



Қонақүйлер мен ұқсас орналастыру орындары қызметтері секторын талдау

Сентябрь 2025г.

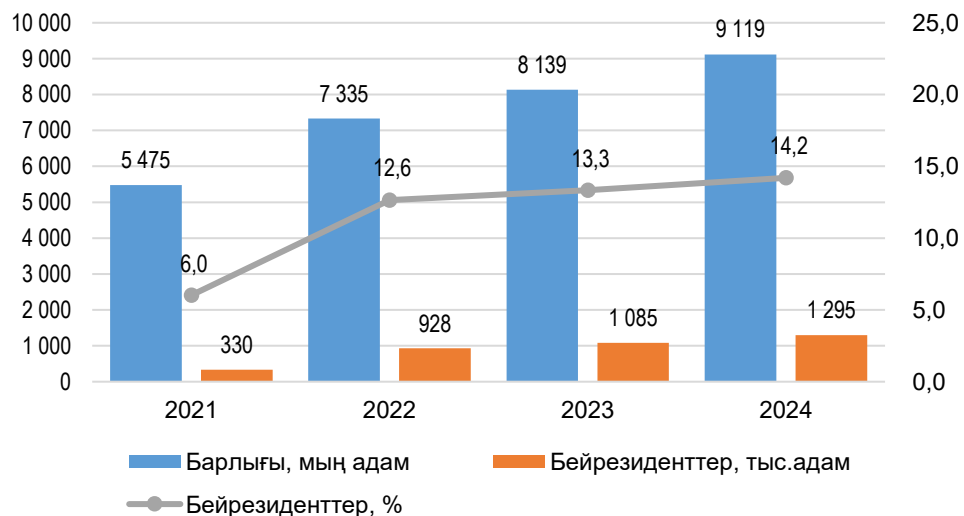
Қазақстандағы туристік ағын: динамикасы



- Соңғы 3 жылда туристік ағын 67%-ға өсіп, 9,1 млн адамнан асты
- Доля посетителей-нерезидентов превысила 14%, достигнув **1,3 млн человек**.

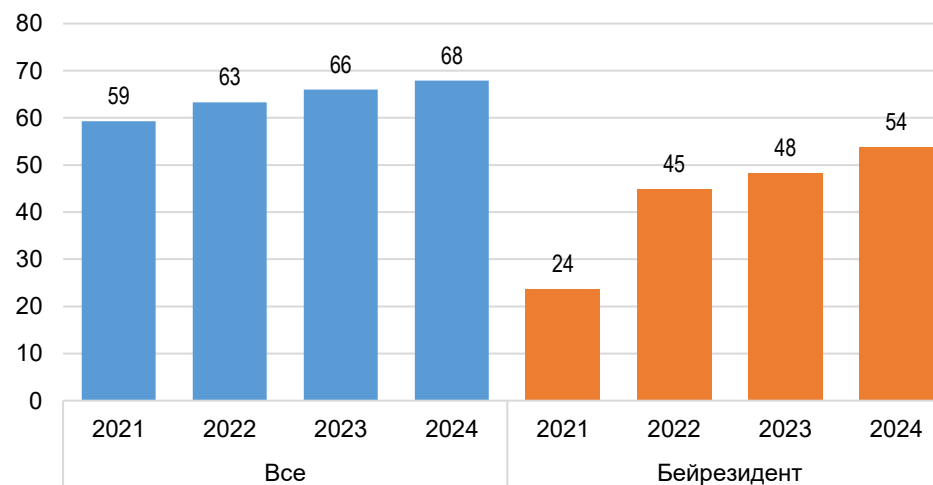
Бейрезидент келушілердің үлесі 14%-дан асып, 1,3 млн адамға жетті.

Орналастыру орындарындағы келушілер



- Қазақстанға жеке (туристік) мақсатпен келетін туристердің үлесі айтарлықтай өсті:
 - Барлық келушілер – 68%
 - Бейрезиденттер – 54%

Жеке мақсатпен келген келушілердің үлесі (туризм)



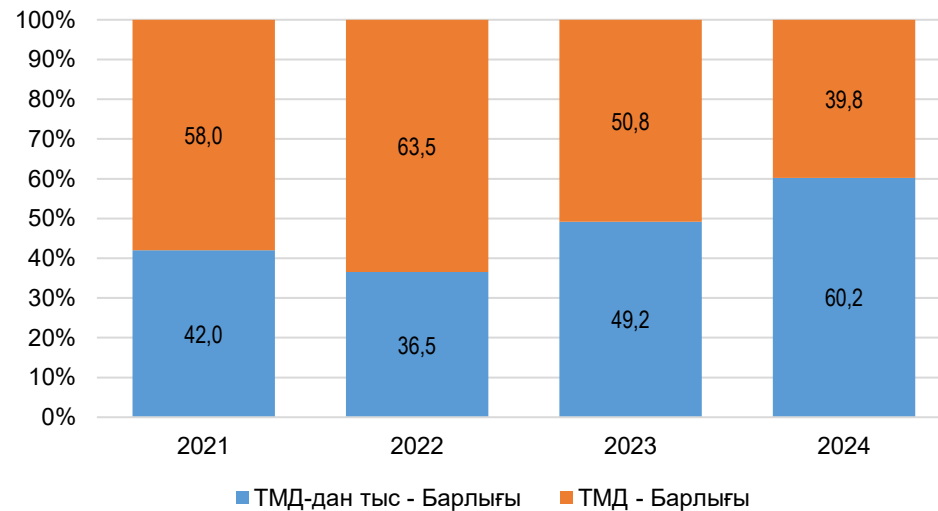
Қазақстандағы туристік ағын: елдер бойынша құрылымы



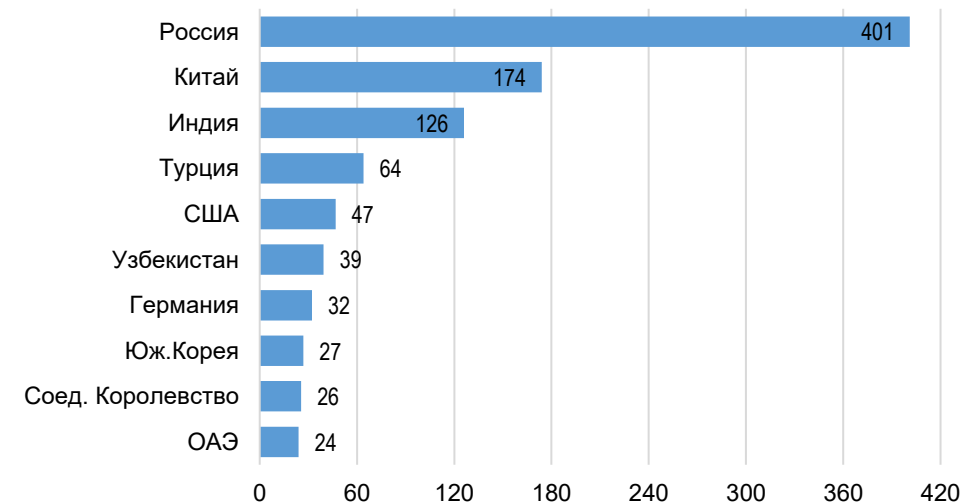
- Алыс шетел елдерінен (ТМД-дан тыс) келетін туристер ағыны өсуде – 2024 жылы 60%-дан астам

- Қонақүйлерде және басқа орналастыру орындарында тұратын келушілер саны бойынша Ресей, Қытай, Үндістан, Түркия және АҚШ көш бастап тұр

Елдер топтары бойынша келушілер құрылымы



Келушілер саны бойынша ТОП-10 ел



Қазақстандағы туристік ағын: 2024 жылғы өңірлік бөлініс



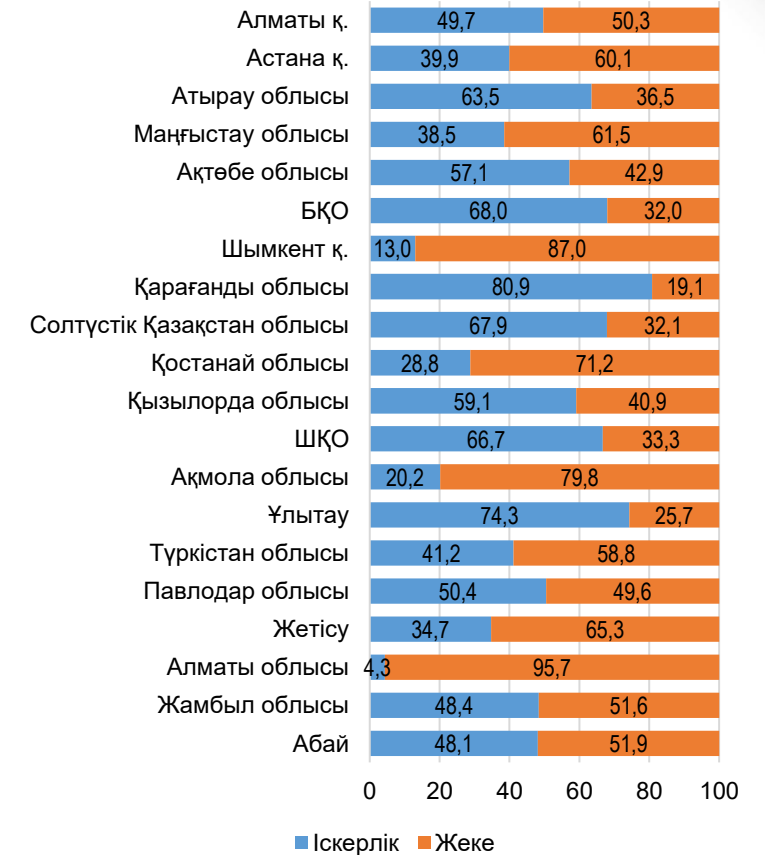
Өңірлер бөлінісіндегі келушілер,
мың адам



Доля посетителей-нерезидентов, %



Бейрезидент келушілердің
мақсаттар бойынша үлесі



Қазақстандағы жұмыс істеп тұрған орналастыру орындары



Орналастыру орындарының саны, бірлік*

	2021	2022	2023	2024
Барлығы	3 694	3 978	4 000	4 311
5* қонақүй	28	27	27	27
4* қонақүй	67	61	59	56
3* қонақүй	51	45	37	35
2* қонақүй	6	4	4	4
1* қонақүй	3	2	2	2
санаты жоқ қонақүй	1 997	2 171	2 104	2 211
басқалары (қонақүй емес)	1 542	1 668	1 767	1 976

Орналастыру орындарындағы нөмірлер саны, бірлік

	2021	2022	2023	2024
Барлығы	79 820	84 184	85 512	91 849
5* қонақүй	4 060	3 864	3 864	3 864
4* қонақүй	5 042	4 275	4 114	3 752
3* қонақүй	2 780	2 356	2 231	2 169
2* қонақүй	262	183	183	183
1* қонақүй	95	87	87	87
санаты жоқ қонақүй	40 761	44 859	44 824	49 345
басқалары (қонақүй емес)	26 820	28 560	30 209	32 449

Орналастыру орындарындағы төсек-орын саны, бірлік

	2021	2022	2023	2024
Барлығы	193 030	203 531	207 756	225 763
5* қонақүй	6 512	6 460	6 423	6 534
4* қонақүй	8 217	7 304	6 856	6 593
3* қонақүй	4 488	3 642	3 453	3 339
2* қонақүй	452	310	310	310
1* қонақүй	181	211	211	211
санаты жоқ қонақүй	78 589	86 731	87 933	97 231
басқалары (қонақүй емес)	94 591	98 873	102 570	111 545

Орналастыру орындарының толымдылығы, %

	2021	2022	2023	2024
Барлығы	25,5	31,1	32,3	33,5
5* қонақүй	32,0	43,4	50,5	51,9
4* қонақүй	32,7	50,6	52,4	46,8
3* қонақүй	27,5	34,9	32,5	34,2
2* қонақүй	21,5	13,6	20,9	24,3
1* қонақүй	19,5	10,9	7,8	7,6
санаты жоқ қонақүй	23,6	27,7	28,5	30,8

*Түркістан облысы бойынша есепке алынды: Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, статистикалық материалдарда көрсетілмеген

Өңірлер бойынша жұмыс істеп тұрған орналастыру орындары



Өңір	Барлығы	5* қонақүй	4* қонақүй	3* қонақүй	2* қонақүй	1* қонақүй	қонақүй без катег	прочие (не гостин.)
Жетісу	390						126	264
Алматы қ.	387	7	14	3			213	150
Ақмола облысы	369	1	6	2	1		167	192
Шығыс Қазақстан облысы	367	1					82	284
Абай	318		2	5			99	212
Астана қ.	291	6	11	6	1		180	87
Алматы облысы	277		4				128	145
Қарағанды облысы	269	1					133	135
Түркістан облысы*	248	2	3	3			149	91
Жамбыл облысы	219	1	3	2			171	42
Қызылорда облысы	165	1	1	2		1	112	48
Шымкент қ.	146	1	1				125	19
Павлодар облысы	139						71	68
Қостанай облысы	133		3	2			93	35
Атырау облысы	132	3	4	5		1	93	26
Солтүстік Қазақстан облысы	127		1				54	72
Ақтөбе облысы	106		1	2	1		54	48
Маңғыстау облысы	106	3	1	2	1		79	20
Батыс Қазақстан облысы	94		1	1			61	31
Ұлытау	28						21	7

*Түркістан облысы бойынша есепке алынды: Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, статистикалық материалдарда көрсетілмеген

Өңірлер бойынша орналастыру орындарының толымдылығы, %



Өңір	Барлығы	5* қонақүй	4* қонақүй	3* қонақүй	2* қонақүй	1* қонақүй	қонақүй без катег
Алматы қ.	51,3	67,6	64,9	73,8			44,5
Шымкент қ.	41,4	43,5	1,8				41,8
Қостанай облысы	39,4		51,8	57,1			37,4
Павлодар облысы	35,6						35,6
Алматы облысы	35,0		31,7				35,1
Астана қ.	34,7	50,7	37,9	40,3	18,4		30,7
Шығыс Қазақстан облысы	33,3	42,9					32,4
Маңғыстау облысы	31,3	53,7	59,3	37,3	25,6		27,3
Абай	30,9		33,2	32,9			30,2
Қарағанды облысы	30,9	50,0					30,1
Түркістан облысы	27,6						27,6
Солтүстік Қазақстан облысы	27,0		41,7				26,7
Ақмола облысы	26,2	67,5	25,9	10,3	20,7		24,3
Ақтөбе облысы	26,1		30,5	26,2	51,2		25,0
Ұлытау	26,1						26,1
Батыс Қазақстан облысы	22,7		29,8	34,4			22,1
Жамбыл облысы	22,4	8,2	38,3	11,4			23,0
Жетісу	22,0						22,0
Қызылорда облысы	16,0	12,2	8,8	16,2		72,6	15,9
Атырау облысы	13,8	26,8	12,8	4,4		0,1	12,6

Төсек-орынның орташа құны, теңге

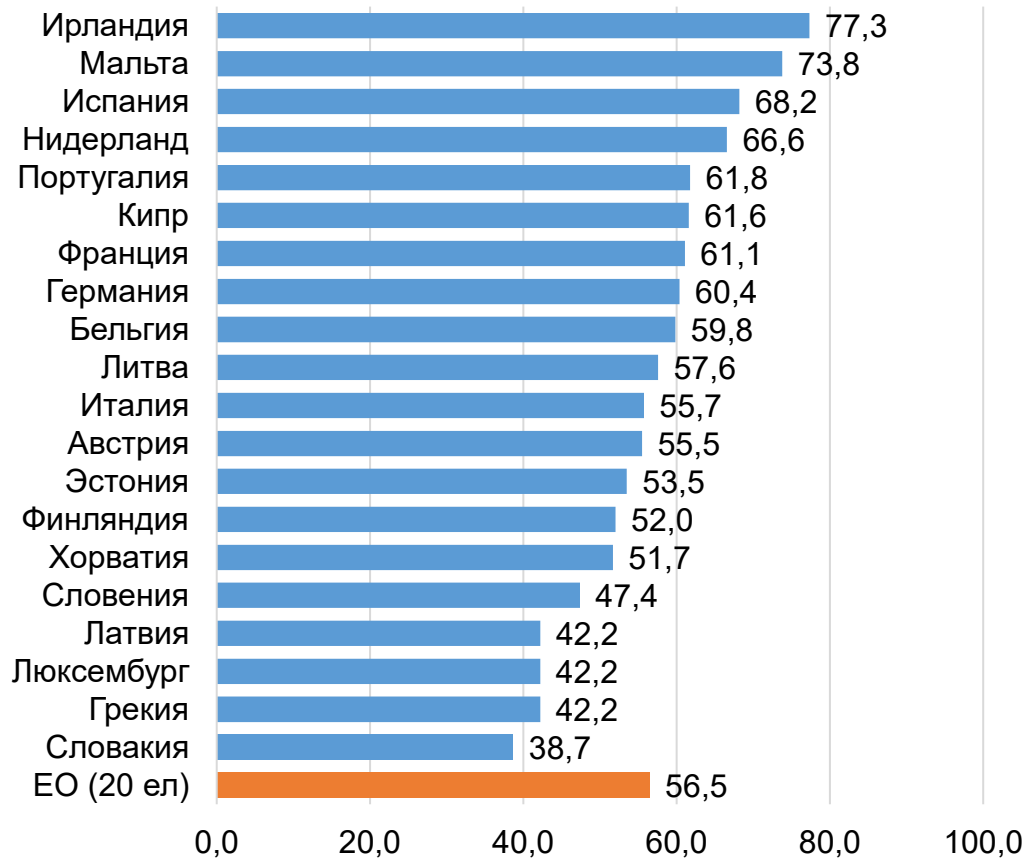


	2021	2022	2023	2024
Барлығы	9 171	11 049	11 705	13 296
5* қонақүй	38 629	49 729	53 565	58 681
4* қонақүй	21 002	24 676	26 672	29 913
3* қонақүй	12 053	15 686	16 462	17 989
2* қонақүй	15 171	13 500	14 200	16 520
1* қонақүй	6 237	5 546	8 823	10 433
санаты жоқ қонақүй	8 933	10 827	11 452	12 922
басқалары (қонақүй емес)	7 014	8 756	9 649	11 617

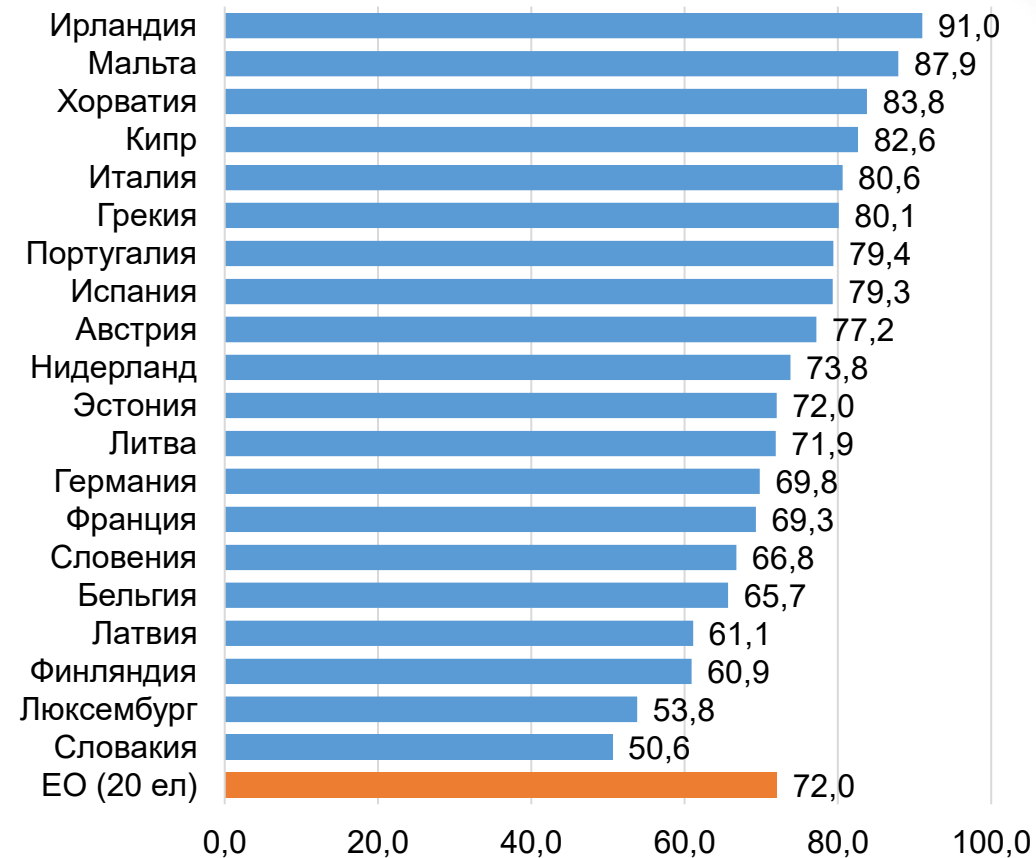
Нөмірлердің толымдылығы: Еуропалық Одақ елдері



Орташа жылдық толымдылық, %



Ең жоғары толымдылық, %



Өңірлер бойынша төсек-орынның орташа құны, теңге



Өңір	Барлығы	5* қонақүй	4* қонақүй	3* қонақүй	2* қонақүй	1* қонақүй	қонақүй без катег
Алматы қ.	22 066	74 235	42 442	27 186			22 158
Астана қ.	17 680	74 204	26 582	20 198	14 079		18 033
Маңғыстау облысы	15 715	26 835	26 446	16 114	20 000		14 276
Ақмола облысы	15 442	78 571	22 294	23 918	12 000		15 753
Қарағанды облысы	13 054	47 412					13 668
Павлодар облысы	12 560						13 308
Батыс Қазақстан облысы	12 506		28 560	8 917			14 995
Шымкент қ.	12 418	53 033	17 000				12 688
Атырау облысы	12 333	37 598	16 340	19 767		0	11 332
Алматы облысы	12 125		19 158				11 964
Шығыс Қазақстан облысы	10 662	32 344					11 240
Солтүстік Қазақстан облысы	10 649		48 000				10 160
Ұлытау	10 007						10 580
Қызылорда облысы	9 994	75 800	33 178	15 500		10 433	8 161
Ақтөбе облысы	9 281		30 488	17 603	20 000		10 963
Жамбыл облысы	8 908	21 700	19 403	17 280			8 780
Жетісу	8 735						8 870
Түркістан облысы*	8 606	45 000	23 000	23 000			8 796
Қостанай облысы	8 338		21 575	15 348			7 468
Абай	7 732		46 184	5 881			7 181

*Түркістан облысы бойынша есепке алынды: Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, статистикалық материалдарда көрсетілмеген

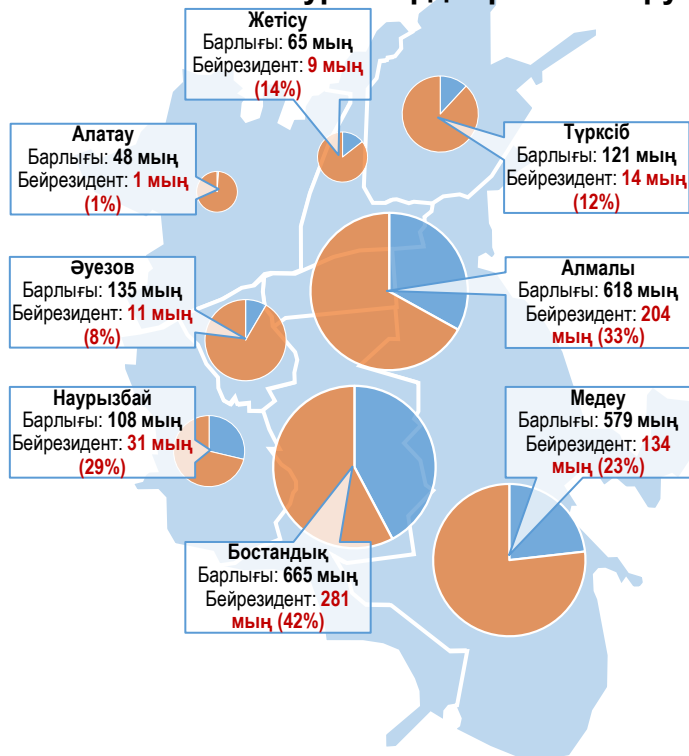
Алматы қаласына шолу



Туристік ағын аудандар бойынша біркелкі бөлінбеген:

- 1 сегмент (Бостандық, Алмалы, Медеу, Жетісу (ішінара), Наурызбай (ішінара)) – туристерді орналастырудың негізгі аудандары (87% ағынның), оның ішінде бейрезиденттер (96%)
- 2 сегмент (Түркісіб, Әуезов) - резидент туристерді орналастыру аудандары (19%)
- 3 сегмент (Алатау) – туристік емес аудан (3% ағынның)

2024 жылы Алматы қаласының аудандары бойынша туристерді орналастыру



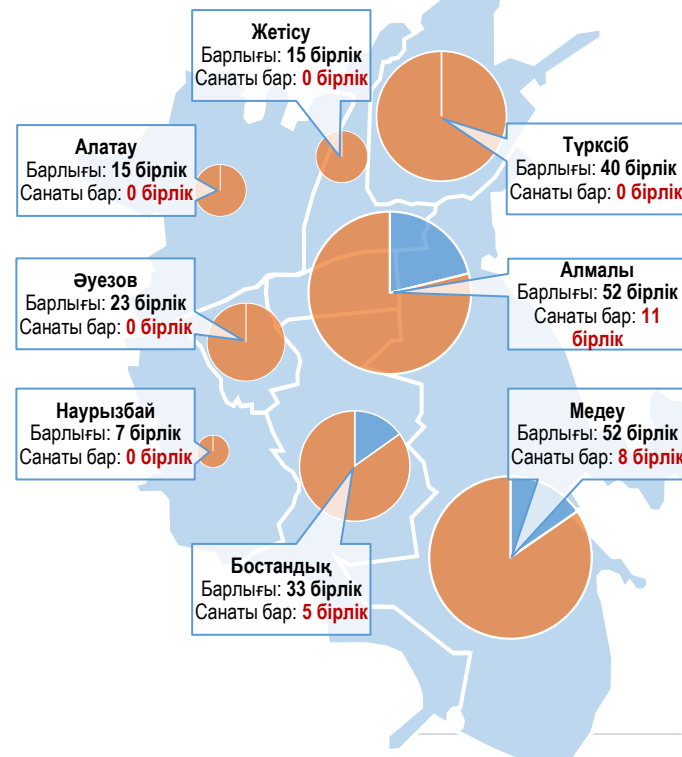
Нөмірлік қор аудандар бойынша біркелкі бөлінбеген:

- 72% нөмірлер қонақүйлер тиесілі Алмалы, Медеу және Бостандық аудандар, где толымдылық нөмірлер достигает 64%
- 28% нөмірлер қонақүйлер тиесілі прочие аудандар, толымдылық – 30%

Қонақүй нөмірлерінің 72%-ы Алмалы, Медеу және Бостандық аудандарына тиесілі, онда нөмірлердің толымдылығы 64%-ға жетеді

Қонақүй нөмірлерінің 28%-ы басқа аудандарға тиесілі, толымдылығы – 30%

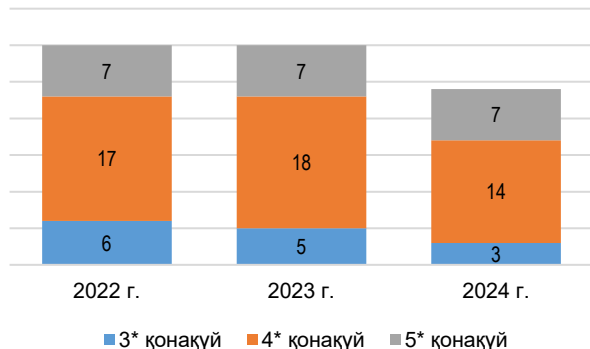
Алматы қаласының аудандары бойынша қонақүйлердің бөлінуі



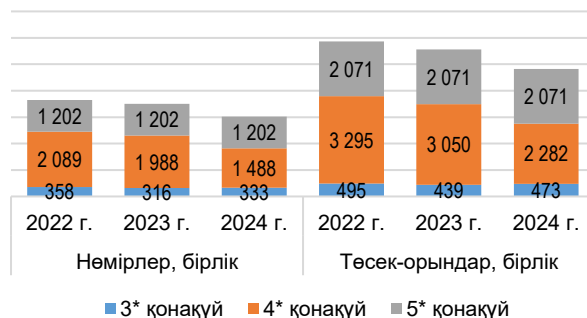
Алматы қаласына шолу: санаты бар қонақүйлер



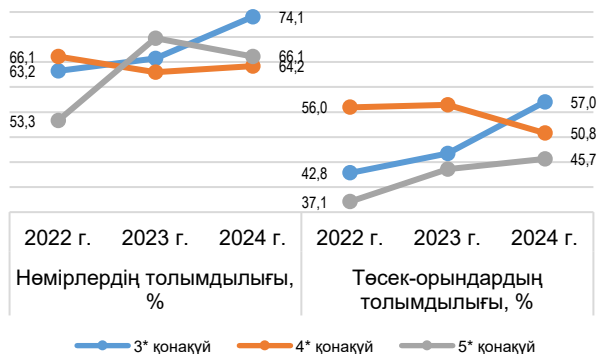
Қонақүйлер саны, бірлік



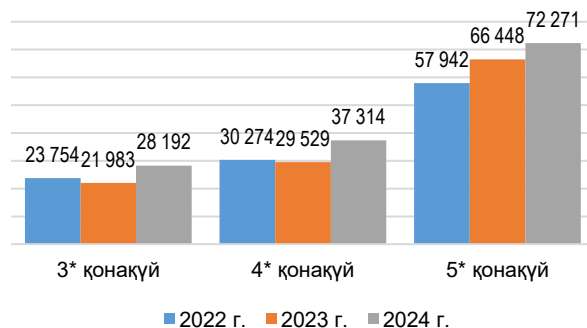
Нөмірлер мен төсек-орындардың саны, бірлік



Заполняемость, %



Төсек-тәуліктің орташа құны, теңге



Алматы қаласының аудандары бойынша санаты бар қонақүйлер

Аудан	Қонақүйлер, бірлік	Нөмірлер, бірлік	Төсек-орындар, бірлік	Нөмірлер толымдылығы, %	Төсек-орын толымдылығы, %	Орташа құны, теңге
Алмалы	11	1 343	1 955	73,9	65,6	51 174
5* қонақүй	2	349	461	78,8	70,2	79 838
4* қонақүй	7	694	1 089	69,1	57,0	48 508
3* қонақүй	2	300	405	73,7	69,7	25 177
Медеу	8	754	1 264	62,4	40,5	41 582
5* қонақүй	2	241	517	52,4	25,1	50 954
4* қонақүй	5	480	679	60,4	52,1	42 587
3* қонақүй	1	33	68	74,4	44,3	31 206
Бостандық	5	926	1 607	65,1	42,5	53 433
5* қонақүй	3	612	1 093	67,2	41,7	86 020
4* қонақүй	2	314	514	63,0	43,3	20 846
Барлығы	24	3 023	4 826	67,4	50,4	48 142

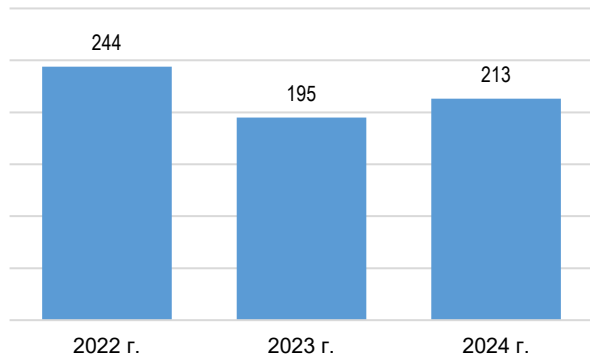
Санаты бар қонақүйлер (мысалдар):

5* - Ritz-Carlton Almaty (145 нөмірлер, \$550-720), Rixos Almaty (145 нөмірлер, \$130-260), InterContinental Almaty (277 нөмірлер, \$90-280), Rahat Palace Hotel (285 нөмірлер, \$110-120) және т.д.
4*, 3* - Novotel Almaty City Center, Holiday Inn Almaty, Renion City Hotel, Ramada by Wyndham Almaty, «Қазақстан» қонақүйі, «Алматы» қонақүйі (\$60-140) және т.д.

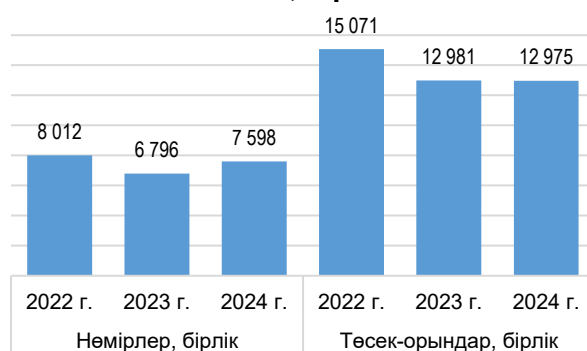
Алматы қаласына шолу: санаты жоқ қонақүйлер



Қонақүйлер саны, бірлік



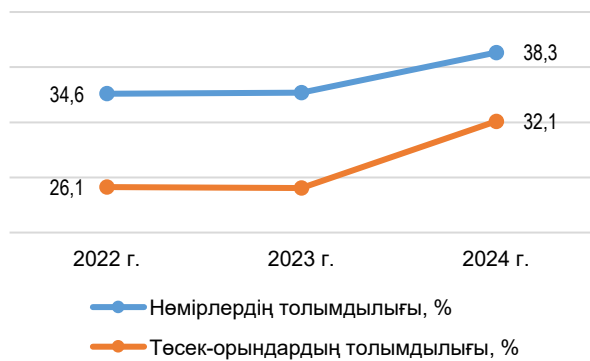
Нөмірлер мен төсек-орындардың саны, бірлік



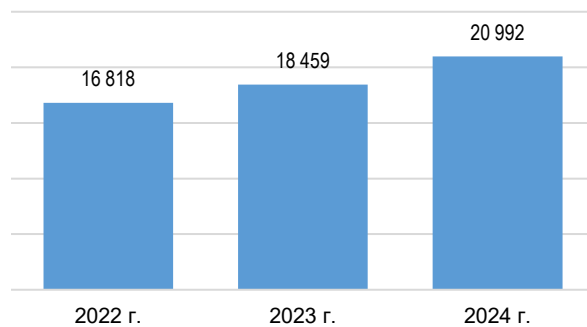
Алматы қаласының аудандары бойынша санаты жоқ қонақүйлер

Аудан	Қонақүйлер, бірлік	Нөмірлер, бірлік	Төсек-орындар, бірлік	Нөмірлер толымдылығы, %	Төсек-орындар толымдылығы, %	Орташа құны, теңге
Медеу	44	1 729	2 959	63,2	52,5	36 107
Алмалы	41	1 559	2 477	36,0	38,0	20 844
Түрксіб	40	1 075	1 791	29,4	25,3	13 561
Бостандық	28	1 307	2 369	57,0	43,2	27 110
Әуезов	23	697	1 191	40,2	16,2	15 538
Жетісу	15	511	928	22,6	27,4	18 919
Алатау	15	314	510	18,9	16,0	11 100
Наурызбай	7	406	750	39,3	38,1	24 754
БАРЛЫҒЫ	213	7 598	12 975	38,3	32,1	20 992

Заполняемость, %



Төсек-тәуліктің орташа құны, теңге

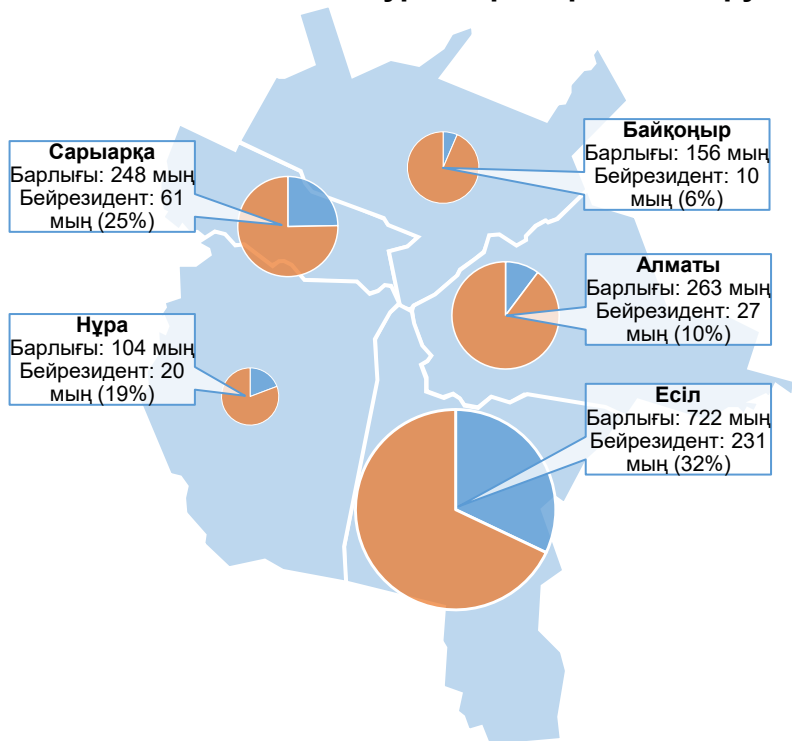


Астана қаласына шолу

Туристік ағын аудандар бойынша біркелкі бөлінбеген:

- 1 сегмент (Есіл) – туристерді орналастырудың негізгі ауданы (48% ағынның),оның ішінде бейрезиденттер (66%)
- 2 сегмент (Алматы, Сарыарқа, Байқоңыр) - резидент туристерді орналастыру аудандары (50%)
- 3 сегмент (Нұра) – қалыптасып келе жатқан аудан (7% ағынның)

2024 жылы Астана қаласының аудандары бойынша туристерді орналастыру



Нөмірлік қор аудандар бойынша біркелкі бөлінбеген:

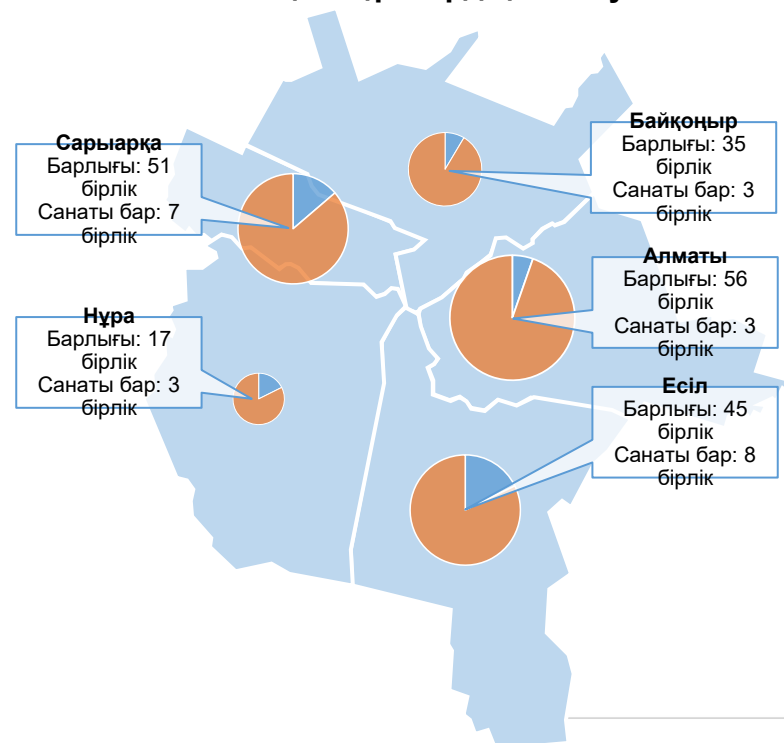
- 36% нөмірлер қонақүйлер – аудан Есіл, толымдылық достигает 49%
- 42% нөмірлер қонақүйлер – аудандар Алматы және Сарыарқа, толымдылық – 30%
- 14% және 9% нөмірлер аудандарында Байқоңыр және Нұра тиісінше, толымдылық –22%

Қонақүй нөмірлерінің 36%-ы Есіл ауданында, толымдылығы 49%-ға жетеді

Қонақүй нөмірлерінің 42%-ы Алматы және Сарыарқа аудандарында, толымдылығы – 30%

Нөмірлердің тиісінше 14%-ы және 9%-ы Байқоңыр мен Нұра аудандарында, толымдылығы – 22%

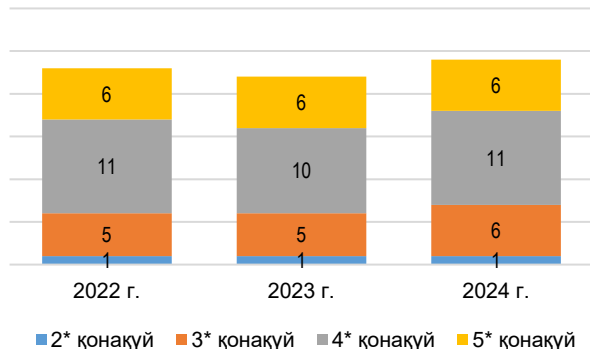
Астана қаласының аудандары бойынша қонақүйлердің бөлінуі



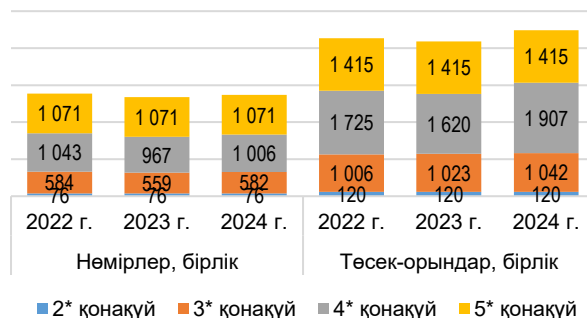
Астана қаласына шолу: санаты бар қонақүйлер



Қонақүйлер саны, бірлік



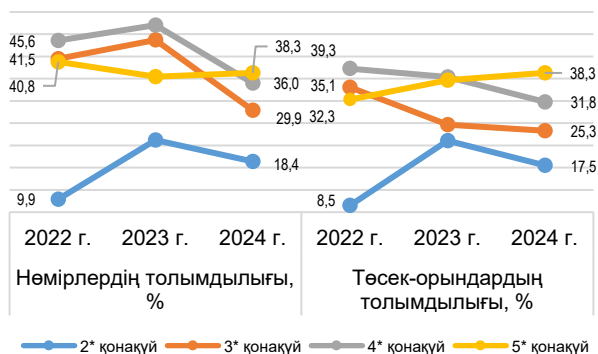
Нөмірлер мен төсек-орындардың саны, бірлік



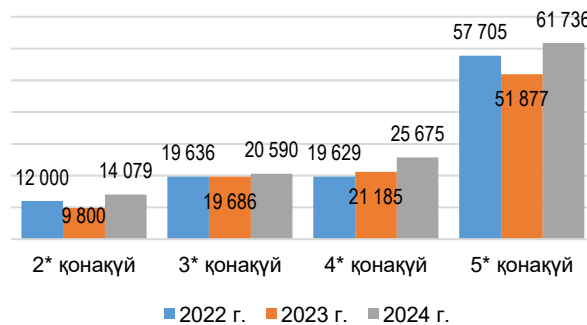
Астана қаласының аудандары бойынша санаты бар қонақүйлер

Аудан	Қонақүйлер, бірлік	Нөмірлер, бірлік	Төсек-орындар, бірлік	Нөмірлер толымдылығы, %	Төсек-орындар толымдылығы, %	Орташа құны, теңге
Есіл	8	1 332	1 834	50,2	47,7	56 461
5* қонақүй	5	975	1 196	53,4	53,3	80 438
4* қонақүй	3	357	638	47,0	42,0	32 483
Сарыарқа	7	619	1 099	35,4	28,4	26 581
5* қонақүй	1	96	219	23,2	23,3	43 034
4* қонақүй	3	203	340	37,6	33,5	18 000
3* қонақүй	3	320	540	45,4	28,4	18 709
Алматы	3	389	768	33,8	29,2	18 379
4* қонақүй	2	165	308	30,4	29,2	15 698
3* қонақүй	1	224	460	37,1	29,2	21 060
Байқоңыр	3	114	162	12,9	17,9	18 040
3* қонақүй	2	38	42	7,3	18,3	22 000
2* қонақүй	1	76	120	18,4	17,5	14 079
Нұра	3	281	621	29,1	22,5	36 520
4* қонақүй	3	281	621	29,1	22,5	36 520
БАРЛЫҒЫ	24	2 735	4 484	32,9	29,7	30 202

Заполняемость, %



Төсек-тәуліктің орташа құны, теңге



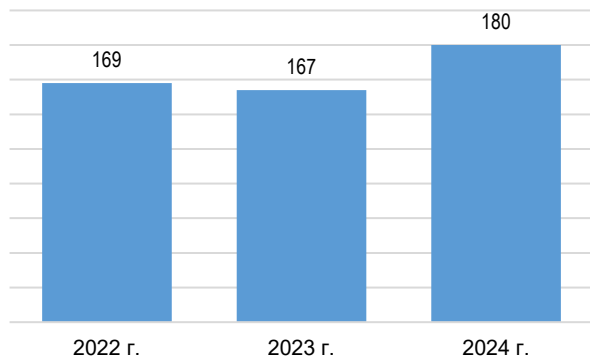
Санаты бар қонақүйлер (мысалдар):

5* - The St. Regis Astana (227 нөмірлер, \$185-270), Ritz-Carlton Astana (157 нөмірлер, \$165-250), Hilton Astana (200 нөмірлер, \$115-165), Rixos President Astana (260 нөмірлер, \$100-145) және т.д.
4*, 3* - Comfort Hotel Astana, Wyndham Garden Astana, Best Western Plus Astana Hotel, Ramada by Wyndham Astana (\$20-90) және т.д.

Астана қаласына шолу: санаты жоқ қонақүйлер



Қонақүйлер саны, бірлік



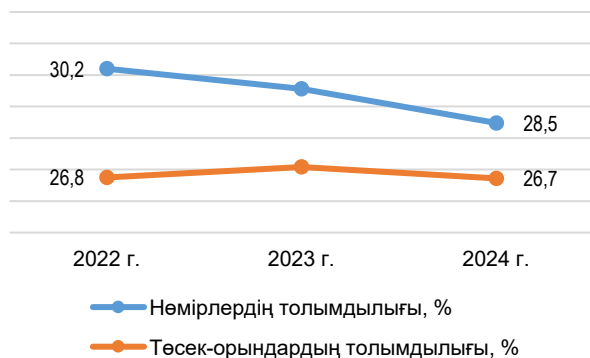
Нөмірлер мен төсек-орындардың саны, бірлік



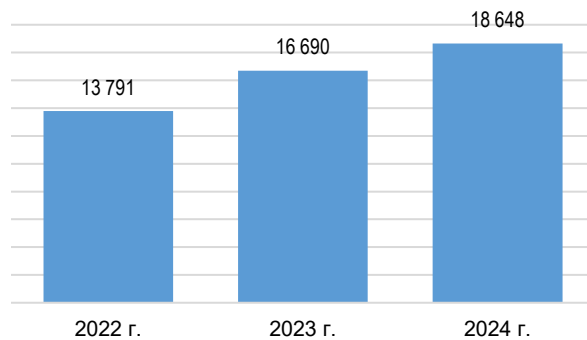
Астана қаласының аудандары бойынша санаты жоқ қонақүйлер

Аудан	Қонақүйлер, бірлік	Нөмірлер, бірлік	Төсек-орындар, бірлік	Нөмірлер толымдылығы, %	Төсек-орындар толымдылығы, %	Орташа құны, теңге
Алматы	53	1 523	3 046	25,2	21,7	16 794
Сарыарқа	44	1 154	2 420	18,6	16,3	13 121
Есіл	37	1 832	2 922	46,6	42,5	27 429
Байқоңыр	32	1 117	1 613	25,5	27,1	11 990
Нұра	14	512	874	26,5	26,0	23 904
БАРЛЫҒЫ	180	6 138	10 875	28,5	26,7	18 648

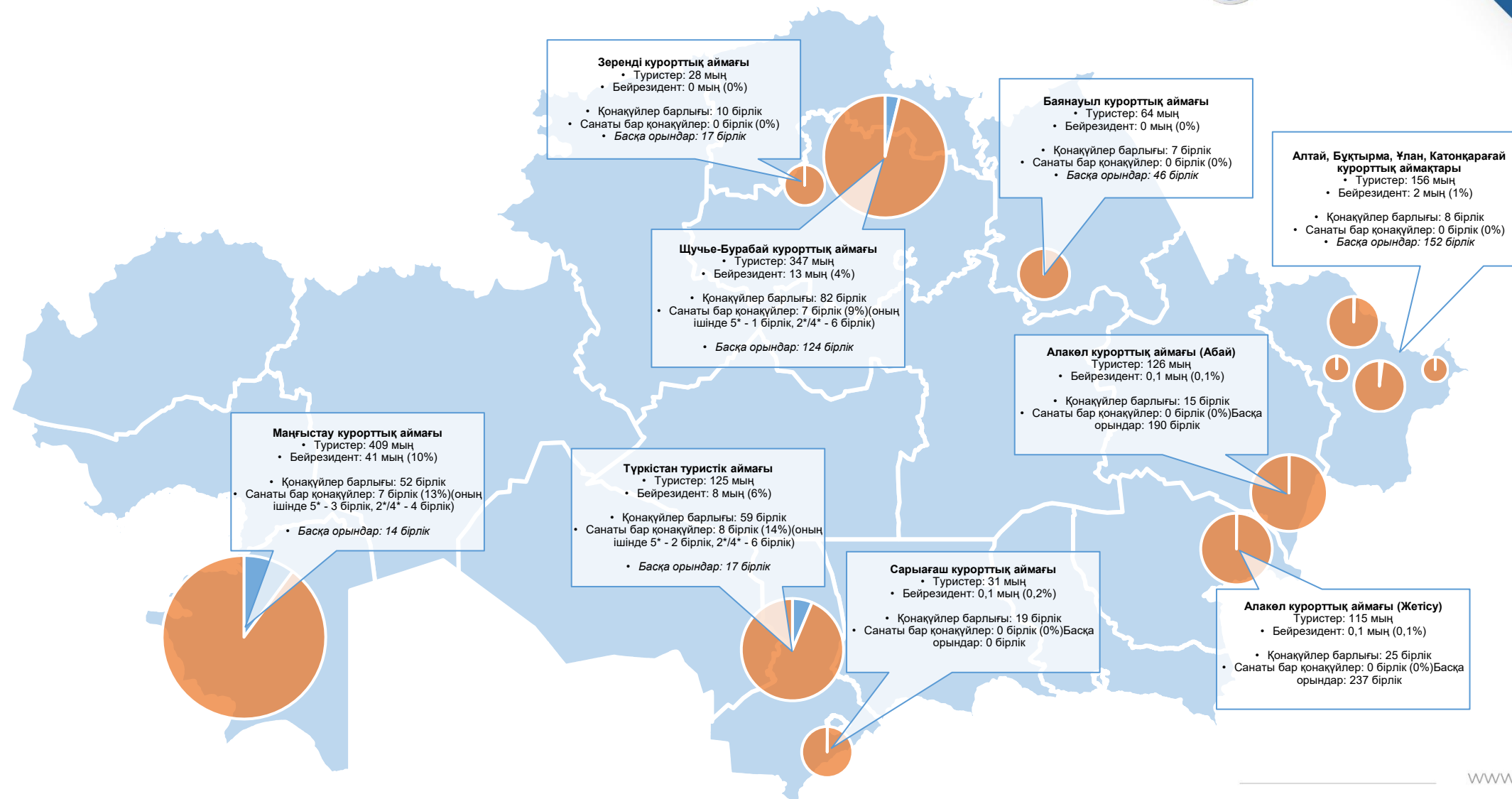
Заполняемость, %



Төсек-тәуліктің орташа құны, теңге



Курорттық-туристік аймақтарға шолу

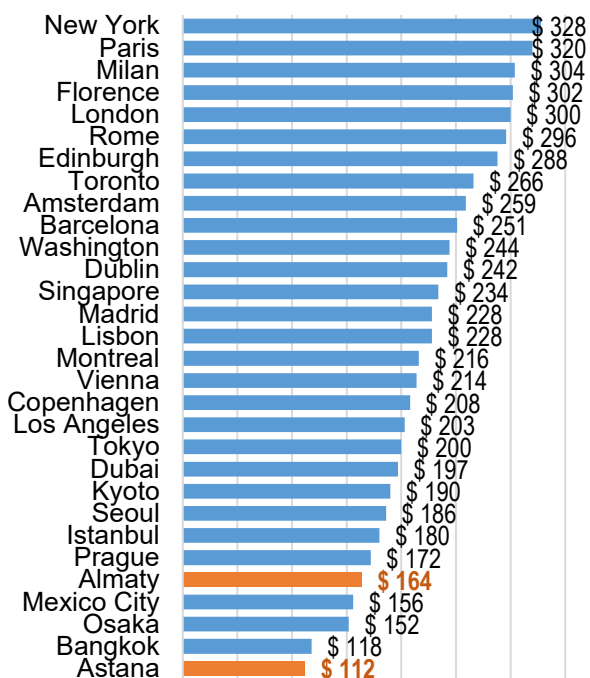


Астана мен Алматы қалаларындағы және туризмге ең танымал қалалардағы нөмірлер құнын салыстыру

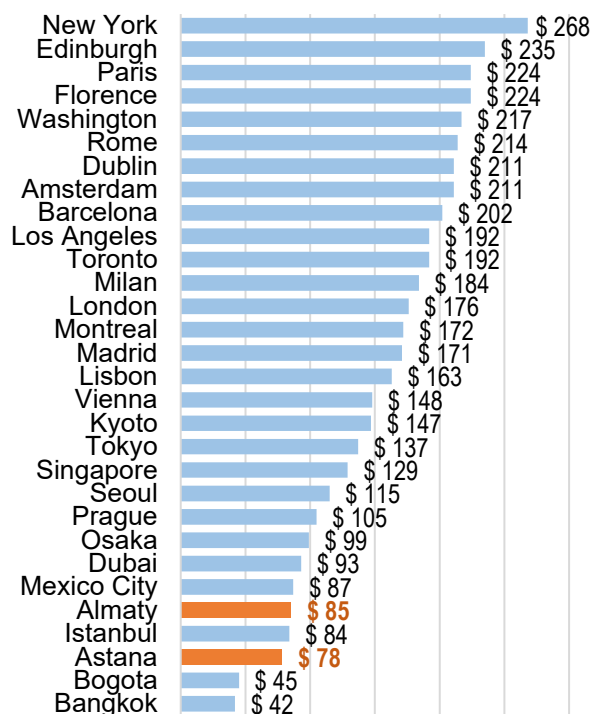


- Нөмірлердің орташа құны бойынша Астана барлық танымал туристік қалалардан төмен
 - Алматы достигаєт по стоимости Стамбул және города Восточной Европы (Прага)
- Алматыдағы баға Стамбул мен Шығыс Еуропа қалаларының (Прага) деңгейіне жетеді

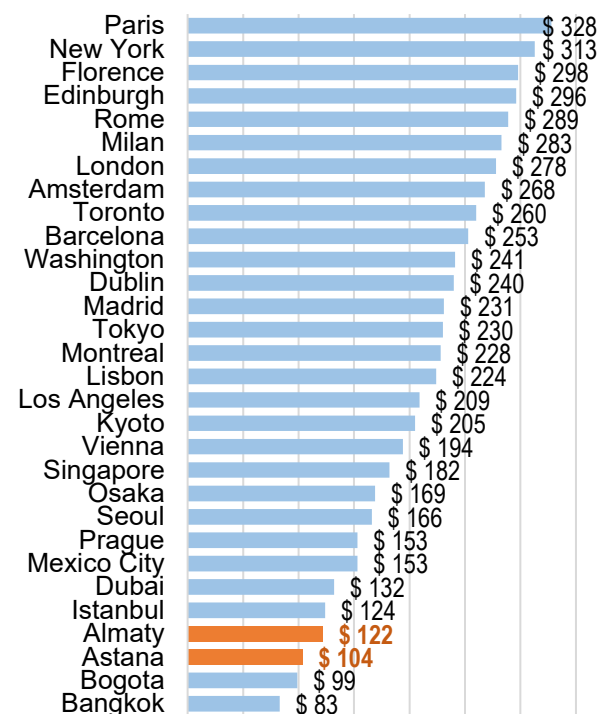
3*-5* нөмірлердің орташа құны



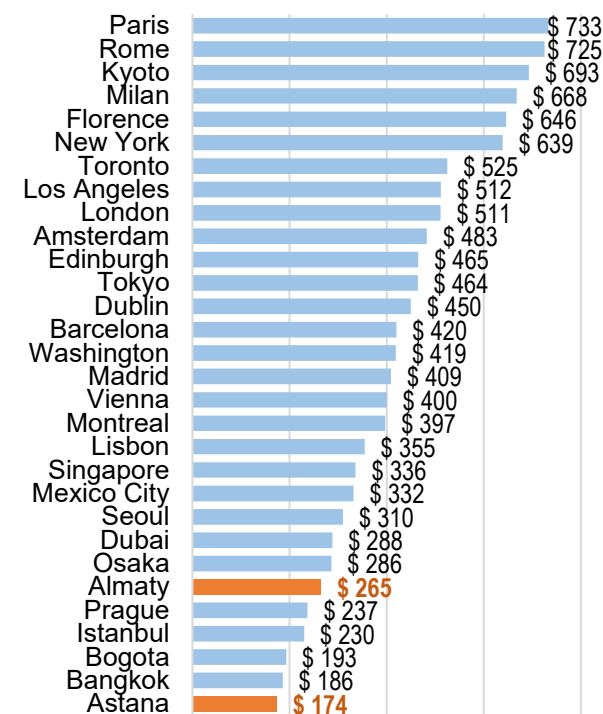
3* нөмірлердің орташа құны



Ср.стоимость номеров 4*



5* нөмірлердің орташа құны



Қорытындылар

1. Туристік ағынның өсуі: 2021–2024 жылдары келушілер саны 67%-ға өсіп, 9,1 млн адамнан асты, оның 1,3 миллионы – шетелдіктер (14%).
2. Негізгі көшбасшы өңірлер: Алматы (2,3 млн келуші), Астана (1,5 млн), Маңғыстау және Ақмола облыстары.
3. Қонақүй қорының мәселелері: қонақүйлер саны өсуде, бірақ сертификатталған қонақүйлер (1–5*) саны азаюда; нысандардың көпшілігі санатсыз.
4. Баға және толымдылық: төсек-орын құны жылына 15%-ға өсуде; Алматы мен Астанадағы бағалар Шығыс Еуропамен салыстырмалы.
5. Курорттық аймақтардың дамуы баяу: санаты бар қонақүйлер аз, шетелдіктер ағыны төмен (<10%).
6. ЕО-мен салыстырғанда Қазақстандағы қонақүйлердің толымдылығы (30–50%) Еуропадағыдан (60–80%) төмен.

Қонақүй секторының негізгі мәселелері:

1. Орта сегменттегі (3–4*) сапалы қонақүйлердің жетіспеуі.
2. Санаты жоқ «көлеңкелі» қонақүйлер үлесінің жоғары болуы.
3. Өңірлік курорттық аймақтардың әлсіз дамуы.
4. Туризмнің Алматы мен Астанада шоғырлануы.
5. Персонал даярлығының жеткіліксіздігі (тілдер, халықаралық стандарттар бойынша сервис).
6. Цифрландырудың шектеулілігі (онлайн-брондау және әлемдік сервистермен интеграция ішінара қолданылады).

Қонақүй сервисін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар



1. Қонақүй қорының сапасын арттыру

- Қонақүйлерді міндетті сертификаттауды енгізу (1–5* санаттары).- 3–4* қонақүйлердің дамуын ынталандыру.- Ескі қонақүйлерді бірлесіп қаржыландыру арқылы жаңғырту бағдарламасын құру.

2. Курорттық аймақтарды дамыту

- Бурабай, Алакөл, Маңғыстау және Алтай үшін мастер-жоспарлар әзірлеу.- МЖӘ арқылы жеке инвестицияларды тарту.- Кластерлік жүйелерді қалыптастыру (қонақүй + көлік + экскурсиялар + ойын-сауық).

3. Сервис деңгейін арттыру

- Персоналды оқытудың ұлттық бағдарламасы (шет тілдері, қонақжайлылық стандарттары).- Customer Satisfaction Index жүйесін енгізу.- Қонақүй секторын цифрландыру.

4. Баға және маркетинг саясаты

- Икемді тарифтер мен маусымдық ұсыныстарды енгізу.- Қазақстанды халықаралық көрмелерде ілгерілету (ITB Berlin, WTM London).- Өңірлерді брендтеу («Каспий демалысы», «Қазақ Швейцариясы»).

Мемлекеттік қолдау шаралары



1. **Салықтық ынталандыру:** сертификатталған қонақүйлерге жеңілдіктер, курорттық аймақтарда ҚҚС-ты төмендету.
2. **Қаржылық қолдау:** жеңілдетілген несие беру және пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялау.
3. **Инфрақұрылымдық шаралар:** жолдарды, әуежайларды және қалалық инфрақұрылымды дамыту.
4. **Кадр саясаты:** мамандар даярлайтын ұлттық орталық құру, шетелде оқуға гранттар беру.
5. **Маркетинг:** халықаралық ілгерілетуді мемлекеттік қолдау және ірі іс-шараларды ұйымдастыру.

Қосымша: Қазақстандағы 5 жұлдызды қонақүйлер тізімі



Астана қ.	The St. Regis Astana Rixos President Astana The Ritz-Carlton, Astana Saad Hotel The Veil Hotel Sheraton Astana Hotel
Алматы қ.	The Ritz-Carlton, Almaty Rixos Almaty InterContinental Rahat Palace Royal Tulip Almaty DoubleTree by Hilton Almaty Donatello Boutique Hotel
Шымкент қ.	Rixos Khadisha Shymkent
Ақмола облысы	Rixos Borovoe
Атырау облысы	Sultan Palace Hotel River Palace Renaissance / Somerset
ШҚО	Dedeman Oskemen Tavros
Жамбыл облысы	Arai Plaza
Қарағанды облысы	Hotel Senator
Маңғыстау облысы	Rixos Water World Aktau Grand Hotel Victory Caspian Riviera Grand Palace
Түркістан облысы	Rixos Turkistan Karavansaray Family Hotel