**Отчет по реализации компонента «Сервисная поддержка ведения действующего бизнеса» за 2011 год**

Согласно постановлению Правительства РК № 301 от 13.04.2010 начиная с 2011 года компонент «Сервисная поддержка ведения действующего бизнеса» реализуется в рамках Четвертого направления Программы «Дорожная карта бизнеса 2020» (далее – ДКБ 2020). АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд «Даму») является Оператором Программы и проводит мониторинг качества сервисных услуг реализуемых Координатором Программы на местном уровне в лице региональных Управлений предпринимательства и промышленности (далее – УПП).

**Даты заключения Договоров с Сервисными компаниями в 2011 году**

**График 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Декабрь* |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Ноябрь* |
| *Октябрь* |
| *Сентябрь* |
| *Август* |
| *Июль* |
| *Июнь* |
| *Май* |
| *Апрель* |
| *Март* |
| *Февраль* |
| *Январь* |
| *Акмолинская* | *Актюбинская* | *Алматинская* | *Атырауская* | *ВКО* | *Жамбылская* | *ЗКО* | *Карагандинская* | *Костанайская* | *Кызылординская* | *Павлодарская* | *ЮКО* | *Мангистауская* | *СКО* | *г. Алматы* | *г. Астана* |

Для реализации сервисной поддержки ведения действующего бизнеса, в начале 2011 года всем регионам из республиканского бюджета были выделены целевые трансферты.

В среднем, стоимость одной сервисной услуги (поддержки) в 2011 году составила – 81 063 тенге.

За 2011 год, по республике более 10 000 предпринимателям было предоставлено свыше 18 000 сервисных услуг. Сервисная поддержка предоставлялась порядка 60 Сервисными компаниями.

**Список Сервисных компаний, 2011 год**

|  | **Регион** | **Сервисные компании** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Акмолинская | 1. ТОО «Регистр» (Договор № 26 от 24.05.2011г.);  2. ТОО «КИТ Оценка» (Договор № 25 от 24.05.2011г.);  3. ТОО «Технопарк» (Договор № 24 от 24.05.2011г.) |
| 2. | Актюбинская | Договора подписаны с 01.06.2011 г.  1. ЧУ «Диалог»;  2. ТОО «Региональный индустриальный технопарк «Актобе»;  3. ИП «Соболева»;  4. ИП «Рыжкина»;  5. ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга»;  6. ТОО ТКМ-Servis;  7. Региональная ассоциация предпринимателей «Атамекен»;  8. ТОО «КАС Трейд» |
| 3. | Алматинская | 1. ТОО «Consult Service Group» (с 01.04.2011 г.);  2. ТОО «Ак-сункар 2007» (02.03.2011 г.);  3. «Ассоциация Талдыкорганский союз предпринимателей «Атамекен» (01.04.2011 г.);  4. ТОО «Мир бизнеса» (24.06.2011 г.);  5. ОО «Карасайский союз предпринимателей» (26.06.2011 г.);  6. ТОО «Научно внедренческий центр «Консул» (20.10.2012 г.);  7. ИП «Заитбеков Е.Т.» (20.11.2011 г.);  8. ТОО «Казахстанская юридическая экспертная компания» (20.11.2011 г.) |
| 4. | Атырауская | 1. ТОО «Салык Консалтинг» (Договор № 14 от 17.06.2011г.);  2. МПА «Туран-Профи» № 14 от 17.06.2011г. |
| 5. | ВКО | 1 Договор Консорциум в составе: ТОО «Восточно-Казахстанский Региональный технопарк «Алтай» и ТОО «КазБизнесКонсалтинг» Договор № 51 от 25.04.2011 г.(с 05.05 по 15.12.2011 г..) |
| 6. | Жамбылская | 1) АО «Национальный центр научно-технической информации» (Договор № 56 от 15.11.2011г.);  2) Торгово-промышленная палата Жамбылской области (Договор № 55 от 15.11.2011г.);  3) РГКП «ТарГУ» им. М.Х.Дулати (Договор № 54 от 15.11.2011г.) |
| 7. | ЗКО | 1. ТОО «Алт-АлОрал» (Договор от 27.08.2011г.);  2. ОЮЛ «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «TATU» (Договор от 27.08.2011г.);  3. ТОО «West Consulting Service» (Договор от 31.08.2011г.);  4. ТОО «Брит&partner» (Договор от 31.08.2011 г.);  5. ОЮЛ «Ассоциация предпринимателей Западно-Казахстанской области» (соисполнители: 1) Ассоциация «Центр малого бизнеса» (Договор от 31.08.2011г.), 2) ТОО РНЦП «Адилет» (Договор от 31.08.2011 г.) |
| 8. | Карагандинская | Все Договора заключены от 16.11.2011г.  1. Институт повышения квалификации «МПА «Туран-Профи» (2 Договора);  2. ОО «Ассоциация предпринимателей Карагандинской области»;  3. ОО «Ассоциация предпринимателей Карагандинской области»;  4. ТОО «Астана Тіл Академиясы» (2 Договора);  5. ТОО «Технопарк UniScien Tech»;  6. ЧУ РК «Институт партнерства и бизнеса» |
| 9. | Костанайская | 1. ТОО «ПРЭКО Консалтинг» (31.08.2011г.);  2. ИП «Сулименко И.Ю.» (31.08.2011г.);  3. ТОО «GMZ Консультант» (31.08.2011г.);  4. ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова» (31.08.2011г.). |
| 10. | Кызылординская | 1. Ассоциация Кызылординских предпринимателей (Договор 01.07.2011г.);  2. ТОО «Коныс Сан» (Договор от 20.07.2011г.);  3. ТОО «орда Логистикс» (Договор от 25.07.2011 г.);  4. ТОО «Казахстанская организация качества» (Договор от 25.07.2011 г.);  5. ТОО «ИТ Контакт» (Договор от 11.08.2011г.) |
| 11. | Павлодарская | КГП «Центр развития предпринимательства и инноваций» УПП Павлодарской области (от 27.04.2011г.) |
| 12. | ЮКО | Сервисная поддержка предоставлялась с 04.07.2011г.  1. ТОО Юридическая консалтинговая компания «Онтустик»;  2. ТОО «Хак Орда»;  3. ТОО «Time center»;  4. ТОО «S-media»;  5. ТОО Консалтинговая компания «Лидер». |
| 13. | Мангистауская | 1. ТОО «КОМПЭК» (Договор № 47 от 10.08.2011г.);  2. Общественный фонд «ЕВДОЛТЕ» (договор № 54 от 15.08.2011 г.);  3. ТОО «Каспий Консалтинг» (Договор № 55 от 15.08.2011 г.);  4. ИП «Токбаева Жанна Джумабаевна» (Договора № 56, 57 от 15.08.2011г.) |
| 14. | СКО | 1. Торгово-промышленная палата СКО (Договор № 52 от 07.06.2011 г.);  2. . ТОО «Фирма Петропавловск-экспертиза» (Договора № 12 от 24.02.2011г., №51 от 29.06.2011 г., №53 от 07.06.2011г., № 54 от 07.06.2011г.);  3. ОЮЛ «Аграрно-промышленная палата СКО» (Договор № 51 от 29.06.2011г.);  4. Торгово-промышленная палата СКО (Договор № 12 от 24.02.2011г.);  5. ТОО «Business Masters» (Договор № 56 от 14.06.2011г.);  6. ИП «Жаркимбаева Т.Я.» (Договор № 61 от 30.07.2011г.) |
| 15. | г. Алматы | 1. ТОО «Макстэр» (Договор № 11 от 22.06.2011г.);  2. ТОО «КазБизнес-Консалтинг» (Договора № 12,13 от 22.06.2011г.) |
| 16. | г. Астана | 1. ТОО «Агентство-Лидер» (Договор № 41 от 09.09.2011г.);  2. ТОО «Астана Тіл Академиясы» (Договора № 42, 43, 47 от 09.09.2011г., 07.10.2011г., 26.10.2011г.);  3. Учреждение «институт повышения квалификации «Международная Академия «Туран-Профи» (Договор № 48 от 26.10.2011г.) |

**Количество предпринимателей, получивших сервисную поддержку в разрезе регионов в 2011 году**

График 2

**Количество сервисных услуг за 2011 год в разрезе регионов**

График 4

По результатам проведенного Фондом «Даму» в 2011 году мониторинга реализации сервисной поддержки в регионах, в начале 2012 года Фондом «Даму» были представлены предложения по внесению изменений и дополнений в Программы «Дорожная карта бизнеса 2020» в части реализации компонента «Сервисная поддержка ведения действующего бизнеса»:

1. Предоставление сервисной поддержки субъектам среднего предпринимательства.

2. Предоставление сервисной поддержки предпринимателям всех отраслей без ограничения.

3. Добавление нового вида сервисной услуги – «Консультационное сопровождение при подготовке конкурсных и тендерных заявок для участия в процессе закупок».

4. Определения требований к сервисным компаниям Фондом «Даму».

5. Определение перечня оказываемых работ (услуг) по каждому виду сервисной услуги.

6. Предоставление сервисных услуг по принципу «одного окна» (в одном помещении).

7. Предоставление каждой сервисной услуги отдельным сотрудником Сервисной компании.

8. Обращение предпринимателя для получения сервисной поддержки непосредственно в Сервисную компанию.

9. В части упрощения процедуры получения предпринимателем сервисной услуги.

10. По установлению обязательств УПП по проведению ежемесячного информирования предпринимателей региона о начале и месте предоставления специализированных сервисных услуг, в том числе посредством СМИ.

11. По установлению обязательств УПП ежемесячно, в срок до 10 (десятого) числа месяца, предоставлять отчет Фонду «Даму», в соответствии с формой, установленной Фондом «Даму».

12. По установлению обязательств по предоставлению полного доступа Фонда «Даму» к мониторингу процесса предоставления сервисной поддержки Сервисных компаний, в том числе к документам, касающимся реализации сервисной поддержки.

Все представленные Фондом «Даму» предложения по внесению изменений и дополнений в Программу «Дорожная карта бизнеса 2020» были одобрены Правительством Республики Казахстан.