренинги), функционирует интранет – корпоративный сайт для тесного внутреннего взаимодействия работников Фонда по многим вопросам как рабочего, так и неформального характера.

Мотивация и вознаграждение

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов Фонда с политикой оценки труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи.

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

Охрана труда

Фонд нацелен на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда.

Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан в сфере охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также внедряет дополнительные меры по повышению безаварийной работы.

Работники Фонда руководствуются Инструкцией по охране труда офисных работников Фонда. Требования Инструкции распространяются на все основные мероприятия, выполняемые работниками Фонда во время рабочего процесса, в офисах Фонда, во время служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.



Восточно-Казахстанская область, ТОО «Шыгыс Универсал». Проект по разведению рыб в пресной воде. Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».



Формирование системы обучения и развития кадров

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со стратегией развития Фонда.

С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (протокол № ККП 10/2019 от 29 января 2019 года). За отчетный год 368 работников Фонда прошли обучение 1 275 раз на 63 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучались в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников.

Определение единой политики в области оказания спонсорской/благотворительной помощи

В Фонде действуют Правила оказания спонсорской и благотворительной помощи, утвержденные решением Правления Фонда от 26 декабря 2017 года (протокол № 104/2017). Целью Правил оказания спонсорской и благотворительной помощи Фонда является обеспечение прозрачности планирования и эффективности управления средствами, предназначенными для оказания спонсорской и благотворительной помощи в рамках утвержденного плана развития Фонда.

В связи с отрицательным финансовым результатом по итогам 2018 года, в 2019 году из средств, запланированных в бюджете Фонда, спонсорская и благотворительная помощь не оказывалась.

В соответствии с решением Правления Фонда № 195/2018 от 28 декабря 2018 года, был подписан Договор оказания спонсорской помощи № 236 от 29 декабря 2018 года (далее – Договор). В соответствии с Договором, Фондом была оказана спонсорская помощь ОЮЛ Федерация альпинизма и спортивного скалолазания Республики Казахстан на сумму 5 000 000 (пять



г. Нур-Султан, ТОО «LED Solution», Проект по организации производства и сборки светодиодной продукции Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020» и финансирование по Программе поддержки обрабатывающей промышленности из средств Национального фонда РК.

миллионов) тенге. Спонсорская помощь оказана за счет средств 2018 года, но фактически проект реализован в 2019 году. В связи с чем Отчет об оказании спонсорской помощи ОЮЛ Федерация альпинизма и спортивного скалолазания Республики Казахстан включен в Годовой отчет 2019 года в Приложении № 1.

Организован добровольный сбор средств на оказание благотворительной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, которые были переданы лично ветеранам г. Алматы.

Работниками Фонда был произведен сбор средств для детского хосписа «Я с тобой» <http://detskyhospis.kz>. На собранные деньги были закуплены детские игрушки и средства первой необходимости.

Фонд принял участие в ежегодной благотворительной ярмарке, инициированной АО «НУХ «Байтерек» среди дочерних компаний. Общая сумма сбора составила 451 945 тысяч тенге. Собранные средства были направлены на лечение детей.

Политика урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

В апреле 2019 года внесены изменения и дополнения в Политику по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов в связи с:

- расширением круга лиц, на которых распространяются требования Политики;
- перераспределением функциональных обязанностей между Юридическим Департаментом и комплаенс-контролером;
- применения новых мер по минимизации риска возникновения конфликта интересов.

В течение года комплаенс-контролером проводились консультации для работников Фонда и выданы два заключения по вопросам возникновения конфликта интересов.

Противодействие коррупции

Фонд уделяет особое внимание работе по снижению рисков коррупционных проявлений. Ежегодно, в соответствии с Антикоррупционной стратегией Республики Казахстан на 2015–2025 года, совместно с представителями Агентства по делам государственной службы и Национального бюро по противодействию коррупции в Фонде и его региональных филиалах проводятся лекции с показом видеороликов, разъясняются нормы закона «О противодействии коррупции». Одновременно ведется постоянная работа с вновь принятыми на работу в Фонд сотрудниками, которых, прежде всего, ознакамливают с Политикой противодействия коррупции.

Целью Политики является усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также формирование в Фонде атмосферы их жесткого неприятия. Воспитывает правовую культуру работников Фонда, обеспечивающую соблюдение принципов честности и прозрачности при выполнении трудовых обязательств. На достижение атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции в Фонде, в данный документ заложены антикоррупционные стандарты, направленные на формирование ценностных и моральных антикоррупционных ориентиров поведения работников при осуществлении служебных полномочий.

По итогам 2019 года реализованы следующие мероприятия:

1. Проведен комплекс мероприятий, приуроченных к Международному дню борьбы с коррупцией 9 декабря:
 - изготовлен баннер на тематику противодействия коррупции;
 - запущен антикоррупционный видеоролик на все мониторы операционных залов региональных филиалов Фонда;
 - запущены скринсэйверы на рабочие компьютеры работников Фонда.
2. На корпоративном сайте Фонда создан специальный раздел по противодействию мошенничеству и коррупции.
3. В целях минимизации возможных коррупционных и репутационных рисков Фонда организованы и проведены ситуационные проверки «Тайный покупатель» и «Тайный соискатель».
4. Проведена проверка работников головного офиса Фонда, подверженных рискам мошеннических и коррупционных действий на предмет наличия у них кредитных обременений, исполнительных производств, предпринимательской деятельности и правонарушений.
5. Проведены лекции представителями Агентства по делам государственной службы и Национального бюро по противодействию коррупции для всех работников головного офиса и региональных филиалов Фонда.

По итогам 2019 года фактов коррупционных проявлений работниками Фонда не допущено.



Атырауская область, образовательный центр «Бэби-Клуб». Проект дошкольного образования. Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020».



08

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

СНИЖЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В СРАВНЕНИИ
С 2018 ГОДОМ

27,14%

В силу характера своей деятельности Фонд не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Фондом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

В свою очередь Фонд предпринимает меры снижения экологического воздействия от операционной деятельности, разрабатывает «зеленые» продукты, повышает информированность предпринимателей, обучает собственных специалистов в соответствии с Экологической политикой Фонда, а также проводит обучающие семинары на тему экологии и воздействия на нее.

Азиатский банк развития намерен реализовать совместно с Фондом Программу финансирования зеленых инвестиций в Казахстане. Данная инициатива направлена на оказание поддержки Правительству Республики Казахстан в реализации его стратегии перехода к зеленой экономике. Программа предназначена для финансирования микро-, малых и средних предприятий через финансовых посредников (банки, микрофинансовые организации, лизинговые компании) для инвестиций в зеленые технологии во все сектора экономики. Основой для разработки концепции Программы, которая будет реализовываться через Фонд, послужат результаты исследования. Для проведения исследования Азиатский банк развития привлек консультантов Франкфуртской школы финансов и менеджмента, которая проводила встречи с БВУ, бизнес- и профильными ассоциациями, субъектами МСБ, государственными органами и организациями в течение 6 месяцев, также в июле 2019 года было проведено обучение, по зеленому финансированию работников Фонда. Обучение провели лекторы Frankfurt School of Finance & Management по модулям «Основы инвестиций в зеленую экономику», «Нормативно-правовая база», «Секторы МСП/ММСП и зеленые инвестиции» и «Зеленые технологии».

Кроме того, в декабре 2019 года для работников Фонда проведено обучение на тему «Стандарты и развитие практик по критериям экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG)» IFC (International Finance Corporation).



Что касается применения экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий, руководствуясь принципами ответственного потребления, Фонд поставил цель по сокращению потребления электроэнергии на внутренние нужды в 2019 году. Таким образом, применение энергосберегающих технологий привело к снижению потребления электроэнергии на 27,14% в сравнении с 2018 годом.

За счет автоматизации бизнес-процессов и переходом на электронный бланк значительно уменьшился документооборот на бумажном носителе.

Также хотелось бы отметить, что в целях повышения экологической ориентированности партнеров Фонда, утверждены изменения в типовые соглашения с партнерами Фонда, с учетом принципов устойчивого развития.

РЕЗУЛЬТАТЫ, ДОСТИГНУТЫЕ В 2019 ГОДУ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Направления в области КСО	Показатели	Целевые значения на 2019 год	Исполнение
Экономические показатели	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую / благотворительную помощь	В рамках Бюджета на 2019 год по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 10 млн тенге	В связи с отрицательным финансовым результатом по итогам 2018 года, в 2019 году спонсорская и благотворительная помощь не оказывалась.
	Валовая сумма, затраченная Фондом на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам	Целевая сумма, запланированная на 2019 год на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам, составляет 10 млн тенге	В связи с отрицательным финансовым результатом по итогам 2018 года, в 2019 году спонсорская и благотворительная помощь не оказывалась.
	Количество предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой, прошедших дистанционное обучение	не менее 600 чел.	За 2019 год обучение в системе дистанционного обучения прошли 4 379 человек.
	Количество предпринимателей с ограниченными возможностями, получивших поддержку по проекту «Даму-Көмек» в рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд «Даму» на 2015–2018 годы	<p><i>В случае продления проекта:</i></p> <p>1) Ежегодное размещение не менее 300 заявок на оказание спонсорской помощи</p> <p>2) Ежегодное предоставление нефинансовой материально-имущественной поддержки не менее 150 предпринимателям с инвалидностью для осуществления предпринимательской деятельности.</p> <p><i>В случае приостановления деятельности проекта: показатели будут 0</i></p>	Проект «Организация спонсорской помощи для предпринимателей с ограниченными возможностями («Даму-Көмек»)» реализовывался в рамках Второго направления «Поддержка и развитие предпринимательства лиц с ограниченными возможностями» Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд «Даму» на 2015–2018 годы, утвержденной решением Правления № 11/2018 от 02.02.2018 года. Решением Правления (протокол заседания от 17.08.18 года № 118/2018) проект «Даму-Көмек» был исключен из Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». В соответствии с этим работа по Проекту приостановлена.

Направления в области КСО	Показатели	Целевые значения на 2019 год	Исполнение
Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	75%	Степень вовлеченности и удовлетворенности персонала составила 75%.
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	15 чел.	15 молодых специалистов прошли практику в пределах Фонда.
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	185 чел.	Работники Фонда прошли обучение 1275 раз
	Количество обращений работников к омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	не более 7	Количество обращений работников к Омбудсмену за 2019 год составило – 0
Показатели в области экологии	Сниженный уровень потребления Фондом энергоресурсов в сравнении с предыдущими годами	Ввиду отсутствия ведения дополнительных технологий энергосбережения, в 2019 году потребление электроэнергии прогнозируется на уровне 2018 года	Применение энергосберегающих технологий привело к снижению потребления электроэнергии на 27,14%.





09

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

СООТВЕТСТВИЕ УРОВНЯ
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
ТРЕБОВАНИЯМ ЛУЧШЕЙ
ПРАКТИКИ

91,2%

9.1. СТРУКТУРА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с Уставом Фонда к его органам управления относятся:

1. Высший орган – Единственный акционер;
2. Орган управления – Совет директоров;
3. Исполнительный орган – Правление;
4. Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – Служба внутреннего аудита;
5. Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику – Кредитный комитет;
6. Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
7. Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной, документарной, хозяйственной деятельности Фонда – Комитет по работе с проблемными активами;
8. Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Отчет о соблюдении семи основополагающих принципов, закрепленных в Кодексе корпоративного управления за 2019 год, размещен на корпоративном сайте Фонда.

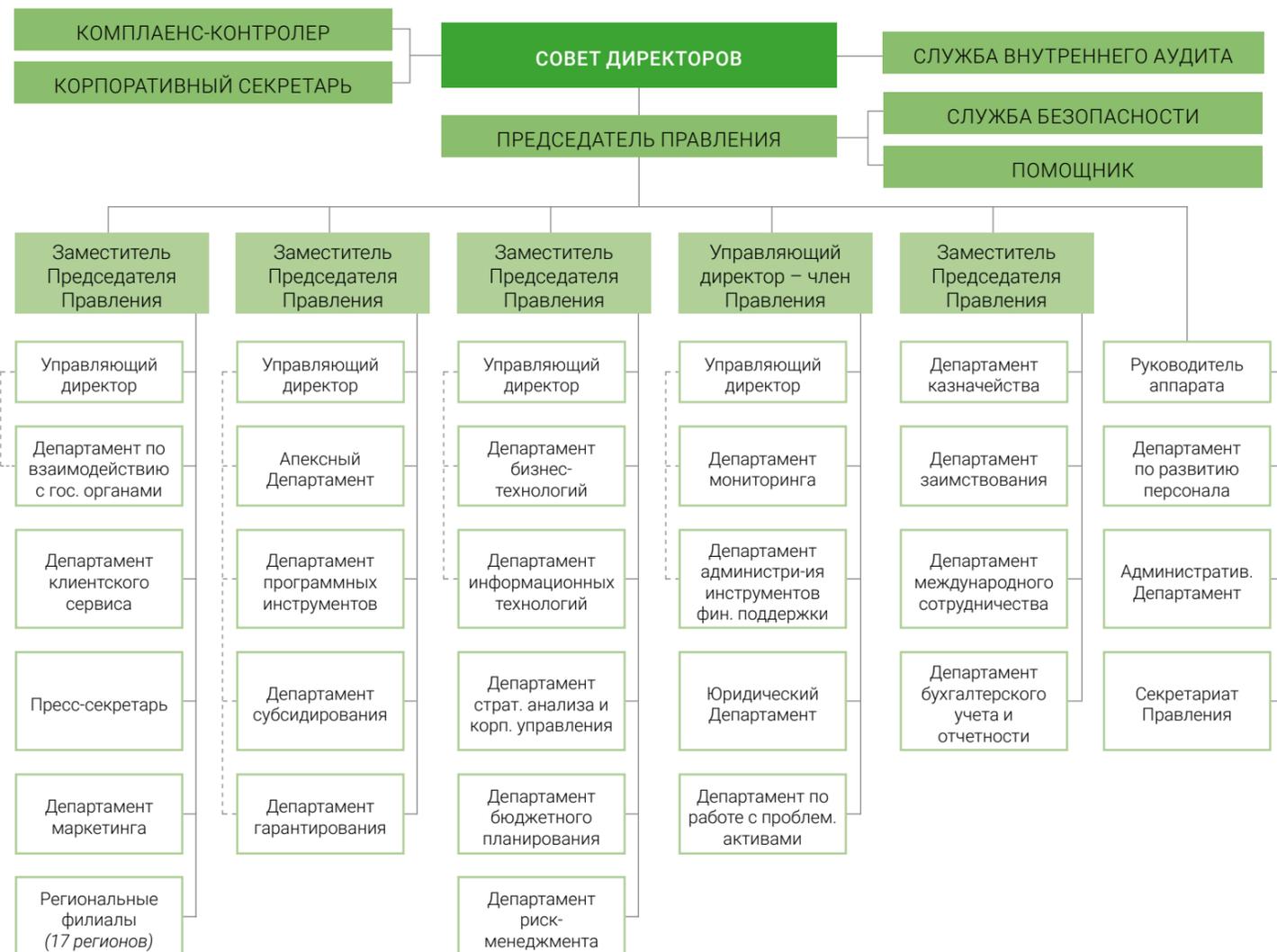


По результатам проведенной Службой внутреннего аудита АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» диагностики корпоративного управления Фонда за период 2017–2019 годов, соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 91,2%.



9.2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеются 22 департамента, 2 службы, 17 региональных филиалов, 2 региональных центра, 5 самостоятельных структурных единиц (Корпоративный секретарь, Комплаенс-контролер, пресс-секретарь, помощник Председателя Правления, Руководитель секретариата – секретарь Правления).



9.3. ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг).

Миссия Холдинга заключается в поддержке устойчивого экономического развития Республики Казахстан с целью достижения задач, поставленных в Стратегии 2050 года. Холдинг является ключевым оператором в реализации государственных и правительственных программ.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

Вид ценной бумаги	Акции простые
НИН	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 462 244
Количество размещенных акций	27 462 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 462 244
Информация об акционере	АО «НУХ «Байтерек»
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%

* Стоимость последнего размещения акций

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.4. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство Фондом и контроль за деятельностью Правления.

Совет директоров обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером.

Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления Фонда и иными документами Фонда.

На 1 января 2020 года в составе Совета директоров Фонда 6 членов, из которых 2 – независимые директора.





СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Председатель Совета директоров Смаилов Алихан Асханович

1972 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 13 марта 2019 года, дата избрания в качестве Председателя Совета директоров 17 апреля 2019 года.

- Сотрудник Инвестиционно-приватизационного фонда «А-Инвест» (1993–1995).
- Главный специалист отдела торговли и промышленности администрации города Алматы (1995–1996).
- Стажер Высшего экономического совета при Президенте Республики Казахстан (1996).
- Заместитель начальника управления, начальник управления Национального статистического агентства Республики Казахстан (08.1996–03.1998).
- Заместитель Председателя Комитета по статистике и анализу Агентства по статистическому планированию и реформам Республики Казахстан (03.1998–04.1998).
- Главный эксперт, заведующий сектором отдела, Государственный инспектор организационно-контрольного отдела Администрации Президента Республики Казахстан (1998–1999).
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (11.1999–02.2003).
- Вице-министр иностранных дел Республики Казахстан (02.2003–2003).
- Председатель Правления Акционерного общества «Государственная страховая компания по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (2003–2006).
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (02.2006–01.2007).
- Президент АО «Национальный холдинг «КазАгро» (01.2007–11.2008).
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (21.11.2008–10.2009).
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (27.10.2009–13.08.2014).
- С 16 января 2013 года Указом Президента Республики Казахстан (№ 468) назначен на должность Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан.
- Председатель Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК (08.2014–12.2015).
- Помощник Президента Республики Казахстан (11.12.2015–18.09.2018).
- Министр финансов Республики Казахстан (18.09.2018–25.02.2019).
- Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан – Министр финансов РК (с 25.02.2019).

Член Совета директоров Карагойшин Рустам Тимурович

1983 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 26 июня 2019 года.

Представитель Единственного акционера АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

- Менеджер, главный менеджер, начальник управления департамента проектного анализа АО «Банк развития Казахстана» (АО «БРК», входит в структуру АО «НУХ «Байтерек») (2004–2007).
- Управляющий директор – член Правления АО «БРК-Лизинг» (2007–2011).
- Начальник отдела внешнеэкономической деятельности департамента маркетинга нефти и нефтепродуктов ТОО «Petroleum Operating» (2011–2012).
- Председатель Правления ТОО «Credit Systems» (2012–2013).
- Заместитель Генерального директора, Генеральный директор ТОО «Сбербанк Лизинг» (2013–2015).
- Заместитель Председателя Правления АО «КазАгроФинанс» (2015–2019).
- Генеральный директор ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана» (02.2019–05.2019).
- С мая 2019 года является Заместителем Председателя Правления холдинга «Байтерек».



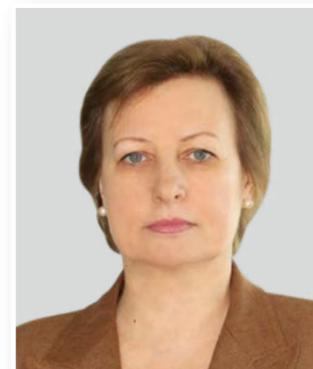
Член Совета директоров Мухамеджанов Бектас Гафурович

1957 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 1 августа 2018 года.

Работал в Институте ботаники, Институте молекулярной биологии и биохимии Академии наук Казахстана. В разные годы занимал должности Председателя Республиканского совета молодых ученых и специалистов, вице-президента, первого вице-президента Конгресса предпринимателей Казахстана, заместителя председателя Государственной комиссии Республики Казахстан по поддержке и развитию предпринимательства, советника Премьер-министра Республики Казахстан, Председателя Комитета по государственным закупкам Минфина Республики Казахстан, Председателя Агентства Республики Казахстан по государственным закупкам, государственного инспектора Администрации Президента Республики Казахстан, Генерального директора Международного института современной политики, Исполнительного директора Фонда первого Президента Республики Казахстан, Директора Института мировой экономики и политики при Фонде Первого Президента Республики Казахстан, вице-министра охраны окружающей среды Республики Казахстан.

Являлся Президентом Конгресса предпринимателей Казахстана, членом Советов директоров ЗАО «Эксимбанк Казахстана», ЗАО «Фонд развития малого предпринимательства», АО «Нурбанк», АО «Коммерческий телевизионный канал», АО «Центрбанк» (ныне АО «ЦентрКредитБанк»).

Является независимым директором – членом Совета Директоров НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».



Независимый директор Бахмутова Елена Леонидовна

1962 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 19 сентября 2018 года.

- Старший инженер КСМК-1 треста Алма-Атасельстрой № 7 (1983–1984).
- Экономист научно-исследовательского экономического института планирования и нормативов при Госплане Казахской ССР (09.1984–09.1989).
- Старший экономист Министерства социального обеспечения Казахской ССР (09.1989–02.1991).
- Экономист кинохозяйственного объединения «Елим-Ай» (02.1991–05.1992).
- Ведущий, главный экономист, начальник отдела, заместитель начальника департамента по социальной сфере, заместитель директора Бюджетного департамента Министерства финансов РК (05.1992–12.1998).
- Директор Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (12.1998–04.2001).
- Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (04.2001–09.2002).
- Директор Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан (09.2002–01.2004).
- Заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (01.2004–23.01.2008).
- Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (с 23.01.2008–04.2011, в связи с упразднением агентства).
- Заместитель Председателя Правления, Управляющий директор по финансам и операциям АО «Самрук-Казына» (01.2012–22.11.2016).
- Председатель Правления некоммерческого АО «Фонд социального медицинского страхования» (11.2016–08.2018).
- Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана (с 24.08.2018).

ПРОЧИЕ ДОЛЖНОСТИ:

- Член Совета директоров ЗАО «ГНПФ» (2001–2002).
- Включена в состав Биржевого совета KASE как представитель органа государственного регулирования рынка ценных бумаг (приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 9 ноября 2004 года № 337).
- Председатель Совета директоров АО «БТА Банк» (14.02.2013–14.02.2014).
- Председатель Совета директоров АО «Казпочта» (08.2013–08.2018).



Независимый директор Елемесов Аскар Раушанулы

1968 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 мая 2018 года.

- Сотрудник РО «Казахинторг» (1990–1991).
- Руководящие должности в представительстве фирмы «Корус Интернешнл КО ЛТД» (08.1991–08.1992).
- Руководящие должности в банках: АБ «Казкоммерцбанк»; ЗАО «Банк Каспийский»; «Банк ТуранАлем»; АО «Народный Сберегательный Банк Казахстана» (09.1994–1998).
- Вице-президент – начальник брокерского отдела ОАО «ДБ Секьюритиз Казахстан» (08.1998–12.1999).
- Президент ОАО «ДБ Секьюритиз Казахстан», дочерней компании немецкого Deutsche Bank (12.1999–02.2004).
- Заместитель Председателя Национального Банка Республики Казахстан (02.2004–02.2006).
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (02.2006–11.2006).
- Заместитель Председателя, Советник Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» (12.2006–04.2008).
- Председатель Совета директоров АО «Тройка Диалог Казахстан» (с 08.2008).
- Независимый директор – член Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» (с 02.06.2016).
- Председатель Совета директоров – независимый директор АО «SkyBridge Invest» (09.2016– 7.2017).
- Независимый директор – Член Совета директоров АО «Казкоммерцбанк» (07.2017–06.2018)
- Независимый директор – Член Совета директоров АО «ИО «Казахстанская ипотечная компания» (с 03.2019)



Член Совета директоров Бурибаева Гаухар Асылбековна

1983 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 24 апреля 2019 года.

- Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании Green Integrated Logistics Co. LTD (12.2003–12.2004).
- Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005–09.2006).
- Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (09.2006–05.2009).
- Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Казына Инвест» (05.2009–10.2009).
- Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009–03.2010).
- Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (03.2010–08.2011).
- Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011–02.2013).
- Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013–08.2013).
- Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013–03.2017).
- Директор административного департамента, Управляющий директор, Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017–04.2019).
- С апреля 2019 года – Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Члены Совета директоров Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В течение 2019 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров.

1. В первом квартале 2019 года решением Единственного акционера от 13 марта 2019 года (протокол № 15/19) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Фонда Досаева Е.А., членом Совета директоров Фонда избран Смаилов А.А. со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
2. Во втором квартале 2019 года решением Единственного акционера от 24 апреля 2019 года (протокол № 22/19) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров, Председателя Правления Саркулова А.С., Председателем Правления, членом Совета директоров избрана Бурибаева Г.А. со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
3. Во втором квартале 2019 года решением Единственного акционера от 26 июня 2019 года (протокол № 33/19), досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Арифханова А.А., членом Совета директоров в качестве представителя Единственного акционера избран Карагойшин Р.Т. со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
4. В течение 3-4 кварталов 2019 года изменений в составе Совета директоров не происходило.

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, а также критерии, используемые при выдвижении кандидатов в члены Совета директоров, его комитетов, регламентирован Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Отчет о деятельности Совета директоров и его комитетов

В 2019 году проведено 10 очных и 2 заочных заседания Совета директоров. Было рассмотрено более 120 вопросов. В отчетном году проведено более 30 заседаний комитетов при Совете директоров. Все заседания комитетов проведены в очном порядке.

Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2019 году

В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопросы: заключения сделок с АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», в совершении которых имеется заинтересованность, рассмотрения Отчета по оценке деятельности Совета директоров по итогам 2018 года с последующим вынесением на утверждение Единственному акционеру, утверждения регламентов и отчетов в области риск-менеджмента, утверждения Политики Фонда в области устойчивого развития, назначения Омбудсмана, предварительного утверждения годовой финансовой отчетности, формирование предложения к порядку распределения чистого дохода Фонда, утверждения отчета по реализации Стратегии развития, предварительного утверждения Годового отчета Фонда, утверждения отчета об исполнении ключевых показателей деятельности руководящих работников, утверждения Карты ключевых показателей деятельности руководящих работников и их целевых значений, утверждения изменений (корректировки) показателей Плана развития Фонда, вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, комплаенс-контролера, корпоративного секретаря и так далее.

Кроме того, по инициативе независимых директоров в сентябре 2019 года прошла стратегическая сессия с участием представителей Единственного акционера, членов Совета директоров, Правления Фонда по рассмотрению проекта концепции обновленной Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014–2023 годы.



УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ФОНДА В 2019 ГОДУ

№	Члены Совета директоров	Участие	%
1.	Смаилов Алихан Асханович (с 13 марта 2019 года)	10/12	83%
2.	Карагойшин Рустам Тимурович (с 26 июня 2019 года)	5/12	41%
3.	Мухамеджанов Бектас Гафурович	12/12	100%
4.	Елемесов Аскар Раушанулы	12/12	100%
5.	Бахмутова Елена Леонидовна	12/12	100%
6.	Бурибаева Гаухар Асылбековна (с 24 апреля 2019 года)	9/12	75%

Работа комитетов при Совете директоров

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по стратегическому и бюджетному планированию, по аудиту, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам.

В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Решением Совета директоров от 19 сентября 2018 года состав Комитетов утвержден из следующих членов Совета директоров:

Комитет по аудиту	
Председатель комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров
Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров
Комитет по стратегическому и бюджетному планированию	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров

Деятельность комитетов регламентирована соответствующими положениями, утвержденными решениями Совета директоров Фонда.

Комитет по стратегическому и бюджетному планированию

готовит рекомендации и предложения по вопросам, касающимся разработки, реализации и корректировки Стратегии развития Фонда, утверждает планы развития Фонда, проводит мониторинг их реализации, вносит предложения по совершенствованию системы бюджетирования и решает другие вопросы.

В 2019 году было проведено 10 очных заседаний Комитета, рассмотрено 39 вопросов, в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда за 2018 год, Отчеты по реализации Стратегии Фонда, Планы развития Фонда (корректировка) на 2017–2021 годы и так далее.

Комитет по аудиту занимается выработкой рекомендаций Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, мониторингу за надежностью и эффективностью систем внутреннего, внешнего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления и так далее.

В 2019 году было проведено 12 очных заседаний Комитета, где было рассмотрено более 80 вопросов, в том числе предварительно одобрены квартальные отчеты Службы внутреннего аудита, квартальные отчеты по рискам Фонда, отчеты о следовании Фонда принципам, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, годовая финансовая отчетность Фонда за 2018 год и другие вопросы.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам создан в целях разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам кадровой политики

и политики мотивации, оценки деятельности членов Совета директоров, членов Правления, корпоративного секретаря и так далее.

В 2019 году было проведено 10 очных заседаний Комитета, на которых были рассмотрены 33 вопроса, в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда на 2019 год (функциональные КПД) в новой редакции, изменения в составе Правления, Карта ключевых показателей деятельности руководящих работников Фонда и их целевых значений на 2020 год (функциональные КПД) и так далее.

В целом, на уровне трех комитетов Совета директоров было рассмотрено более 160 вопросов, при этом более половины всех вопросов (55%) были рассмотрены Комитетом по аудиту.

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной практикой. Оценка эффективности деятельности Совета директоров и комитетов была проведена независимыми внешними экспертами **Международной финансовой корпорацией (International Finance Corporation, IFC)**.

Цель оценки – получение объективной информации о деятельности Совета директоров и комитетов, а также анализ индивидуального вклада директоров в работу Совета. В результате проведенной оценки выявлены сильные стороны деятельности Совета директоров и комитетов, а также разработаны рекомендации для повышения эффективности их деятельности.





К обобщенным итогам оценки деятельности Совета директоров, проведенной IFC в 2019 году (самооценка и внешняя оценка) относится:

№	Критерии оценки	Самооценка Совета	Внешняя оценка
1.	Роль и полномочия Совета директоров	3.71	3.5
2.	Стратегия	3.57	3.0
3.	Управление эффективностью деятельности	3.93	3.6
4.	Состав Совета директоров, роль независимых директоров	3.87	3.6
5.	Политика вознаграждения Совета директоров	3.00	3.0
6.	Заседания Совета директоров	3.93	3.5
7.	Председатель Совета директоров	3.95	3.8
8.	Корпоративный секретарь	3.89	3.7
9.	Комитет по аудиту	3.93	3.5
10.	Комитет по стратегическому и бюджетному планированию	3.88	3.3
11.	Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам	3.81	3.0
12.	Самооценка членов Совета директоров	3.90	

Обозначения: более 3.5 – хорошая практика, от 2 до 3.5 – область развития, 2 и менее – особое внимание.

По итогам данной оценки на рассмотрение Совета директоров в первом квартале 2020 года будет вынесен соответствующий план мероприятий по совершенствованию деятельности Совета

директоров, а также в рамках годовых отчетов комитетов Совета директоров за 2019 год будут определены дальнейшие направления развития на 2020 год.

9.5. ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



Председатель Правления Бурибаева Гаухар Асылбековна

1983 г.р., дата избрания в качестве Председателя Правления 24 апреля 2019 года

Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Управляющих директоров, Службы безопасности.

- Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании *Green Integrated Logistics Co. LTD* (12.2003–12.2004).
- Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005–09.2006).
- Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (09.2006–05.2009).
- Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Казына Инвест» (05.2009–10.2009).
- Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009–03.2010).
- Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (03.2010–08.2011).
- Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011–02.2013).
- Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013–08.2013).
- Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013–03.2017).
- Директор административного департамента, Управляющий директор, Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017–04.2019).
- С апреля 2019 года – Председатель Правления – Член Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель Председателя Правления Нургазиев Галым Нургазиевич

1972 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 15 декабря 2017 года

Курирует и координирует работу Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программных инструментов и Апексного департамента.

- Исполнительный директор ТОО «Азия Бизнес» (02.1997–06.1997).
- Заместитель директора, генеральный директор ОПЦ «Жетысу» (06.1997–07.2000).
- Президент ТОО «Даур Лимитед» (12.2000–01.2001).
- В газовой отрасли с 2001 года: главный менеджер, коммерческий директор ЗАО «КазТрансГаз», заместитель Генерального директора, Управляющий директор, директор Департамента АО «КазТрансГаз».
- Заместитель директора департамента развития нефтяной промышленности Министерства нефти и газа РК (01.2014–10.2014).
- Директор Департамента развития газовой промышленности Министерства энергетики РК (10.2014–04.2016).
- Заместитель Председателя Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (04.2016–09.2017).
- Председатель Наблюдательного совета ТОО «Азия логистик» (09.2017–12.2017).
- С декабря 2017 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель Председателя Правления Сарсекеев Фархат Кайнарович

1984 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 4 мая 2019 года

Курирует и координирует работу Департамента риск-менеджмента, Департамента бизнес-технологий, Департамента информационных технологий, Департамента стратегического анализа и корпоративного управления, Департамента бюджетного планирования.

- Кредитный менеджер Управления кредитования малого и среднего бизнеса АО «Казкоммерцбанк» (2005–2006).
- Кредитный менеджер Департамента корпоративного бизнеса АО «Демир Банк Казахстан» (2008–2009).
- Главный специалист Restructuring and workout АО «АТФ Банк» (UniCredit Group) (2009–2010).
- Главный фронт-менеджер Департамента реструктуризации активов АО «Банк развития Казахстана» (2010–2012);
- Заместитель директора Департамента по работе с национальными компаниями и институтами развития ДБ АО «Сбербанк» (2012–2015);
- Заместитель директора филиала по корпоративному бизнесу в г. Караганда ДБ АО «Сбербанк» (2015–2018);
- Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2018–05.2019).
- С мая 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель Председателя Правления Макажанов Бахытжан Нигмеджанович

1990 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 7 октября 2019 года

Курирует и координирует работу по вопросам Департамента международного сотрудничества, Департамента заимствования, Департамента казначейства и Департамента бухгалтерского учета и отчетности.

- Менеджер Департамента стратегии и корпоративного развития АО «Казгеология» (2012–2013).
- Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2014–2015).
- Директор Департамента прогнозирования, государственных закупок, бухгалтерского учета и отчетности АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2015–2016).
- Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Инвестиционный фонд Казахстана» (2016–2019).
- С октября 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель Председателя Правления Джантелиев Дастан Темиралиевич

1985 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 13 мая 2019 года

Курирует и координирует работу Департамента по взаимодействию с государственными органами, Департамента клиентского сервиса, Департамента маркетинга, Пресс-секретаря и Региональных филиалов.

- Техник-землеустроитель в РГП «ГосНПЦзем» (2009).
- В разные годы работал на различных руководящих должностях в городе Алматы и Алматинской области в структуре РГП «НПЦзем» и центральном аппарате предприятия.
- Директор Департамента земельного кадастра и технического обследования недвижимости – филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы, после трансформации – Директором филиала «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы (2016–2018).
- Заместитель Председателя Правления НАО «Правительство для граждан» (07.2018–04.2019).
- С мая 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Управляющий директор – член Правления Шарипов Асет Булатович

1982 г.р., дата избрания в качестве Управляющего директора – члена Правления Фонда 3 июля 2017 года

Курирует и координирует работу Департамента мониторинга, Департамента администрирования инструментов финансовой поддержки, Департамента по работе с проблемными активами и Юридического департамента.

- Агент ОНПФ «Отан», АО «АТФБанк» (05.2003–06.2004).
- Юрист АО «International Bank «Alma-Ata» (06.2004–03.2007).
- Руководитель Финансового отдела ТОО «АБК-V» (03.2007–03.2008).
- Главный специалист Юридического отдела АО «АТФ Банк» (03.2008–10.2008).
- Старший преподаватель кафедры Гражданского права и процесса РГКП «Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова» (01.2009–01.2010).
- Заместитель директора Департамента правового обеспечения АО «Банк развития Казахстана» (02.2010–05.2014).
- Заместитель директора Департамента правового обеспечения РГУ Национальный Банк Республики Казахстан (07.2014–02.2016);
- Директор Департамента правового обеспечения АО «Банк развития Казахстана» (05.2016–07.2017).
- С июля 2017 года занимает должность Управляющего директора – члена Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В течение 2019 года произошли следующие изменения в составе Правления.

1. Решением Совета директоров от 24 апреля 2019 года прекращены полномочия Председателя Правления Саркулова А.С.
2. Решением Совета директоров от 4 октября 2019 года прекращены полномочия Заместителя Председателя Правления Абилкаирова Д.М.
3. Решением Совета директоров от 18 февраля 2019 года (№ 08/2018) прекращены полномочия Управляющего директора Уласбекова К.С.

Отчет о деятельности Правления

Права и обязанности членов Правления определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществление контроля за их исполнением.

На начало 2019 года состав Правления Фонда включал 6 членов, в том числе:

1. Председатель Правления — Саркулов Абай Серикович;
2. Заместитель Председателя Правления — Абилкаиров Даулет Максұтович;
3. Заместитель Председателя Правления — Нургазиев Галым Нургазиевич;
4. Заместитель Председателя Правления — Бурибаева Гаухар Асылбековна;
5. Управляющий директор — Член Правления — Уласбеков Куаныш Серикович;
6. Управляющий директор — Член Правления — Шарипов Асет Булатович;

В течение 2019 года из состава Правления были выведены Уласбеков Куаныш Серикович и Абилкаиров Даулет Максұтович, введены в состав Правления Фонда Заместители Председателя

Правления Сарсекеев Фархат Кайнарлович, Джантелиев Дастан Темиралиевич и Макажанов Бахытжан Нигмеджанович.

На конец 2019 года состав Правления Фонда включал 6 членов:

1. Председатель Правления — Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления — Нургазиев Галым Нургазиевич;
3. Заместитель Председателя Правления — Джантелиев Дастан Темиралиевич;
4. Заместитель Председателя Правления — Сарсекеев Фархат Кайнарлович;
5. Заместитель Председателя Правления — Макажанов Бахытжан Нигмеджанович;
6. Управляющий директор — Член Правления — Шарипов Асет Булатович.

В течение 2019 года проведено 108 заседаний Правления, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 1 015.

Ключевые вопросы, рассмотренные Правлением в 2019 году

За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, в том числе утверждение внутренних документов, одобрение концепции по актуализации стратегии развития, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.

Работа Комитетов при Правлении

Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами и Комитет по работе с проблемными активами являются органами Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением в соответствии с Уставом и законодательством Республики Казахстан.

- 1) Кредитный комитет — коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования. За 2019 год рассмотрено 3 008 заявок по вопросам гарантирования и по вопросам субсидирования рассмотрено 4 813 заявок.

- 2) Комитет по управлению активами и пассивами Фонда – коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости. За 2019 год проведено 29 заседаний, рассмотрено 37 вопросов.
- 3) Комитет по работе с проблемными активами – коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда. За 2019 год проведено 25 заседаний, рассмотрено 179 вопросов.

Комитет по кадровой политике, Комитет по управлению изменениями и Бюджетный комитет являются постоянно действующими коллегиально-совещательными органами при Правлении Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением Фонда.

1. Комитет по кадровой политике – орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов. За 2019 год проведено 113 заседаний, где рассмотрено 777 вопросов.

9.6. ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правления (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

2. Комитет по управлению изменениями – орган, осуществляющий работу по совершенствованию, автоматизации и оптимизации действующих/новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов. За 2019 год проведено 50 заседаний, где рассмотрено 223 вопроса.
3. Бюджетный комитет – орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработке предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда. За 2019 год проведено 42 заседания рассмотрено 157 вопросов.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более двух), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, Заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный.

Деятельность Комитетов при Правлении регламентируется Положением о Комитетах Фонда.



При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членов Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2019 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда (в том числе независимым директорам), составил 14 325 000 тенге.

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- *взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;*

- *простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;*
- *зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.*

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

9.7. ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

Компании, в которых Фонд по состоянию на 01.01.2020 года имеет долю участия в уставном капитале, но не имеет существенного влияния на деятельность данных компаний: ТОО «МКО «Эконом» (уставный капитал 12 млн тенге, доля участия – 16,6%), ТОО «МКО «Вест Финанс» (уставный капитал 5,06 млн тенге, доля участия – 39,5%), ТОО «МКО «Жайнар» (уставный капитал 5,5 млн тенге, доля участия – 36,0%).

В настоящее время Фондом продолжают мероприятия по ликвидации имеющихся микрокредитных организаций согласно решениям Совета директоров Фонда № 72 от 20 июля 2016 года и № 77 от 24 февраля 2017 года о ликвидации указанных микрокредитных организаций.

Хотелось бы отметить, что с момента начала формирования настоящего Годового отчета, в январе 2020 года была проведена ликвидация ТОО «МКО «Эконом» и ТОО «МКО «Жайнар», а также подан иск в суд о принудительной ликвидации ТОО «МКО «Вест-Финанс». В настоящее время гражданское дело находится на стадии рассмотрения, ТОО «МКО «Вест-Финанс» ещё не ликвидировано.



*Костанайская область, ТОО «Научно-производственное объединение МедиДез»
Проект по производству пестицидов и прочей агрохимической продукции
Компания получила поддержку по инструментам субсидирования и гарантирование в рамках «ДКБ-2020»*

9.8. ИНФОРМАЦИЯ О СУЩЕСТВЕННЫХ СДЕЛКАХ

Информация о сделках с заинтересованностью, крупных сделках и об операциях со связанными сторонами, заключенных Фондом в 2019 году, представлена в Выдержках из Годовой финансовой отчетности и Приложении № 2 к Годовому отчету.

9.9. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Служба внутреннего аудита (далее – СВА) обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту при Совете директоров Фонда.

Согласно Годовому аудиторскому плану на 2019 год (далее – ГАП), утвержденному решением Совета директоров Фонда от 20 декабря 2018 года, № 15/2018, на 2019 год было запланировано проведение 13 аудиторских заданий, которые выполнены Службой внутреннего аудита своевременно, в полном объеме и в установленные ГАП сроки, включая диагностику корпоративного управления, мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверку достижения стратегических ключевых показателей деятельности, функциональных ключевых показателей деятельности Правления Фонда, аудит реализации «ДКБ-2020», аудит бизнес-процесса отражения на счетах бухгалтерского учета финансовых, хозяйственных, кассовых и других операций, произведенных Фондом в соответствии с требованиями МСФО, аудит бизнес-процесса привлечения финансирования для поддержки и развития частного предпринимательства в Республике Казахстан, аудит бизнес-процесса казначейских операций и управления ликвидностью, проверка бизнес-процесса по IT-деятельности, аудит бизнес-процесса

безопасности, в части противодействия мошенничеству и коррупции, аудит стресс-тестирования и его соответствия внешней среде оперирования и внутреннего состояния согласно Методики проведения стресс-тестирования и определения резерва в Фонде, аудит региональных филиалов по Северо-Казахстанской, Карагандинской, Актюбинской областям.

По результатам деятельности СВА за 2019 года выдано 208 рекомендаций. По состоянию на 1 января 2020 года на исполнении числится 74 рекомендации внутреннего аудита (рекомендации внешнего аудита – 0). По итогам аудиторских проверок объектами аудита представлены Планы корректирующих действий, утвержденные Правлением Фонда, направленные на снижение рисков, улучшение действующей системы внутреннего контроля, на дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления и корпоративной системы управления рисками.

В целях оценки соответствия лучшей практике корпоративного управления в 2019 году СВА была проведена Диагностика корпоративного управления Фонда. Диагностика корпоративного управления проводится раз в два года. По итогам проведенной диагностики корпоративного управления соответствие уровня корпоративного управления Фонда требованиям лучшей практики составило 91,2%. В 2017 году уровень корпоративного управления составлял 80,1%. В сравнении с предыдущей диагностикой системы корпоративного управления (2017 год) диагностика корпоративного управления, проведенная в ноябре 2019 года, показала значительное увеличение соответствия уровня Корпоративного управления международной практике. Увеличение значений соответствия произошло



по всем трем компонентам оценки, что свидетельствует о непрерывной, постоянной работе Фонда по повышению уровня корпоративного управления. В частности, внесены изменения и дополнения в Кодекс деловой этики, утверждена Политика по противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции, утверждена Экологическая политика, организованы регулярные встречи членов Совета директоров с кадровым резервом, утверждены уровни толерантности к рискам, осуществлена значительная работа по автоматизации процессов управления рисками, проведена независимая оценка эффективности системы управления рисками. Совету директоров предоставлена информация Правления Фонда об эффективности СВК Фонда, проведена независимая оценка эффективности СВК. В годовой отчет Фонда включается информация о посещаемости заседаний Комитетов его членами, о защите окружающей среды, о политике по урегулированию конфликтов интересов, соблюдаются сроки при раскрытии информации по финансовой отчетности, в пояснениях к финансовой отчетности в отношении операций со связанными сторонами раскрывается следующая информация: величину остатков по расчетам между связанными сторонами, оценочны резервы по сомнительным долгам, раскрывается информация о номинальной стоимости выпущенных акций. На

интернет-сайте в максимально короткие сроки размещается информация по решениям Единственного акционера и Совета директоров (сведения о принятых решениях, о распределении голосов за то или

иное решение, о присутствующих на заседании членах Совета директоров).

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и Совету директоров Фонда.

3 октября 2019 года решением Совета директоров Фонда № 09/2019 были актуализированы и утверждены Положение о службе внутреннего аудита Фонда и Правила по организации внутреннего аудита в Фонде в новой редакции.

Работники СВА, в соответствии с требованиями Стандартов внутреннего аудита, прошли тренинги и семинары с целью повышения квалификации.

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В соответствии с Программой обеспечения и повышения качества внутреннего аудита, утвержденной решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, протокол № 09/2019 проведена внутренняя оценка качества деятельности внутреннего аудита за 2019 год.

По результатам оценки подтверждено соответствие деятельности внутреннего аудита Фонда Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Положению о Службе внутреннего аудита Фонда, утвержденному решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, протокол № 09/2019, Правилам по организации внутреннего аудита Фонда от 3 октября 2019 года, протокол № 09/2019, соблюдение Кодекса этики, утвержденного решением Совета директоров от 25 июля 2011 года, протокол № 28.

9.10. ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2019 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения,

выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2019 год, составил 17 705 тыс. тенге с учетом НДС.

ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2019 году не оказывало отдельные услуги.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

9.11. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для проведения успешной и эффективной политики в области устойчивого развития в Фонде должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Фонда разработана Карта стейкхолдеров Фонда.

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и другое.





10

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ И АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



10.1 АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционеру и Совету директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – «Фонд») по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Предмет аудита

Мы провели аудит финансовой отчетности Фонда, которая включает:

- отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года;
- отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к финансовой отчетности, включая основные принципы учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Фонду в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ). Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

ТОО «ПрайсвотерхаусКуперс»

Пр. Аль Фараби 34, Здание А, 4 этаж, А25D5F6, Алматы, Казахстан

Т: +7 (727) 330-3200, Ф: +7 (727) 244 6868, www.pwc.com/kz

© 2020 PwC. Все права защищены. Дальнейшее распространение без разрешения PwC запрещено. "PwC" относится к сети фирм-участников ПрайсвотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед (PwCIL), или, в зависимости от контекста, индивидуальных фирм-участников сети PwC. Каждая фирма является отдельным юридическим лицом и не выступает в роли агента PwCIL или другой фирмы-участника. PwCIL не оказывает услуги клиентам. PwCIL не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой из фирм-участников и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия. Ни одна из фирм-участников не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой другой фирмы-участника и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия.



Аудиторское заключение независимого аудитора (продолжение)

Страница 2

Наша методология аудита

Краткий обзор

Существенность	Существенность на уровне финансовой отчетности Фонда в целом: 1,680,000 тысяч тенге, что составляет 0.5% от общих активов по состоянию на 31 декабря 2019 года.
Ключевые вопросы аудита	Оценка провизий под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам, произведенная руководством в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности 9 «Финансовые инструменты» (МСФО 9).

При планировании аудита мы определили существенности и провели оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых бухгалтерских оценок, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Как и во всех наших аудитах, мы также рассмотрели риск обхода системы внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о финансовой отчетности в целом с учетом структуры Фонда, используемых Фондом учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики отрасли, в которой Фонд осуществляет свою деятельность.

Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне финансовой отчетности Фонда в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности), при наличии таковых, на финансовую отчетность в целом.



Аудиторское заключение независимого аудитора (продолжение)

Страница 3

Существенность на уровне финансовой отчетности в целом	1,680,000 тысяч тенге
Как мы ее определили	0.5% от общих активов по состоянию на 31 декабря 2019.
Обоснование примененного базового показателя для определения уровня существенности	Фонд является государственным институтом развития. Стратегическими направлениями деятельности Фонда являются поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей, а также устойчивое институциональное развитие Фонда. Рентабельность не является основной задачей Фонда и его руководства. Таким образом, мы пришли к выводу, что наиболее подходящим базовым показателем для определения существенности являются общие активы. Мы выбрали 0.5%, что соответствует пороговым значениям существенности, используемым для выбранного базового показателя.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Оценка провизий под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по средствам в финансовых институтах произведенная руководством в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности 9 «Финансовые инструменты» (МСФО 9)</p> <p>Мы сосредоточили наше внимание на этой области в связи с существенностью средства в финансовых институтах, а также с учетом того, что МСФО 9 является новым и сложным стандартом финансовой отчетности, который требует значительной степени суждений для определения провизий под ОКУ.</p> <p>Фонд провел оценку провизий под ОКУ на: индивидуальной основе и на коллективной основе. Параметры кредитного риска (например, вероятность дефолта, убыток при дефолте), примененные в процессе расчетов ОКУ, основывались на внешних кредитных рейтингах.</p> <p>Ключевые области суждения включали:</p> <ul style="list-style-type: none"> Распределение средств в финансовых институтах по этапам в соответствии с 	<p>При оценке провизий под ОКУ мы, помимо прочего, выполнили следующие аудиторские процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы оценили новые методологии и модели для расчета провизий под ОКУ, разработанные Фондом, для оценки их соответствия требованиям МСФО 9. Мы сосредоточили наши процедуры на: определении дефолта, факторах для определения «значительного увеличения кредитного риска», распределении суд по этапам и оценке ключевых параметров риска. На выборочной основе мы провели индивидуальную оценку уровня провизий под ОКУ для определения их обоснованности с учетом профиля риска, кредитного риска и макроэкономической среды. На выборочной основе мы оценили целесообразность применения рейтинга материнской компании для тех заемщиков, у которых нет внешних рейтингов. Для проверки качества данных на выборочной основе мы проверили данные, использованные в расчете ОКУ, сверяя с исходными данными. Мы проверили, что оценка резерва под ОКУ для средств в финансовых учреждениях



Аудиторское заключение независимого аудитора (продолжение)

Страница 4

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>институтах по этапам в соответствии с МСФО 9;</p> <ul style="list-style-type: none"> Учетные интерпретации и допущения моделирования, используемые для оценки ключевых параметров риска - вероятности дефолта, убытка при дефолте и суммы под риском; Полнота и точность данных, использованных для расчета ОКУ; Точность и достаточность раскрытий в финансовой отчетности. <p>См. Примечания 4, 8, 25 в прилагаемой финансовой отчетности, в которых содержится информация о существенных учетных политиках, критических учетных оценках и суждениях и оценке рисков, связанных с провизиями под ОКУ, а также раскрытия информации о средствах в других финансовых институтах.</p>	<p>средств в финансовых учреждениях производится в соответствии с методиками и моделями и соответствует требованиям МСФО (IFRS) 9.</p>

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация содержит годовой отчет (но не включает финансовую отчетность и наше аудиторское заключение по данной отчетности), который, как ожидается, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией и рассмотрении при этом вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если на основании проведенной нами работы в отношении прочей информации, мы приходим к выводу о том, что такая прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте. Мы не выявили никаких фактов, которые необходимо отразить в нашем заключении.

Если при ознакомлении с годовым отчетом мы приходим к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую



Аудиторское заключение независимого аудитора (продолжение)

Страница 5

руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Фонда продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Фонд, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки финансовой отчетности Фонда.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Фонда;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Фонда продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое



Аудиторское заключение независимого аудитора (продолжение)

Страница 6

- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на нашу независимость, и в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, Айгуль Ахметова.

PricewaterhouseCoopers LLP

28 февраля 2020 года
Алматы, Казахстан

Утверждено:



Дана Инкарчикова
Управляющий директор
ТОО ПрайсуотерхаусКуперс
(Генеральная государственная лицензия
Министерства Финансов Республики
Казахстан №00000005 от 21 октября 1999
года)

Подписано:



Айгуль Ахметова
Руководитель задания по аудиту
Партнер аудиторских услуг
Аудитор-исполнитель
(Квалификационное свидетельство Аудитора
№000000083 от 27 августа 2012 года;
Специальная доверенность №28/1-19 от 1
июля 2019 года)



10.2 ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Принципы учетной политики, использованные при подготовке финансовой отчетности, представлены в Аудированной финансовой отчетности за 2019 год, размещенной на интернет – ресурсе Фонда. Кроме изменений в учетной политике в результате перехода на МСФО (IFRS) 16 с 1 января 2019 года, данные принципы применялись последовательно в отношении всех периодов, представленных в отчетности, если не указано иное.

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	40,771,790	37,953,674
Средства в финансовых учреждениях	274,617,302	229,558,581
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	16,779	29,337
Кредиты и авансы клиентам	97,495	606,308
Инвестиции в долговые ценные бумаги	7,930,294	7,100,689
Основные средства	2,448,957	2,279,485
Нематериальные активы	218,076	228,155
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	9,231,239	11,290,109
Отложенный налоговый актив	199,965	—
Долгосрочные активы для продажи	330,533	396,747
Прочие активы	1,641,158	14,678,723
ИТОГО АКТИВЫ	337,503,588	304,121,808

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Заемные средства	234,302,199	201,309,973
Выпущенные долговые ценные бумаги	—	16,057,484
Обязательства по программам субсидирования	5,865,771	4,974,063
Отложенное налоговое обязательство	—	1,279,281
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	9,837,192	6,914,341
Прочие обязательства	1,362,458	1,066,188
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	251,367,620	231,601,330
КАПИТАЛ		
Акционерный капитал	72,920,273	72,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	10,735,627	834,527
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	132,723	222,476
Прочие резервы	316,430	316,430
Нераспределенная прибыль / (убыток)	2,030,915	(1,773,228)
ИТОГО КАПИТАЛ	86,135,968	72,520,478
Итого обязательства и КАПИТАЛ	337,503,588	304,121,808



ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

(в тысячах казахстанских тенге)	2019	2018
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	22,597,000	24,613,727
Прочие аналогичные доходы	130,927	140,937
Процентные расходы	(10,247,867)	(8,363,634)
Чистые процентные доходы	12,480,060	16,391,030
Восстановление / (создание) оценочного резерва под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентов и средствам в финансовых учреждениях	1,135,899	(18,936,130)
Чистые процентные доходы / (расходы) после создания резерва под обесценение кредитного портфеля	13,615,959	(2,545,100)
Чистые комиссионные доходы	3,812,698	3,934,347
(Расходы) за вычетом доходов от операций с производными финансовыми инструментами	(13,355)	5,941,231
Доходы за вычетом расходов от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	54,425	65,958
Расходы за вычетом доходов по операциям с иностранной валютой	(186)	—
Расходы за вычетом доходов от переоценки иностранной валюты	(272,597)	(7,671,877)
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(8,118,537)	(4,443,157)
Восстановление / (обесценение) долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	87,544	(86,806)
(Отчисления в резерв) / восстановление резерва под обесценение прочих активов	(6,618)	6,042
Восстановление резерва / (отчисления в резерв) по обязательствам кредитного характера	607,810	(243,942)
Чистые прочие операционные доходы / (расходы)	63,199	(289,272)
Расходы по реализации программ Фонда	(806,576)	(872,451)
Общие и административные расходы	(4,842,342)	(4,339,827)
Прибыль / (убыток) до налогообложения	4,181,424	(10,544,854)
Расходы по налогу на прибыль	(377,281)	(1,385,618)
ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ЗА ГОД	3,804,143	(11,930,472)
Прочий совокупный доход:		
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Инвестиции в долевые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:		
- Расходы за вычетом доходов за год	(89,753)	152,139
Прочий совокупный доход за год	(89,753)	152,139
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД / (УБЫТОК) ЗА ГОД	3,714,390	(11,778,333)

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Фонд переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Прочие резервы	Нераспределенный (убыток) / прибыль	Итого
Остаток на 1 января 2018 года	72,920,273	834,527	70,337	—	316,430	27,006,587	101,148,154
Переход входящего баланса	—	—	(70,337)	70,337	—	—	—
Изменения при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	—	—	—	—	—	(3,760,633)	(3,760,633)
Пересчитанный остаток на 1 января 2018 года	72,920,273	834,527	—	70,337	316,430	23,245,954	97,387,521
Убыток за год	—	—	—	—	—	(11,930,472)	(11,930,472)
Прочий совокупный доход	—	—	—	152,139	—	—	152,139
Итого совокупный доход за год	—	—	—	152,139	—	(11,930,472)	(11,778,333)
Дивиденды выплаченные	—	—	—	—	—	(1,234,153)	(1,234,153)
Дисконт по ценным бумагам	—	—	—	—	—	(5,904,111)	(5,904,111)
Резерв по займу	—	—	—	—	—	(5,950,446)	(5,950,446)
Остаток на 31 декабря 2018 года	72,920,273	834,527	—	222,476	316,430	(1,773,228)	72,520,478
Прибыль за год	—	—	—	—	—	3,804,143	3,804,143
Прочий совокупный доход	—	—	—	(89,753)	—	—	(89,753)
Признание дисконта по займам от материнской компании с учетом отложенного налога	—	9,901,100	—	—	—	—	9,901,100
Итого совокупный доход за год	—	—	—	(89,753)	—	3,804,143	3,714,390
Остаток на 31 декабря 2019 года	72,920,273	10,735,627	—	132,723	316,430	2,030,915	86,135,968



ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(в тысячах казахстанских тенге)	2019 г.	2018 г.
Денежные средства от операционной деятельности:		
Проценты полученные	15,310,499	16,428,247
Проценты уплаченные	(4,310,788)	(4,481,586)
Комиссии полученные	6,284,803	5,203,483
Комиссии уплаченные	(403,694)	(1,947,784)
Поступления от прочей операционной деятельности	75,088	133,547
Затраты по оплате труда, уплаченные	(2,288,064)	(2,008,740)
Общие и административные расходы, уплаченные	(3,336,537)	(3,313,497)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	11,331,307	10,013,670
<i>Чистое снижение/(прирост) по:</i>		
- средствам в финансовых учреждениях	(47,481,920)	(12,252,595)
- кредитам и авансам клиентам	296,260	6,345,360
- прочим активам	(521,146)	(367,602)
<i>Чистый (снижение)/прирост по:</i>		
- обязательствам по программам субсидирования		
- прочим финансовым обязательствам	2,175,823	2,257,434
- прочим обязательствам	377,564	60,255
Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от операционной деятельности	(33,822,112)	6,056,522

(в тысячах казахстанских тенге)	2019 г.	2018 г.
Денежные средства от инвестиционной деятельности		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(480,788)	(33,011,630)
Поступления от выбытия инвестиционных ценных бумаг	359,978	737,444
Приобретение основных средств	(100,048)	(46,091)
Приобретение нематериальных активов	(93,650)	(45,511)
Поступления от реализации активов для продажи	236,038	229,539
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(78,470)	(32,136,249)
Денежные средства от финансовой деятельности		
Получение заемных средств	67,554,359	40,855,659
Погашение заемных средств	(27,296,933)	(55,374,984)
Поступления, полученные по операциям с финансовыми производными инструментам	12,567,830	19,582,304
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	—	15,995,520
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(16,000,000)	—
Выплаченные дивиденды	—	(1,234,153)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности	36,825,256	19,824,346
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	(106,558)	134,125
Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов	2,818,116	(6,121,256)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	37,953,674	44,074,930
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	40,771,790	37,953,674



ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2019 года по операциям со связанными сторонами:

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Денежные средства и их эквиваленты (договорная процентная ставка: 0%)	—	56,250	7,610,054
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (договорная процентная ставка: 4.87% – 9.1%)	—	—	1,435,984
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (договорная процентная ставка: 6.38%)	—	—	—
Средства в финансовых учреждениях (договорная процентная ставка: 2% – 8.5%)	—	—	13,425,348
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль (Процентная ставка: 15%)	—	—	9,231,239
Отложенный налоговый актив (процентная ставка: 20%)	—	—	199,965
Прочие финансовые активы (процентная ставка: 0%)	—	—	—
Прочие активы	—	—	106,741
Заемные средства (договорная процентная ставка: 0.1% – 5.5%)	85,459,707	—	82,513,940
Обязательства по программам субсидирования (договорная процентная ставка: 0%)	—	—	3,237,756
Прочие финансовые обязательства	—	97,502	5,590
Прочие обязательства	—	—	774,408
Гарантии, выпущенные Фондом по состоянию на конец года (договорная процентная ставка: 0%)	—	—	371,834

ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2019 год:

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Процентные доходы	—	—	1,207,646
Процентные расходы	(5,253,202)	(10,762)	(1,068,943)
Доходы за вычетом расходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	—	—	(3,756)
Процентные расходы по выпущенным облигациям	—	(638,516)	—
Чистые комиссионные доходы	—	—	884,097
Восстановление оценочного резерва под кредитные убытки по средствам в финансовых учреждениях	—	—	23,026
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании активов по ставкам ниже рыночных	301,811	—	—
Восстановление резерв под обесценение обязательств кредитного характера	—	—	1,788
Административные и прочие операционные расходы	—	(45,173)	(89,011)
Прочие операционные доходы	—	—	1,791
Расходы по налогу на прибыль	—	—	(377,281)



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Отчет о консолидированных объемах оказания спонсорской и благотворительной помощи

№ п/п	Основные приоритеты спонсорской и/или благотворительной помощи, наименование юридического лица/физического лица	2018 г. Факт по данным финансового учета	2018 г.									Решение об оказании спонсорской/благотворительной помощи (наименование, №, дата решения)	Краткое содержание и основание для принятия решения об оказании спонсорской и/или благотворительной помощи (решение Совета директоров/Правления Фонда, постановление Правительства РК, поручение Премьер-Министра, Администрация Президента РК, обращения других госорганов, меморандум/соглашение, обращение юридических (некоммерческих) и физических лиц)			
			план			факт выплаченных/перечисленных средств			факт по данным финансового учета					отклонение	примечание	
			1 полугодие	2 полугодие	итого за год	1 полугодие	2 полугодие	итого за год	1 полугодие	2 полугодие	итого за год					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	всего спонсорская, благотворительная помощь и резерв, в том числе:	5 000 000			5 000 000				5 000 000							
1.	спонсорская помощь, в том числе:	5 000 000			5 000 000				5 000 000							
1.1.	Федерация альпинизма и спортивного скалолазания РК	5 000 000			5 000 000				5 000 000							
	итого:	5 000 000			5 000 000				5 000 000							
2.	благотворительная помощь, в том числе:	0			0				0							
	итого:	5 000 000			5 000 000				5 000 000							

Выписка из протокола заседания Правления № 195/2018 от 28.12.2018 г. (вопрос 5)

ОЮЛ Федерация альпинизма и спортивного скалолазания Республики Казахстан (далее — ФАИСС РК) обратилась в Фонд «Даму» с просьбой оказания спонсорской помощи для организации и проведения горных фестивалей и массовых альпиниад, целью которых является повышение доступности массового спорта и пропаганда здорового образа жизни. В своей многолетней деятельности, направленной на развитие горных видов спорта, ФАИСС РК объединяет 12 регионов Казахстана, в которых проводит более 70 спортивно-массовых мероприятий в год для школьников, учащихся колледжей и вузов, любителей горной природы всех возрастов и квалифицированных спортсменов — альпинистов и скалолазов. Горные фестивали и массовые альпиниады, проводимые ФАИСС Республика Казахстан, увлекают на простые горные вершины до 6 000 участников одновременно, оставляя у них незабываемые впечатления от общения на фоне прекрасных горных ландшафтов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Информация о сделках с заинтересованностью и крупных сделках, заключенных Фондом в 2019 году

ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ:

№	Наименование контрагента по договору	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация, обоснование и цель заключения
1	АО «Банк развития Казахстана»	Выписка из протокола СД Фонда № 14/2018 от 19.12.2018 г.	Для размещения Департамента по взаимодействию с государственными органами г. Нур-Султан. Адрес арендуемого помещения г. Нур-Султан ул. Мангилик Ел 55А. БЦ «Байтерек»
2	АО «Байтерек девелопмент»		Для размещения Регионального филиала по городу Нур-Султан в г. Нур-Султан. Адрес арендуемого помещения г. Нур-Султан ул. Мангилик Ел 55А. БЦ «Байтерек»
3	АО «НУХ «Байтерек»	Решение СД Фонда от 31.05.2019 г. № 05/2019	Для обеспечения исполнения обязательств Фондом перед АО «Банк Развития Казахстана»
4	ИП «Цой А.В.»		Заключение договора гарантии (АО «ForteBank»)
5	ИП «Томирис»		Заключение договора гарантии (АО «ForteBank»)
6	ТОО «Павлодарский Завод Трубопроводной Арматуры»	Выписка из протокола СД Фонда № 09/2019 от 03.10.2019 г.	Заключение договора гарантии (АО «ForteBank»)
7	ТОО «Павлодарский Завод Трубопроводной Арматуры»		Заключение договора гарантии (АО «ForteBank»)
8	ТОО «Павлодарский Завод Трубопроводной Арматуры»		Заключение договора гарантии (АО «ForteBank»)
9	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 08/2018 от 03.09.2018 г. Выписка из протокола СД Фонда № 07/2019 от 30.07.2019 г.	В целях реализации Продукта «Финансирование субъектов микро, малого и среднего предпринимательства за счет займа Азиатского Банка Развития через банки второго уровня и микрофинансовые организации»
10	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 12/2019 от 10.12.2019 г.	В целях реализации Программы регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства
11	АО «Евразийский банк»	Выписка Правления № 99/2019 от 12.07.2019 г.	В целях реализации Программы финансирования региональных приоритетных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства «Даму регионы III»



№	Наименование контрагента по договору	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация, обоснование и цель заключения
12	АО «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank» (2 сделки)	Выписка из протокола СД Фонда № 12/2019 от 10.12.2019 г.	В целях реализации Программы финансирования региональных приоритетных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства «Даму регионы III»
13	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 11/2019 от 03.12.2019 г.	В целях реализации Программы «Еңбек».
14	АО «БРК-Лизинг» (2 сделки)	Выписка из протокола СД Фонда № 12/2019 от 10.12.2019 г.	В целях реализации «ДКБ 2020»
15	АО «Евразийский банк»		В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности
16	АО «Евразийский банк»	Выписка из протокола СД Фонда № 09/2019 от 03.10.2019 г.	В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности и сфере услуг
17	АО «Евразийский банк»		В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности
18			
19	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 10/2019 от 30.10.2019 г.	В целях реализации Программы кредитования субъектов малого предпринимательства в городах
20			
21			
22	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 07/2019 от 30.07.2019 г.	В целях реализации Программы кредитования субъектов малого предпринимательства в городах
23	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 09/2019 от 03.10.2019 г.	В целях реализации Программы регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства
24	АО «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank» (2 сделки)	Выписка из протокола СД Фонда № 12/2019 от 10.12.2019 г.	В целях реализации Программы регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства
25	АО «ForteBank»		В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности
26	АО «ForteBank»	Выписка из протокола СД Фонда № 09/2019 от 03.10.2019 г.	В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности и сфере услуг
27	АО «ForteBank»		В целях реализации Программы кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности
28	АО «Евразийский банк»		Расширение условий для применения портфельного гарантирования для Банка в рамках государственных программ гарантирования

Информация о крупных сделках: в 2019 году не заключались.

АДРЕСА И КОНТАКТЫ

Головной офис:

А05С9У3, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 111,
тел.: +7 (727) 244-55-66,
e-mail: info@fund.kz,
сайт Фонда: www.damu.kz
Call-центр: +7 (727) 244-55-77,
короткий номер 1408 (звонки по Казахстану бесплатно)

Филиальная сеть:

1. Региональный филиал по г. Нур-Султан
 Z05T2H3, г. Нур-Султан, р-н Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А»,
 БЦ «Байтерек»,
тел.: 8(7172) 55-91-99, 55-92-14, 55-94-34 (35, 36),
e-mail: astana@fund.kz

2. Региональный филиал по г. Алматы
 A25D6X7 г. Алматы, пр-т Достык, 192/2,
 бизнес-центр «Green Tower», 1 эт.,
тел.: +7 (727) 244-55-66, 244-55-77 (вн. 3100),
e-mail: info@fund.kz, Gaini.Alimzhanova@fund.kz

3. Региональный филиал по Акмолинской области
 C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серэ, 46/1,
тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-14
e-mail: akmola@fund.kz

4. Региональный филиал по Актыбинской области
 D00K9D9, г. Актобе, пр-т Абилкайыр хана, 51/1,
тел.: 8 (7132)70-38-08, 70-38-10, 70-38-11,
e-mail: aktobe@fund.kz

5. Региональный филиал по Алматинской области
 B01G6D5, г. Талдыкорган, ул. Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал,
тел.: +7 (7282) 55-87-10,
e-mail: tdkg@fund.kz

6. Региональный филиал по Атырауской области
 E01X8K9, г. Атырау, пр-т Азаттык, 17,
тел.: +7 (7122) 55-81-01, 55-80-91,
e-mail: atyrau@fund.kz

7. Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области
 F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6,
тел.: +7 (7232) 56-05-90,
e-mail: damu-vko@mail.ru

8. Региональный филиал по Жамбылской области
 H01X4X8, г. Тараз, ул. Желтоқсан, д.94,
тел.: 8 (7262) 99-94-70,
e-mail: taraz@fund.kz

9. Региональный филиал по Западно-Казахстанской области
 L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2,
тел.: +7 (7112) 55-48-08 (05,06,09,10,02),
e-mail: zko@fund.kz

10. Региональный филиал по Карагандинской области
 M01M7M3, г. Караганда, ул. Ермакова, 29
тел.: +7 (7212) 40-09-69,
e-mail: karaganda@fund.kz

11. Региональный филиал по Кызылординской области
 N02B7B1, г. Кызылорда, ул. Иван Журба, 12
тел.: +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18,
e-mail: damu@list.ru

12. Региональный филиал по Костанайской области
 P00F8C6, г. Костанай, пр-т Аль-Фараби, 65,
тел.: +7 (7142) 99-03-05 (06, 07),
e-mail: kostanay@fund.kz

13. Региональный филиал по Мангистауской области
 R00A7D3, г. Актау, 16 мкр-н, 24,
тел.: +7 (7292) 70-10-51;
e-mail: akerke.oryn@fund.kz

14. Региональный филиал по Павлодарской области
 S03G9X0, г. Павлодар, ул. Короленко, 109,
тел.: +7 (7182) 70-38-02,
e-mail: k.zhakiyanova@fund.kz

15. Региональный филиал по Северо-Казахстанской области
 T01E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191,
тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16),
e-mail: sko@fund.kz

16. Региональный филиал по г.Шымкент
 X08X2D1, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 88В,
тел.: +7 /7252/ 99-70-49.
e-mail: Aigerim.montayeva@fund.kz

17. Представительство регионального филиала по Восточно-Казахстанской области г. Семей
 F16T7G3, г. Семей, пл. Абая, 5,
тел.: +7 (7222) 60-00-50;
e-mail: damu-vko@mail.ru

18. Региональный филиал по Туркестанской области
 X43D7G7, г. Туркестан, ул. Кожанова, 7,
тел.: +7 (7252) 99-70-49,
e-mail: ardak.moldabek@mail.ru