



BAITEREK



DAMU

КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

«Даму» қорының 2014-2023 жылдарға арналған даму стратегиясы

2017 жыл

МАЗМҰНЫ

Холдинг стратегиясы - Қор стратегиясы

Бенчмаркинг

Ағымдағы жағдайдың талдауы

Миссия / Көрініс / Стратегиялық бағыттар / Міндеттер

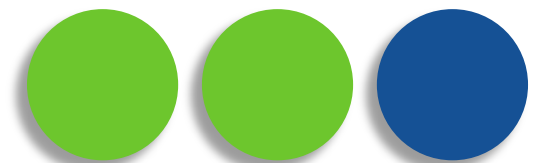
Клиент келбеті (микро-шағын-орта) / Жеткізу арналары / Өнімдер

Стратегиялық бағыттар/Міндеттер/ ҚНҚ

1

бөлім

Стратегиялық сын-тегеуріндер



Стратегиялық сын-тегеуріндер



**ҚР Ұлттық
экономика
министрлігі**

- ШОБ кәсіпкерлерінің (саны бойынша) шектеулі түрде қамтылуы

- Қаржылық қолдаудың едәуір бөлігі орта бизнеске бағытталған
- Мемлекеттік қолдаудың жеткіліксіздігі
- Қаржылық қолдау құралдарында ынталандыруға бағытталған құрамдас бөліктің болмауы

- ЕДБ-ның жоғары кредиттік мөлшерлемелері
- Қаржылық қолдау бойынша өнімдердің шектелуі



**БАЙТЕРЕК
Акционер**

МШОК

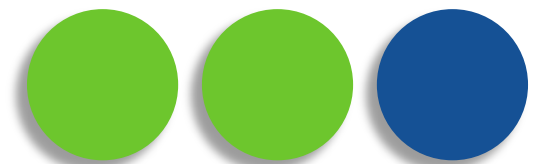


- Қаржылық қолдау құралдарымен жаппай қамту
- Микро және шағын бизнеске қаржылық қолдау үлесін көбейту
- Мемлекеттік бағдарламалар бойынша қаржыландыру мөлшерлерін көбейту
- МШОК жобаларына тиімділік критерийлерін енгізу
- Бағдарламаларға қаражат тарту көздерін әртараптандыру
- Өнім желісін кеңейту:
 - *Технологиялар трансфері*
 - *Зияткерлік меншікті сатып алу бойынша мәмілелерді қаржыландыру*
 - *Жаңа салаларды қолдау*
 - *Жаңа экономиканы кредиттеу: электрондық коммерция, сандық платформалар және экожүйелер*

2

бөлім

Бенчмаркинг



SPRING Singapore, SME corp, KOSGEB, KODIT, SBC ұқсас шетелдік даму институттарының талдауы



Қордың ұқсас шетелдік даму институттарынан айырмашылығы:

- Шетелдік аналогтар бейкоммерциялық ұйымдар/агенттіктер ретінде жұмыс атқарады
- SPRING Singapore және SME Corp Malaysia құралдарының спектрі кеңейтілген: техникалық қолдау, стартап компанияларға арналған құралдар, бизнестің инновациялық құрамдас бөлігіне бағыттылық
- SPRING Singapore миссиясы қолдау көрсетілген ШОБ-ның түпкілікті өнімі мен қызметтеріне бағытталған (сингапурлық кәсіпорындардың өнімдері мен тауарларына деген сенімді орнату мен арттыруға жәрдемдесу)
- Кореяда даму институттарының қызметтері үлестірілген: KODIT кепілдендіру қоры ретінде қызмет етсе, SBC қаржыландыру және оқытумен айналысады

Қолдау құралдары бойынша қорытынды



Бастапқы бизнеске арналған қаржылық, техникалық және ақпараттық қолдау, оның ішінде:

- Гранттар
- Инвестициялық қорлар мен бизнес-періштелер қорлары арқылы инвестициялау/ ортақ инвестициялау
- Техникалық қолдау: кәсіпкерлерге арналған жұмысқа берілетін рұқсат, кәсіпкерлік саласындағы кәсіби қайта даярлық және сарапшыларға арналған техникалық көмек орталығы

Әрекеттегі бизнес үшін: қаржыландыру, кепілдендіру, субсидиялау, бейінді кеңестер, оқыту



Бастапқы бизнес үшін:

- Бизнес-инкубаторлар
- Ашуға арналған гранттар, пайызсыз кредиттер

Әрекеттегі бизнес үшін:

- Дамушы нарықтардағы қолдау көрсету бағдарламалары
- ШОБ-ның тақырыптық жобаларын қолдау бағдарламалары
- Серіктестік пен күш біріктіруге бағытталған қолдау бағдарламалары



Бастапқы бизнес үшін:

- Жастарға арналған оқытудың модульдік бағдарламасы, оның ішінде Оқудан кейін грант алу
- кәсіпкерлік әлеуетті арттыруға бағытталған университеттерде тағылымдама өту бағдарламалары

Әрекеттегі бизнес үшін:

- Бизнес-үдеткіш
- Жетілдіру және күшейту бойынша бағдарламалар (грант, кредит)
- Университеттердегі кәсіпкерлерге арналған курстар
- InnoCERT бағдарламасы (инновациялық ШОБ үшін)
- Rating Score Star – ШОБ-ның 50 үздік кәсіпорындары



Кепілдендіру бойынша қызметтердің ауқымды тізімі: Банктер мен басқа да қаржылық серіктестердің кредиттері, кооперативтік облигациялар, салық және баж, коммерциялық вексельдер бойынша кепілдіктер, дебиторлық берешекті сақтандыру

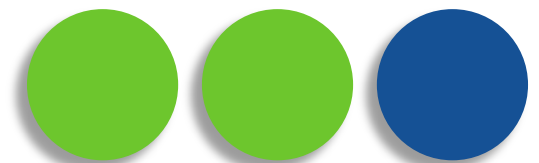


- Бастапқы бизнес үшін: Инвестициялар және кредит арқылы қоспалы қаржыландыру, Кәсіби-техникалық мектептердің кәсіпкерлік әлеуетін тәрбиелеу бағдарламасы, Стартап академиясы
- Әрекеттегі бизнес үшін: Әлеуметтік кәсіпорындарға арналған кепілдік, қайта іске қосылатын кәсіпорындар Қоры, бейқаржылық қолдау (ШОБ-ға адам ресурстарын, ШОБ-ның кадрлық әлеуетін қолдау бағдарламаларын ұсыну, салалық сарапшыларды оқыту, ШОБ-ның ұзақ мерзімді қызметкерлерін тұрғын үймен қамтамасыз ету, Сарапшыларды ШОБ қажеттіліктерімен сәйкестікте технологиялар бойынша оқыту, ШОБ корпоративтік диагностикасы және бизнесті дамытудың жол картасы)

3

бөлім

Ағымдағы жағдайдың талдауы



Сыртқы орта талдауы

Қазақстанның МШОК субъектілері қызметінің көрсеткіштері



2005 жылдан бергі серпін:

екі есеге

1,7 есеге

9,7 есеге

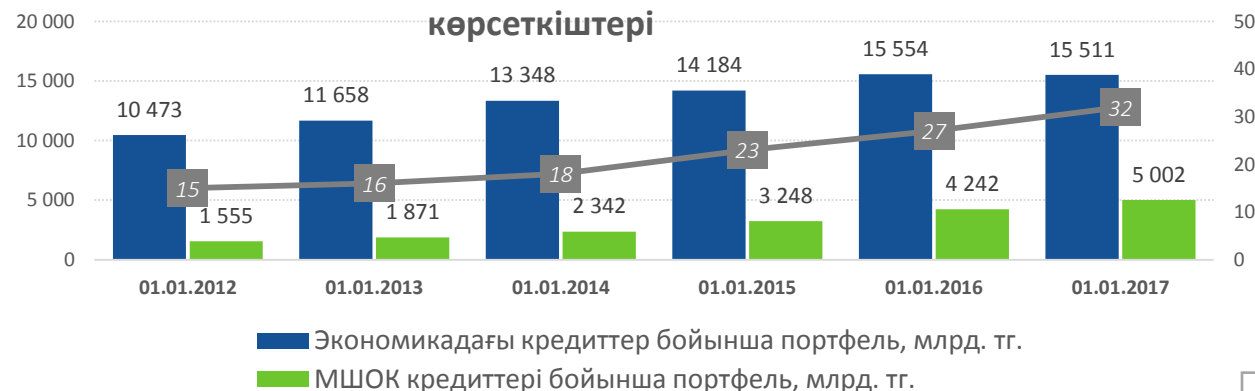
МШОК саны екі есеге артып, 1,5 млн. бір.-тен асты

МШОК-пен айналысатын халық саны 1,7 есеге артып, 3,1 млн. адамға жетті

ШОБ-ның өнім шығаруы 9,7 есеге артып, 14 957 млрд. теңгені құрады

- МШОК-тың жұмыспен қамтуға үлесі: Қазақстан – 36%, ЭЫДҰ 50-70%
- МШОК-тың ЖІӨ-ге үлесі: Қазақстан – 23%, ЭЫДҰ 50%-дан астам

Қазақстанның МШОК субъектілері қызметінің көрсеткіштері



2011 жылдан бергі серпін:

+17 п.к.

1/3



ЕДБ-ның жалпы қоржынындағы МШОК кредиттерінің үлесі 17 п.к.-ға өсіп, 32% пайызды құрады

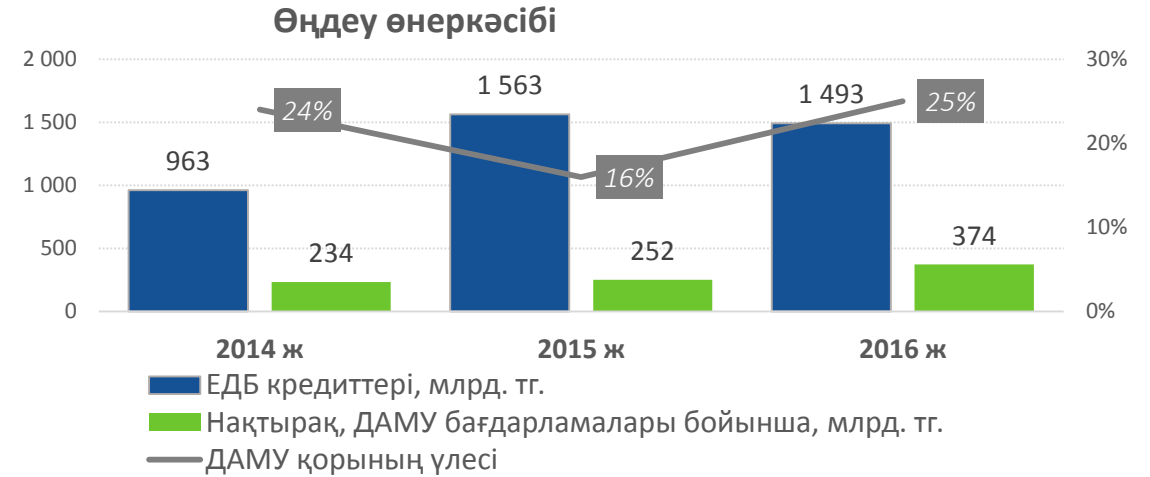
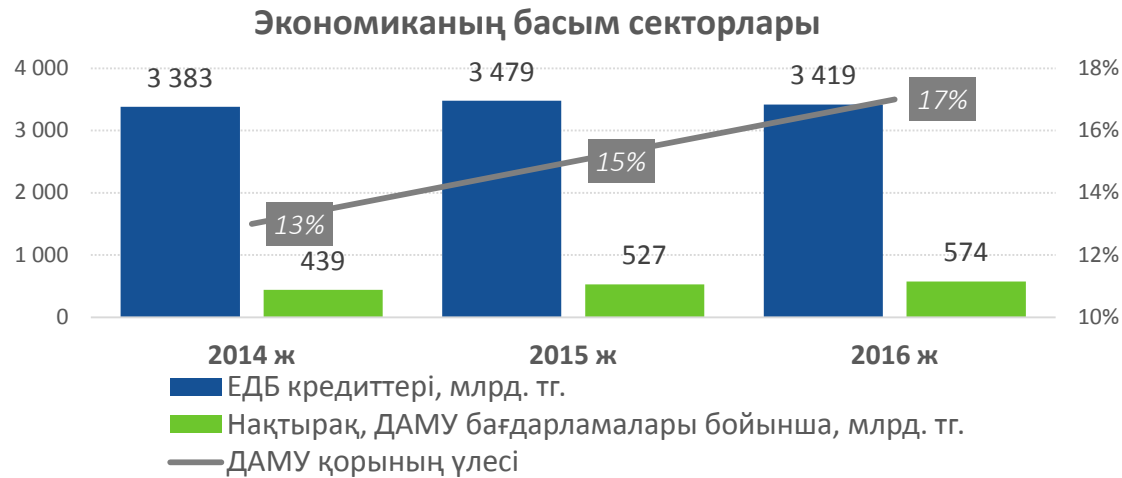
МШОК секторының тек үштен бір бөлігі ЕДБ-ның қарыздары есебінен қаржыландырылады

Кәсіпкерлердің қаржылық қаражатқа қажеттіліктерінің жеткіліксіз қанағаттандырылуы

ЕДБ қоржынындағы МШОК кредиттері Қазақстан – 32%, ЭЫДҰ 35-75%

Дереккөзі: Комстат (www.stat.gov.kz), НБ РК (www.nationalbank.kz)

Ішкі орта талдауы (оның ішінде субсидиялар, кепілдіктер және қаражаттарды шартталған орналастыру бойынша Қордың кредиттік қоржыны)



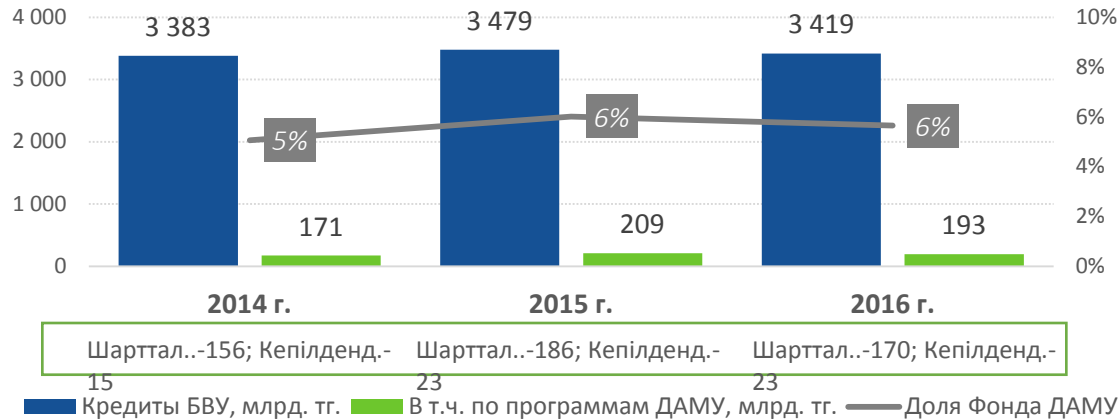
Дереккөзі: ҚР Ұлттық банкі, «Алғашқы кредиттік бюро» ЖШС

- 2014 - 2016 жылдардағы Даму Қорының бағдарламалары бойынша қаражат үлесі кредиттердің жалпы мөлшерінде орташа есеппен мынадай пайыздар құрады:
 - Экономиканың басым секторларында – 15%
 - Өңдеу өнеркәсібінде – 22%
- Даму Қоры клиенттерінің 2016 жылға ЕДБ-ның ЖКС-қарыз алушылар құрылымындағы үлесі 14% құрайды

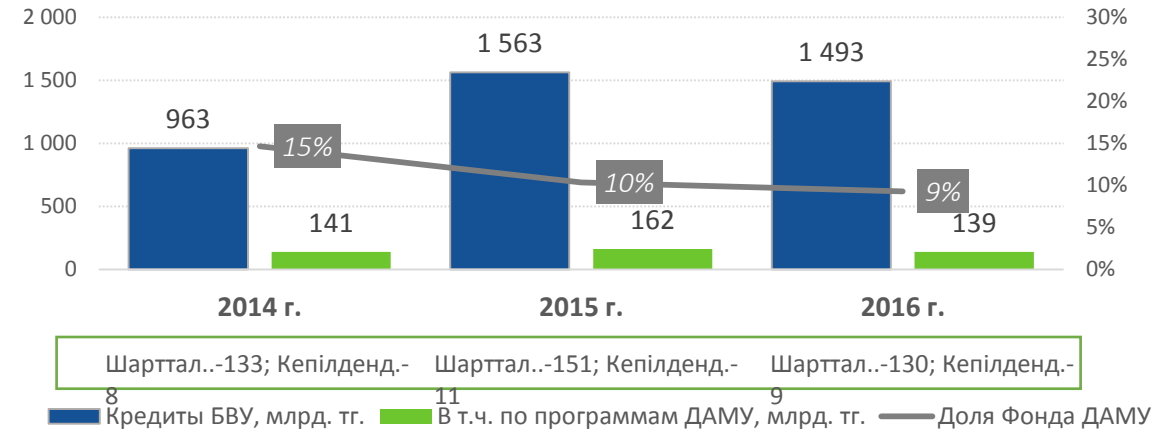
Мемлекеттік бағдарламалар бойынша МШОК кредиттерінің нарықтағы кредиттермен арасалмағы Канада – 28%, Бразилия – 4%, Батыс Еуропа елдері – 17%-ға дейін, Қытай – 7%

Ішкі орта талдауы (оның ішінде қаражаттарды шартталған орналастыру бойынша Қордың кредиттік қоржыны)

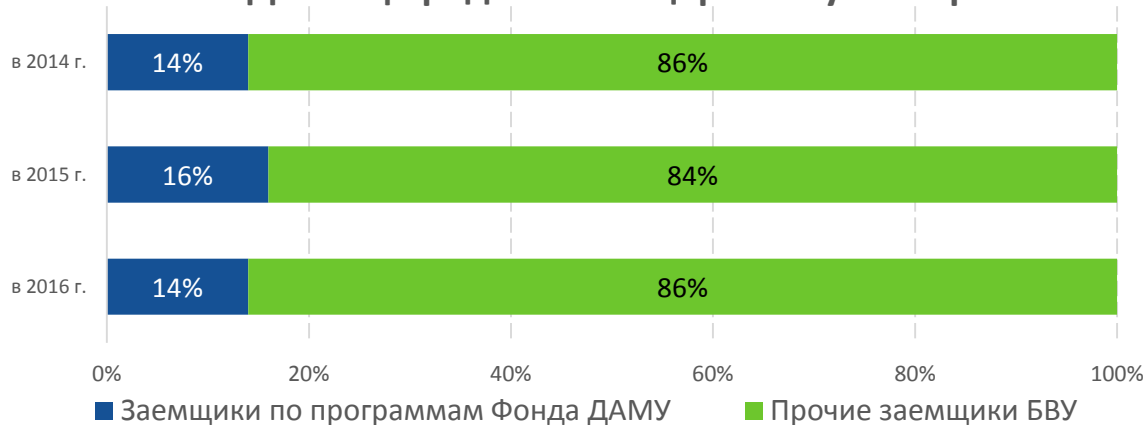
Экономиканың басым секторлары



Өңдеу өнеркәсібі



ЕДБ-ның кредит алған қарыз алушылары



Дереккөзі: ҚР Ұлттық банкі, «Алғашқы кредиттік бюро» ЖШС

- 2014 - 2016 жылдардағы Даму Қорының бағдарламалары бойынша қаражат үлесі кредиттердің жалпы мөлшерінде орташа есеппен мынадай пайыздар құрады:
 - Экономиканың басым секторларында – 6%
 - Өңдеу өнеркәсібінде – 11%
- Даму Қоры клиенттерінің 2016 жылға ЕДБ-ның ЖКС-қарыз алушылар құрылымындағы үлесі 14% құрайды

Мемлекеттік бағдарламалар бойынша МШОК кредиттерінің нарықтағы кредиттермен арасалмағы Канада – 28%, Бразилия – 15%, Батыс Еуропа елдері – 17%-ға дейін, Қытай – 69%

PEST-талдау

PEST-факторлар	Мүмкіндіктер	Қауіп-қатерлер
<p>Р</p> <p>Саяси және құқықтық</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Үкіметтің бизнесті жүргізу шарттарын жақсарту, халықты жаппай бизнеске қатыстыру, ШОБ-ның экономикадағы рөлін арттыру бойынша мақсатқа бағытталған саясаты (Мемлекеттік рұқсат ету жүйесін жетілдіру, ақпараттық құралдарды реформалау, мемлекеттік бақылау және қадағалауды жетілдіру және т.б.) ○ Мемлекеттің экономикаға қатысу үлесін азайту бойынша саясат ○ Қордың ҚР ҰЭМ-мен өзара әрекеттестігі 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Кәсіпкерлік саласындағы заңнаманы қаталдандыру ○ Салық заңнамасын қаталдандыру ○ Банк заңнамасын қаталдандыру
<p>Е</p> <p>Экономикалық</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ел экономикасының жағымды даму серпіні, ел экономикасын әртараптандыру ○ МШОК-ны қолдаудың жаңа құралдарының пайда болуы, оның ішінде бейбанктік қаржыландыруды дамуы арқылы ○ ЕДБ-ның «ұзақ» өтемпаздылығын қалпына келтіру ○ Қазақстанның халықаралық даму институттарынан (АДБ, ЕҚҚДБ, ДБ және т.б.) қорландыруды тарту бойынша мүмкіндіктері ○ Халықаралық бірлесу және ДСҰ шеңберінде бәсекеге қабілеттілікті арттыру 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Мемлекеттік бюджетті оңтайландыру, электр тасымалдаушылар бағаларының тұрақсыздығына байланысты инвестицияларды қысқарту ○ Теңгенің айырбас бағамының төмендеуі және депозиттердің долларландырылуы, ЕДБ-дағы теңге өтемпаздылығының жетіспеушілігі, кредиттер бойынша мөлшерлемелердің өсуі ○ ЕДБ-серіктестерінің кредиттік рейтингілерінің төмендеуі ○ МШОК-ның өнеркәсіп және инновациялардағы дамуының баяу қарқындары ○ Өнеркәсіп секторында МШОК-ның импортқа тәуелділігі ○ Шағын кәсіпорындарды орта кәсіпорындарға айналдыру үшін механизмдердің, жағдайлар мен ынталандырудың болмауы ○ Отандық тауарларға деген ішкі сұраныстың төмендеуі
<p>S</p> <p>Әлеуметтік</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Қалың бұқара топтарды кәсіпкерлікке қатыстыру ○ Кәсіпкерлікпен айналысатын халықтың табыстарын арттыру. ○ Халықты жұмыспен қамту мәселелерін шешу 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Кәсіпкерлер аудандық деңгейдегі табыстары мен кредитті өтеу қабілеттіліктерінің төмен деңгейі ○ Кәсіпкерлер біліктілігінің төмен деңгейі ○ Жастар арасындағы кәсіпкерлік қызметпен айналысуға деген қызығушылықтың төмендігі
<p>T</p> <p>Технологиялық және техникалық</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Заманауи АҚ және электрондық коммерция жүйесінің негізінде ақпараттандыру және кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасын енгізу ○ Өндірістің заманауи технологияларының және кәсіпкерлерге арналған тиімділігі жоғары жабдықтардың пайда болуы ○ Елдің тұтас инфрақұрылымының дамуы 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Мақсатты аудитория арасында заманауи ақпараттық технологиялардың талап етілмейтіндігі

SWOT-талдау

S - Мықты жақтары

- Мықты акционердің болуы («Бәйтерек» ҰБХ» АҚ), Холдингтің еншілес ұйымдарымен өзара тиімді серіктестік
- Активтердің, пайыздық табыстардың және Қор кірістілігінің өсуі
- Егеменді деңгейдегі S&P кредиттік рейтингісінің болуы
- МШОК-ты қолдау бойынша ұзақ мерзімді тәжірибе
- МШОК-ты қолдау бойынша шаралардың кең спектрі
- Кәсіпкерлерді қолдау құралдарымен қамтамасыз етуді барынша кеңейтуге мүмкіндік беретін кәсіпкерлер құзыреттілігінің филиалдары мен Орталықтарының дамыған аймақтық желісі
- Қор ШОБ-ны қолдау бойынша мемлекеттік тұрақтандыру бағдарламасы мен «БЖК 2020» қолдау мен дамудың бірыңғай бағдарламасының операторы болып табылады
- Қолдаудың ретке келтірілген және тиімді механизмдері және оларды іске асырудың ашықтығы
- Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілікке бағыттылық
- Қаржылық институттарында жұмыс жасау бойынша тәжірибелері бар кәсіпқой мамандар тобы
- МШОК-ға қолдау көрсетіп жатқан шетелдік ұйымдармен көп жылдық серіктестік

W – Әлсіз жақтары

- Қор өтімділігінің жеткіліксіздігі
- Қор штатын көбейту бойынша мүмкіндіктердің шектелгендігі
- Микро және шағын кәсіпкерлер үшін Қордың қыржылық қызметтеріне қолжетімділіктің төмендігі
- Қызметтің табыстылығын қамтамасыз ету бойынша міндеттерді әлеуметке бағытталған бейкоммерциялық бағдарламаларды жүзеге асырумен қиыстыру
- Серіктес банктердің қаржылық жағдайларының нашарлау қаупі Нәтижесінде «Даму» Қорының кредиттік қауіптерінің көбею мүмкіндігі

O – Мүмкіндіктер

- Бизнесі құру және жүргізу жағдайларының жақсаруы (Doing business)
- Жеке инвесторлардың активтерді жекешелендіруі
- Жеке инвесторларды «Даму» Қорының қызметіне тарту және қорландыру көздерін жоспарлы әртараптандыру
- Қаржылық қызметтерді алу үшін қолжетімді арналарды ұйымдастырудың қажеттілігі, олардың бизнес саласындағы қолжетімді білімдері мен дағдылары туралы және «Даму» Қоры өнімдері мен қызметтері туралы хабардарлықтың артуы
- Нарық қажеттіліктерін қанағаттандыратын МШОК-ны қолдау бойынша жаңа тиімді құралдарға деген қажеттілік
- Дүниежүзі елдерінің ұқсас ұйымдарымен серіктестік қатынастарды дамыту

T – Қауіп-қатерлер

- Ұлттық валютаның әлсіреуі
- Кәсіпкерлікті қолдау бойынша қаржылық бағдарламаларға мемлекеттік бюджеттен кететін шығындарды азайту
- Мемлекеттік қорландыруды қысқарту
- Контрагенттер (қаржылық серіктестер, МШОК) дефлотының қаупі
- Кәсіпкерлікке қолдау көрсетумен айналысатын мемлекеттің қатысуы бар компанияларға ЖКС сенімділігінің төмен деңгейі
- Бизнесі жүргізу саласындағы кәсіпкерлер біліктілігінің төмен деңгейі

4

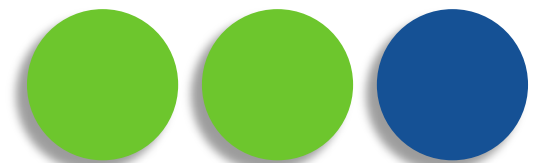
бөлім

Миссия

Көрініс

Стратегиялық бағыттар

Міндеттер



Қордың 2023 жылға арналған миссиясы мен көрінісі

Қор миссиясы

Қолдаудың кешенді және тиімді құралдарын іске асыру арқылы Қазақстандағы микро, шағын және орта кәсіпкерлікті тұрақты түрде дамытуда белсенді рөл атқару

Қор көрінісі

Ұлттық даму институты - микро, шағын және орта кәсіпкерлікті қолдау және дамыту бойынша бағдарламалардың бастамашысы және оларды іске асырушы



Стратегиялық бағыттар және міндеттер

Қазақстандағы микро, шағын және орта кәсіпкерліктің
әрбір 10-шы субъектісіне

2023 жылға қарай «Даму» Қорының қаржылық құралдарынан қолдау көрсетілетін болады

СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТАР

1

Бастауыш және әрекеттегі кәсіпкерлерге
қолдау көрсету және дамыту

2

Қордың тұрақты
институционалдық дамуы

МІНДЕТТЕР

Микро-бизнесті кредиттеуді кеңейту және МҚҰ мен
кредиттік серіктестіктердің қолдау құралдарын
әзірлеу және іске асыру

Әрекеттегі МШОК-ның Қордың қаржылық
бағдарламалармен қамтылу үлесін арттыру

МШОК-ның қолдау көрсетіліп жатқан
кәсіпорындарының экономикалық тиімділігін арттыру

Қосалқы қаржыландыру көздерінің қаражаттарын
тарту

Қызметтің қаржылық нәтижелерінің жоспарланған
деңгейіне қол жеткізу

Бизнес үрдістерді автоматтандыру

Корпоративтік басқару деңгейін арттыру

5

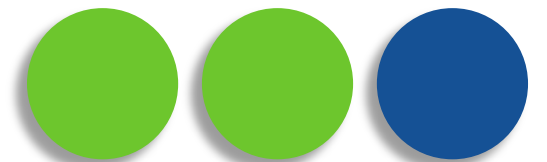
бөлім

Клиент келбеті (микро-шағын-орта)

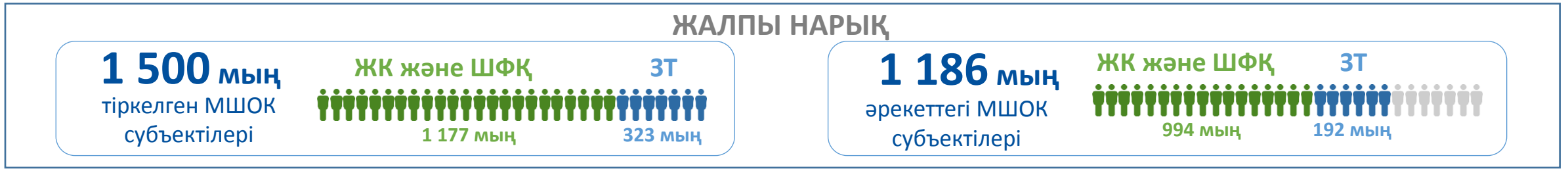
Жеткізу арналары

Өнімдер

Қаржылық супермаркет

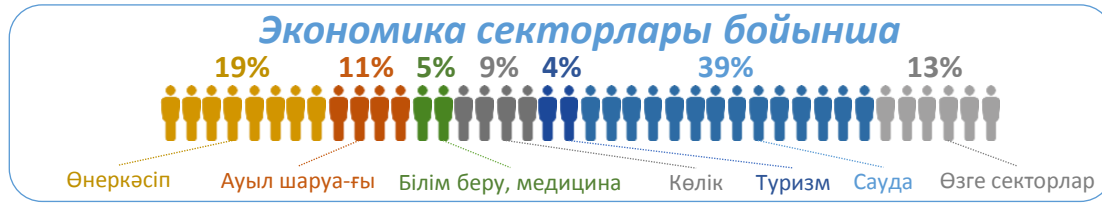


Қор клиентінің келбеті – ағымдағы жағдай

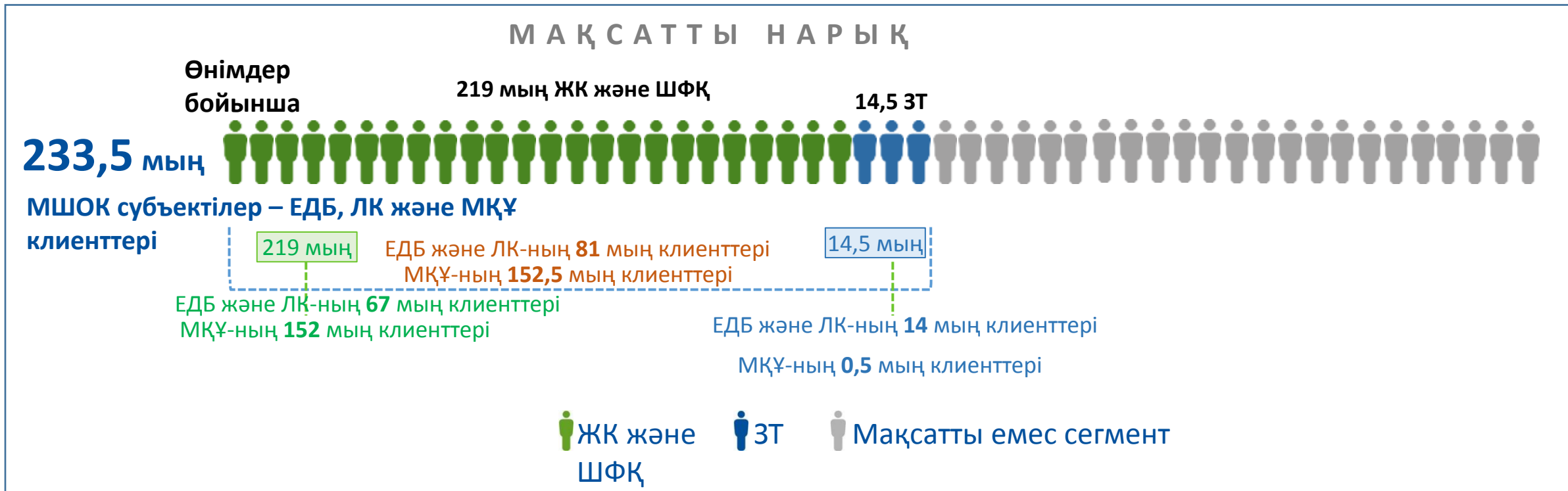


ЖАУЛАП АЛЫНҒАН НАРЫҚ

30,0 мың клиент (43,8 мың жоба)



Қордың әлеуетті клиентінің келбеті



Қаржылық супермаркет



МШОК-ны қолдаудың жаңа құралдары

Кредиттеу бағдарламалары:

Исламдық қаржыландыру

МЖС шеңберінде ШОК жобаларын қаржыландыру

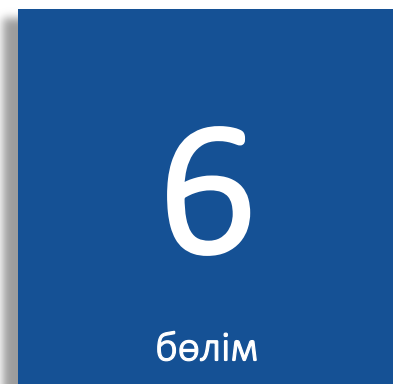
Зияткерлік меншікті сатып алу бойынша мәмілелерді қаржыландыру

Жаңа экономиканы кредиттеу: электрондық коммерция, сандық платформалар және экожүйелер

Өзге өнімдер:

Краудфандинг / краудинвестинг

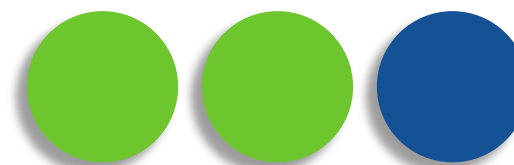
Қоржындық кепілдіктер



Стратегиялық бағыттар

Міндеттер

ПӘК



Дамудың стратегиялық бағыттары

1. Бастауыш және әрекеттегі кәсіпкерлерге қолдау көрсету және дамыту

МІНДЕТТЕР

ПӘК

Іс-шаралар

1.1

Микро-бизнесті кредиттеуді кеңейту және МҚҰ мен кредиттік серіктестіктердің қолдау құралдарын әзірлеу және іске асыру

1.1.1. Қолдау көрсетілген кәсіпкерлердің жалпы санынан шағын және орта кәсіпкерлер үлесі
1.1.2. МҚҰ қоржынының Қордың кредиттік қоржынындағы үлесі

- МҚҰ мен кредиттік серіктестердің қолдау құралдарын әзірлеу және бекіту
- Инвесторлар мен техникалық серіктестерді тарту
- МҚҰ үшін ЕДБ-да кепілдіктерді қамтамасыз ету бағыты бойынша «БЖК-2020» бірыңғай бағдарламасындағы МҚҰ-ның қолдау бағытын реформаттау

1.2

Әрекеттегі МШОК-ның Қордың қаржылық бағдарламалармен қамтылу үлесін арттыру

1.2.1. Қаржылық қолдау көрсетілген МШОК субъектілерінің нарықта әрекеттегі МШОК субъектілерінің жалпы санына шаққандағы үлесі (Мем. Бағдарламалар/Қор Бағдарламалары)
1.2.2. Еңбек өнімділігінің арттыру мен өтім нарығын кеңейтуді есепке алғандағы жаңа жобалардың және әрекеттегі өндірісті жаңғырту және кеңейту бойынша жобалардың саны (Мем. Бағдарламалар/Қор Бағдарламалары)
1.2.3. Қордың қолдау құралдарын көрсету жүзеге асқан тұрғын үй көлемі
1.2.4. Жеке сектордың Қордың кредиттік қоржынындағы үлесі

- Digital DAMU супермаркеті
- EGOV Порталы арқылы Қордың өнімдеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету
- Өнім желісін кеңейту:
 - Зияткерлік меншікті сатып алу бойынша мәмілелерді қаржыландыру
 - Эл. коммерцияны, сандық платформалар мен олардың экожүйелерін қаржыландыру
 - Қоржындық кепілдіктер
 - Жаппай кәсіпкерлік шеңберінде кредиттерді/микрокредиттерді кепілдендіру
- Микро кәсіпорындар үшін көбірек қолжетімділікті қамтамасыз етуге арналған бағдарламалар шарттарын оңтайландыру
- Кредиттік технологиялар мен ілеспе ІТ-шешімдерді кезең-кезеңмен енгізу
- Қашықтықтан оқыту
- Бастауыш кәсіпкерлерге арналған пакеттік шешімдер («Стартап академиясы»)
- КҚКО жұмысының стандарттарын қайта форматтау»

1.3

МШОК-ның қолдау көрсетіліп жатқан кәсіпорындарының экономикалық тиімділігін арттыруды қамтамасыз ету

1.3.1. Қордан қолдау алған кәсіпкерлік субъектілері өндірген өнім көлемі
1.3.2. Қордан қолдау алған кәсіпкерлік субъектілері төлеген салықтардың өсуі

- Экономикалық тиімділігін арттыру бойынша қолдау көрсетіліп жатқан кәсіпорындар тарапынан ыңайласпа міндеттемелер механизмдерін әзірлеу
- Қолдау көрсетілген кәсіпкерлердің экономикалық тиімділігін есептеу және мониторинг жасауды автоматтандыру

Дамудың стратегиялық бағыттары

2. Қордың тұрақты институционалды дамуы

МІНДЕТТЕР

ПӘК

Іс-шаралар

2.1

Қосалқы қаржыландыру көздерінің қаражаттарын тарту

2.1.1. Мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің есеп жылындағы қарыз алудың жалпы құрылымындағы үлесі
2.1.2. Қарыз/Капитал

- МҚИ-дан кредиттік қаражаттарды іздеу және тарту
- Облигациялар шығару арқылы қорландыруды іздеу және тарту
- Қордың қосалқы капиталдануы
- Корпоративтік бизнес қаражаттарын тарту бағдарламасы
- Қор капиталына инвесторды тарту

2.2

Қызметтің қаржылық нәтижелерінің жоспарланған деңгейіне қол жеткізу

2.2.1. ROA (минималды жағымды мәннен кем емес)
2.2.2. Кредиттік қоржынның жалпы активтерден үлесі

- ТІМ табыстылығын, бюджеттік жоспарлау тиімділігін арттыру, операциялық, кредиттік және инвестициялық қызметке арналған қаражатты тиімді бөлу
- Қауіп-қатерлерді басқару жүйесін жетілдіру

2.3

Бизнес - үрдістерді автоматтандыру

2.3.1. Қордың бизнес-үрдістерін автоматтандыру

- Қордың бизнес - үрдістерін оңтайландыруды жүргізу
- Фронт бизнес - үрдістерді автоматтандыру
- Қызмет көрсетуші бизнес - үрдістерді автоматтандыру

2.4

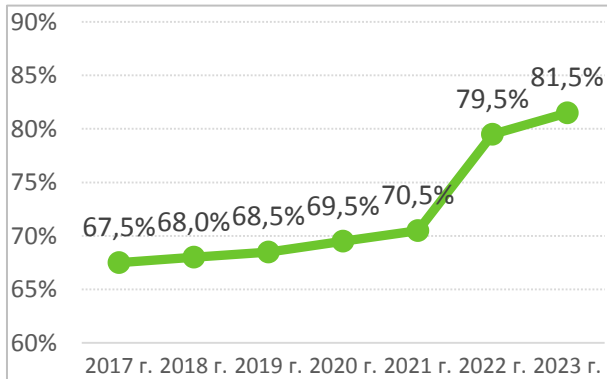
Корпоративтік басқару деңгейін арттыру

2.4.1. МШОК субъектілерінің Қор қызметіне сенімдері мен қанағаттанушылықтарына баға беру

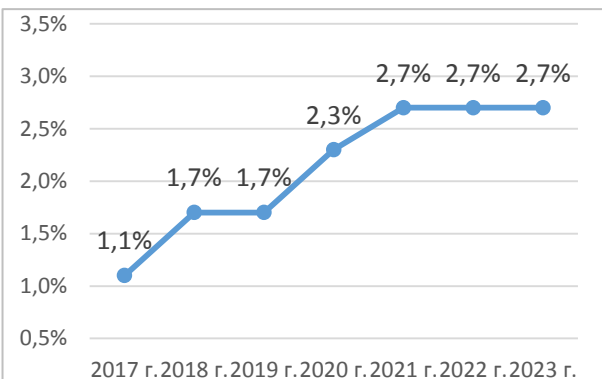
- Қор көрсеткен қызметтер сапасына баға беру жүйесін енгізу
- Қор қызметінің транспаренттілігін қамтамасыз ету
- Қор қызметін серіктестік, қоғамдық ұйымдар және БАҚ арқылы насихаттау
- МШОК саласындағы халықаралық даму ұйымдарының талдамалы зерттеулерін сарапшының сүйемелдеуі (ЭЫДҰ және т.б.)

ПӘК-нің 2017-2023 жылдарға арналған жоспарлы мәндері

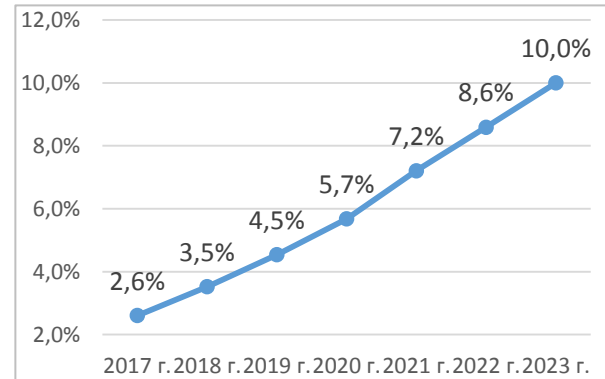
1.1.1. Қолдау көрсетілген кәсіпкерлердің жалпы санынан микро және шағын кәсіпкерлердің үлесі, %



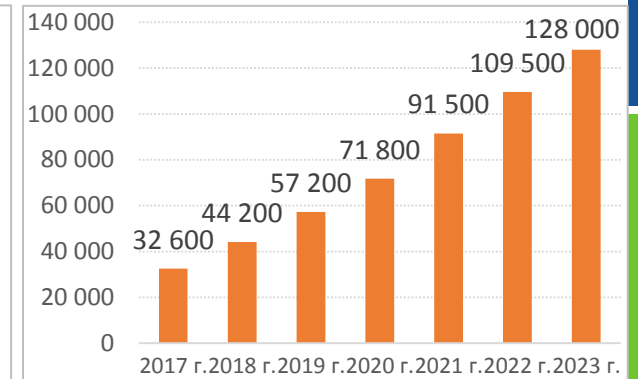
1.1.2. МҚҰ қоржынының Қордың кредиттік қоржынындағы үлесі, %



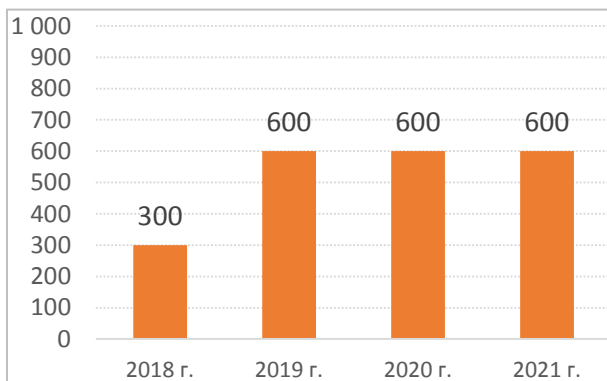
1.2.1. Қарж. қолдау көрсетілген МШОК субъектілерінің нарықта әрекет. МШОК субъектілерінің жалпы санына шаққандағы үлесі (жыл соңына), %



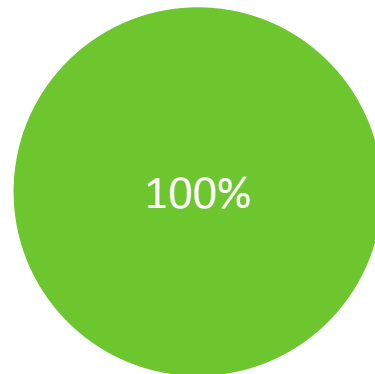
1.2.2. Еңбек өнімділігін арттыру мен өтім нарығын кеңейтуді есепке алғандағы жаңа жобалардың және әрекеттегі өндірісті жаңғырту және кеңейту бойынша жобалардың саны (жыл соңына), бір.



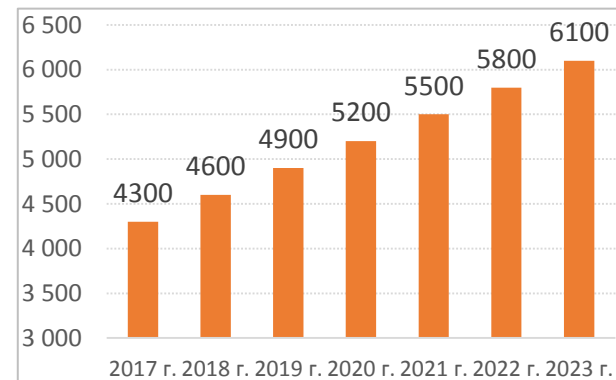
1.2.3. Қордың қолдау құралдарын көрсету жүзеге асқан тұрғын үй көлемі, мың ш. м.



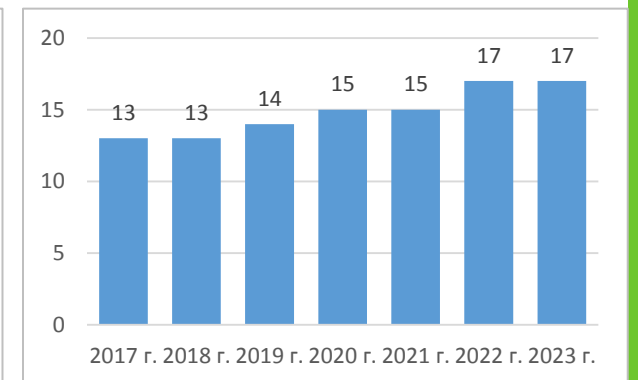
1.2.4. Жеке сектордың Қордың кредиттік қоржынындағы үлесі



1.3.1. Қордан қолдау алған кәсіпкерлік субъектілері өндірген өнім көлемі, млрд. тг.

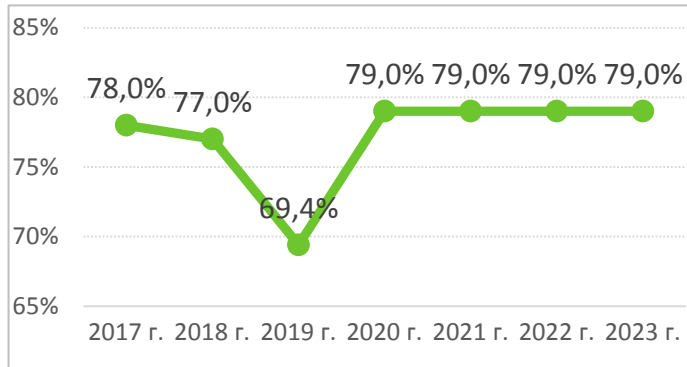


1.3.2. Қордан қолдау алған кәсіпкерлік субъектілері төлеген салықтардың өсуі, млрд. тг.

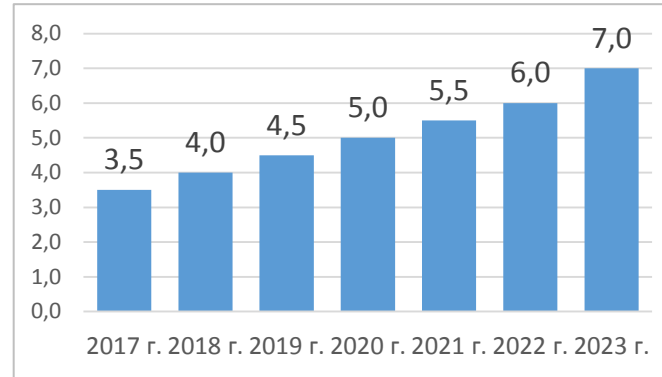


ПӘК-нің 2017-2023 жылдарға арналған жоспарлы мәндері

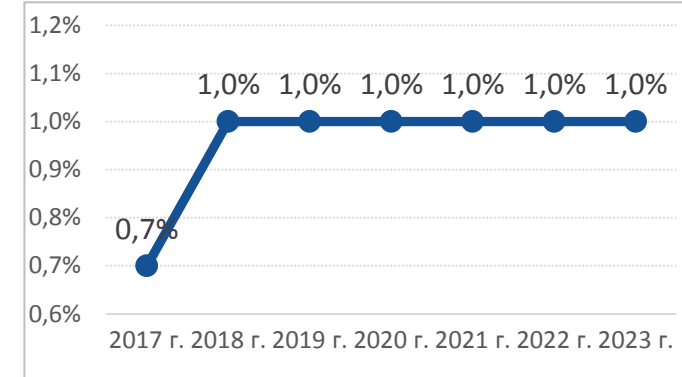
2.1.1. Мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің есеп жылындағы қарыз алудың жалпы құрылымындағы үлесі, %



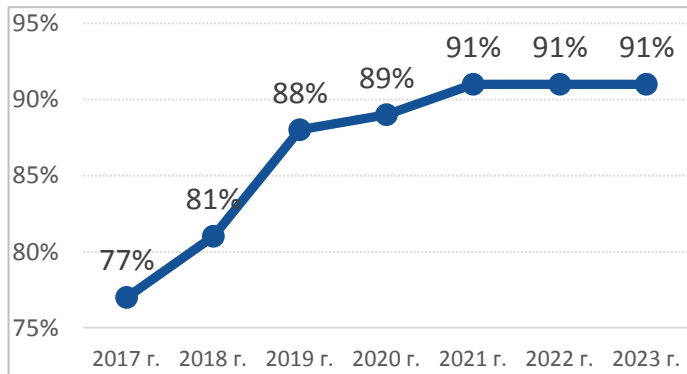
2.1.2. Қарыз/ Капитал



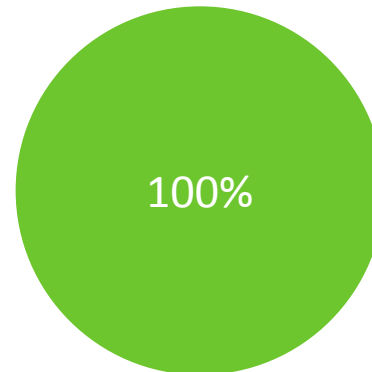
2.2.1. ROA (конс.) минималды жағымды мәннен кем емес), %



2.2.2. Жалпы активтерден кредиттік қоржынның үлесі, %



2.3.1. Қордың бизнес-үрдістерін автоматтандыру, % (01.01.2020 жылға дейін)



2.4.1. МШОК субъектілерінің «Даму» Қоры қызметіне сенімдері мен қанағаттанушылықтарына баға беру, %

